

### Processos estratègics

**Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

- **Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

**Garantia de la qualitat dels programes formatius**

- **Planificació de titulacions**
  - ↳ Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes
  - ↳ Programació i autorització de implantació d'estudis
  - ↳ Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions
- **Seguiment i millora de titulacions**
- **Modificació de titulacions**
- **Suspensió de titulacions**
- **Acreditació de titulacions**
- **Publicació d'informació sobre titulacions**

**Definició, revisió i millora del SIGQ**

- **Definició, revisió i millora del SIGQ**

**Definició de polítiques de personal**

- *Manteniment plantilles i planificació docent*

### Processos clau

**Accés, admissió i matrícula de l'estudiant**

- **Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris**
- **Definició del Perfil d'Ingrés, captació i matriculació dels estudiants de grau**
  - ↳ Planificació i organització de la matrícula
  - ↳ Execució de la matrícula
  - ↳ Difusió de la informació als estudiants
  - ↳ Avaluació de la satisfacció de l'usuari

**Desenvolupament de l'ensenyament**

- **Desenvolupament de l'ensenyament**

**Gestió de la mobilitat de l'estudiant**

- **Gestió dels estudiants entrants a l'ETSE**
  - ↳ Gestió dels estudiants entrants
- **Gestió dels estudiants sortints a l'ETSE**
  - ↳ Gestió dels estudiants sortints

**Gestió de les pràctiques externes**

- **Gestió de les pràctiques externes**

**Gestió del TFG/TFM**

- **Gestió del TFG/TFM**

**Orientació a l'estudiant**

- **Orientació a l'estudiant**
  - ↳ Orientació professional

### Processos de suport

**Gestió dels recursos materials i serveis**

- **Gestió dels recursos materials i serveis (centre)**
  - ↳ Incidències gestió integral d'edificis
  - ↳ Incidències informàtiques

**Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

- **Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

**Gestió dels recursos docents**

- **Gestió dels recursos docents**
  - ↳ Selecció, contractació i acollida del PDI
  - ↳ Vida laboral PDI
  - ↳ Avaluació i Promoció PDI
  - ↳ Gestió de nòmines
  - ↳ Gestió de la Seguretat Social
  - ↳ Gestió del Pla de Pensions
  - ↳ Difusió
  - ↳ Gestió de la formació del PDI

**Gestió de la qualitat**

- **Control documental i registres**

**Nota:** En negreta s'identifiquen els processos que gestiona el centre. En cursiva els gestionats de manera transversal.

REQUISITS

SATISFACCIÓ