

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Curs 2021-2022



Pla d'Acció Tutorial

Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	4
4. Accions realitzades pels agents d'interès.	6
4.1. Accions de formació de tutors/es.....	6
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.....	7
4.3. Accions de millora de la gestió del PAT	7
5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.	8
5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	8
5.2. Satisfacció dels estudiants.....	10
5.3. Satisfacció dels tutors/es.....	15
5.4. Ràtio d'estudiants per tutor	19
5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	21
6. Grau d'assoliment dels objectius ETSE 2021-22 associats a l'acció tutorial	22
6.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	24
6.2. Temàtiques a les tutories.	26
7. Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora	27
ANNEX 1. Protocol d'assignació de tutors/tutores a nous estudiants de Grau	29
ANNEX 2. IT Acollida als alumnes de nou accés: IT-ETSE-020.001.....	30

Pla d'Acció Tutorial

1. Introducció

L'orientació acadèmica personalitzada de l'estudiant durant la seva estada a la Universitat és valorada com un indicador molt important de la qualitat d'un centre per les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU). El **Pla d'Acció Tutorial** té una llarga trajectòria a la URV, doncs s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el [Pla d'Acció Tutorial](#) amb suport tecnològic es va anar implantant de forma sistemàtica a totes les titulacions des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació, contemplats formalment al procés PR-ETSE-013 (**Orientació als estudiants**) del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. L'eina automatitzada de seguiment de tutories, E-tutories, està integrada dins el campus virtual de comunicació (Moodle).

A nivell de Graus i Dobles Graus, el coordinador del PAT assigna un tutor/a a cada nou estudiant quan rep les dades de matrícula. Aquesta persona acompanyarà a l'estudiant i en farà un seguiment personalitzat mentre sigui estudiant de la mateixa titulació a l'ETSE (en cas de canvi de titulació, pot continuar amb el mateix tutor/a o rebre un de nou).

A nivell de Màster es segueixen dos models de tutoria. En el cas del Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial (MESIIA), com el nombre d'alumnes és reduït i la seva maduresa és més gran que la dels estudiants de Grau, el seguiment i acompanyament dels estudiants es fa de forma més directa a través de la coordinadora del Màster. En el cas del Màster d'Enginyeria Industrial (MEI) s'ha optat per un sistema alineat amb el dels graus, assignant els diferents estudiants matriculats al màster a un conjunt de tutors tenint en compte el seu perfil d'accés. Els Màsters virtuals (Màster en Enginyeria Computacional i Matemàtica (MECMAT) i Màster en Tecnologies del Vehicle Elèctric (MEVTECH) tenen particularitats pròpies i no s'han inclòs en aquest informe, doncs pel seu caràcter hi ha un seguiment continuat de tots els estudiants per part del coordinador/a del Màster. Tampoc s'ha inclòs en aquest informe el Màster en Intel·ligència Artificial, en ser un Màster interuniversitari no coordinat per la URV.

L'avaluació realitzada ha analitzat el procés de tutoria dut a terme i els resultats obtinguts, reflectits en les fitxes de seguiment generades pels tutors/es. S'han tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV. Cal fer notar que el curs 21-22 s'ha retornat a la modalitat plenament presencial, després de la virtualitat que es va adoptar al segon semestre del curs 2019-20 i tot el curs 20-21 per l'efecte de la pandèmia del COVID-19.

Pla d'Acció Tutorial

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2021-2022 a les següents titulacions del centre:

- Grau d' Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau d' Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEiA
- Grau d' Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau d' Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions- GESST
- Grau d' Enginyeria Biomèdica-GEB
- Grau en Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils- GTDAWIM
- Grau en Enginyeria Matemàtica i Física (**nova titulació 21-22**)
- Doble titulació de Grau d' Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Biomèdica i d'Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions
- Màster en Enginyeria Industrial -MEI
- Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial- MESIIA

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el mecanisme de seguiment i avaluació del PAT ([PR-ETSE-013 Procés d'orientació a l'estudiant](#)). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents que han d'intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Índex de satisfacció dels estudiants amb les tutories.
- Índex de satisfacció dels tutors/es amb el PAT (es realitzen enquestes de satisfacció cada 2 anys).
- Ràtio d'estudiants per tutor.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels tutors/es i estudiants.

