

## Dades de la titulació:

|   |  |
|---|--|
| <b>TITULACIÓ:</b>                       | Graduat o Graduada en Enginyeria informàtica                           |
| <b>UNIVERSITAT:</b>                     | Universitat Rovira i Virgili   |
| <b>CENTRE:</b>                          | Escola Tècnica Superior d'Enginyeria                                   |
| <b>COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:</b> | Comissió específica d'avaluació en l'àmbit d'Enginyeria i Arquitectura |
| <b>DATA:</b>                            | 29/11/2012   |

## Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

## Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

### **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.**

La informació pública al web sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament és molt adequada. La informació està completament disponible i és visible per a tots els grups d'interès. La informació associada al grau es troba accessible a les pàgines web del centre ETSE, o bé a través d'enllaços al web de la universitat. El sistema d'agregació és coherent i de molt fàcil accés. La comissió ho valora molt positivament i considera que és una molt bona pràctica.

També ho és, el document informatiu del centre (que es pot descarregar) on s'inclou la informació sobre: objectius, vies d'accés, nota de tall, assoliment de competències, assignatures, ETCS tot i afegint algunes

opinions dels estudiants de totes les titulacions que imparteix. Es valora positivament l'amplia i clara definició de les pràctiques professionals i la plana de mobilitat al web del centre on explicita de forma clara els diferents programes de mobilitat disponibles. A més, s'inclou, per cadascun d'ells informació que es pot descarregar amb l'oferta de destinacions de mobilitat amb la informació sobre la universitat associada, país, places i temps d'estada.

El desplegament dels continguts d'informació pública és coherent amb l'any d'implantació de la titulació. No obstant, és recomana completar la informació sobre professorat de la guia docent amb una breu descripció del perfil del professorat involucrat.

La Comissió d'avaluació anima a seguir avançant en aquesta línia de màxima transparència, que contribueix a una millora de la qualitat de la informació pública.

## **2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.**

L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria a través del seu web publica la informació sobre els indicadors del Grau en Informàtica. Cal dir que la informació pública que s'ofereix és escassa segons la temporalitat del grau (1 any d'impartició) i el que requereix la guia. Els indicadors que s'haurien de fer públics en aquests moments són els d'accés i matrícula, característiques de l'alumnat, professorat i mètodes docents. No obstant, i pel que fa a la compleció dels indicadors, si bé la institució publica una bateria sobre l'accés, matrícula i rendiment acadèmic, però la resta, com part d'accés i matrícula, les característiques de l'alumnat i professorat o els mètodes docents requerits per la Guia d'Avaluació encara no són públics. Tanmateix sí que es troben analitzats de manera completa a l'IST.

Respecte a l'accés i matrícula, es troba a faltar el %matriculats de nou ingrés segons crèdits ordinaris matriculats. Pel que fa a les característiques de l'alumnat, faltaria la valoració per el % estudiants segons CCAA.

Es valora positivament, tot i que no és requisit (1 any d'implantació) la valoració de: l'ús de recursos docents, l'ús dels recursos docents virtuals, els mètodes d'avaluació per assignatura, el càlcul i valoració dels indicadors disponibles de rendiment a primer any d'implantació, dels resultats personals de les assignatures implantades. Tampoc és requisit, i es considera com a punt positiu, les valoracions de satisfacció del procés d'admissió i matrícula dels estudiants del grau, dades de l'enquesta de satisfacció dels estudiants de primer curs, primer quadrimestre de la URV, i el qüestionari d'opinió sobre la matrícula.

Finalment, es considera una bona pràctica la recollida i publicació al web dels resultats acadèmics del primer any d'impartició sobre la taxa rendiment, taxa d'abandonament a 1r curs i taxa d'èxit, desglossats per grau d'impartició al centre, tot incloent els totals de grau, màsters de centre i de la URV. Tot i així la comissió anima a complementar els indicadors públics al web del centre amb els indicadors inclosos en l'IST i amb els que es recomana a la guia.

## **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.**

En termes globals l'anàlisi valorativa sobre el funcionament de l'ensenyament es considera adequada.

La institució analitza i reflexiona des d'una perspectiva acadèmica el funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de les dades i dels indicadors presentats.

Fruit de l'anàlisi valorativa es proposen accions de millora que són coherents i pertinents amb l'anàlisi realitzada. Per exemple es detecten resultats (taxes de rendiment i èxit) clarament millorables i s'analitzen i proposen accions per a la millora concretes i adients.

Les accions de millora es recullen en un pla de millora ben estructurat i definit que facilita el seguiment de la implantació de les accions proposades. No obstant això sorprèn que no es faci cap menció a possibles accions de millora de la llicenciatura extingida compatibles amb el grau.

D'altra banda, es reflexiona sobre si s'estan assolint satisfactòriament les competències de la titulació. Aquesta reflexió s'hauria d'estendre a altres aspectes recollits en la memòria verificada com per exemple si es compleixen els objectius, els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc...

#### **4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.**

L'IST identifica la persona responsable de l'elaboració de l'informe (responsable de l'ensenyament) i especifica l'òrgan d'aprovació i informació de l'IST (equip de direcció). Tot i la valoració positiva, es recomana detallar els agents implicats en el procés d'elaboració de l'informe. Es destaca de manera positiva que l'IST inclogui la signatura digital del responsable.

Es valora positivament el procés desplegat per la Universitat a l'hora de realitzar el seguiment de les titulacions s'estructura en 3 nivells (titulació, centre i Universitat). Cal fer notar que la reflexió sobre l'adequació del SGIQ es realitza a nivell d'Universitat i de centre, mentre que l'IST no inclou cap anàlisi sobre aquest aspecte. En aquest sentit, es recomana incorporar una valoració particular de la titulació sobre l'adequació del SGIQ.

L'Informe de Seguiment del Centre (ISC) inclou una valoració de la implantació del SGIQ i s'indica que s'ha revisat el Manual de Qualitat del centre. Tot i això, caldria incloure el detall de la revisió dels processos ajustats. D'altra banda, cal fer notar que el pla de millora definit per l'Escola reserva un espai per a la valoració de la implantació del SGIQ que no es concreta en cap acció, ja que el centre no ha observat cap punt feble en el Sistema.

D'altra banda, es considera una bona pràctica l'informe de seguiment anual de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria que inclou, a més de la valoració de la implantació del SGIQ, una anàlisi sobre el desenvolupament dels ensenyaments del centre, una valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre, i incorpora un pla de millora a nivell de centre. Menció especial té la secció relativa a "Qüestions adreçades a la Universitat", ja que es recullen propostes de millora d'àmbit institucional.

L'Informe de Seguiment d'Universitat (ISU) presenta una anàlisi sobre la implantació del SGIQ i de la seva utilitat per al seguiment. Aquesta valoració es realitza sota una visió global d'Universitat tenint present els continguts dels IST i ISC. Cal destacar el nivell de detall de l'anàlisi, així com el grau de participació dels centres a l'hora de proposar accions de millora. La URV ha comptabilitzat un total de 263 propostes de millora recollides en els diferents Plans de millora dels centres i 63 qüestions adreçades a les Universitat.

Aquestes dades mostren el compromís de la Institució (Universitat, centres i titulacions) amb el procés de millora contínua associat als programes formatius. La Comissió considera rellevant que es completi aquesta informació amb la confecció d'un pla de millora relatiu a les qüestions adreçades a la Universitat, prioritant les accions i definint els responsables i els terminis previstos per a l'execució.