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Actes de les reunions mantingudes amb els/les tutors/es.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors/es al qüestionari de satisfacció.

Pla d'Acció Tutorial

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es.
- Estudiants tutoritzats.
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.

Els instruments que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes entre estudiants i tutors/es.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria (perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre).
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són les següents:

Taula 3.1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2021-22.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els tutors/es.
	Comunicació virtual d'inici de curs.
	Junta de Centre (on s'aprova l'informe d'avaluació del curs anterior, 20-21)*
Mitjans de curs	<i>Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.</i>
	Informes automàtics e-tutoria.
	Realització d'una IT d'acollida (veure objectius 21-22)
	Definició d'un nou protocol d'assignació de tutors/es (veure objectius 21-22)
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria.
	Qüestionari estudiants.
	Qüestionari tutors.
	Informe d'avaluació del PAT.

* El 19 d'octubre de 2021 es va ratificar per Junta de Centre el document del PAT i l'informe d'avaluació del PAT 2020-21.

Pla d'Acció Tutorial

4. Accions realitzades pels agents d'interès.




4.1. Accions de formació de tutors/es.

Es va realitzar la reunió anual amb els tutors/es de forma virtual, on es van presentar l'informe del PAT del curs anterior i es van debatre amb els tutors/es propostes de millora. El responsable del PAT va realitzar una sessió específica virtual de formació als nous tutors/res. A banda, hi ha un espai Moodle general de tutories de l'ETSE on els nous tutors/res poden trobar tota la informació necessària per dur a terme aquesta tasca (en especial, una Guia pels Tutors que s'actualitza cada any) i reben durant el curs les indicacions oportunes.

ESPAIS COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE ETSE.


[Inici](#) / [Cursos](#) / [TUTORIA ETSE](#)

GUIA D'APLICACIÓ DEL PAT DE L'ETSE













-  [Fòrum de notícies](#)
-  [Forum de Debat entre Tutors i Centre](#)
-  [Protocol per assignació de tutor/a a nou estudiantat i llistat de tutors/es per titulació \(última actualització: 14/06/2022\)](#)

ENQUESTA SATISFACCIÓ TUTORS

És una enquesta bianual, l'últim curs en que hem passat l'enquesta de satisfacció de tutors és el [curs 2021-22](#)

 [Grau de satisfacció dels tutors/es 2021-22](#)

Documentació útil per al tutor

-  [Document Pla d'Acció Tutorial](#)
-  [Guia pels Tutors \(última versió: OCTUBRE 2022\)](#)
-  [Reunió anual tutories 2021-22 \(Transparències tancament curs 20-21\)](#)
-  [Acta_Reunio Tutors_18 11 2021](#)
-  [Informes d'Avaluació del PAT](#)
-  [INFORMACIÓ SOBRE EL FUNCIONAMENT DE LES TUTORIES \(important per a NOUS TUTORS\)](#)
-  [Funcionament del Moodle tutories](#)
-  [Accions a fer com a Tutors: Contacte amb alumnes, Fitxa Perfil de Dades de l'estudiant, Fitxa de seguiment](#)
-  [Com posar el nom del Tutor al vostre espai E-Tutories](#)
-  [Accés i Consulta Fitxes Seguiment Estudiants](#)
-  [Presentació utilitzada al curs sobre tutories realitzat al desembre de 2020](#)
-  [Documentació de suport sobre protocol de prevenció ABANDONAMENT URV](#)

Per la seva banda, l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV va fer al desembre de 2021 el curs "Dinàmiques, activitats i recursos per a la tutoria grupal". A la "Jornada d'Innovació Docent 2022" (març 2022) també va haver alguna presentació sobre les tutories.

Pla d'Acció Tutorial

4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha realitzat per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Al setembre de 2021 es va fer la primera sessió de tutoria de forma presencial entre els tutors/es i el nou alumnat de Grau a la Jornada d'Acollida, que no s'havia fet al curs anterior degut a les restriccions imposades per la pandèmia).
- [Es manté informació actualitzada via web](#) dels objectius i contingut del PAT.
- Es va fer una sessió informativa específica sobre tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Es fan comunicacions informatives virtuals quan és necessari.
- Anualment es fan a l'ETSE sessions informatives de diferents aspectes acadèmics (mobilitat, pràctiques externes, etc.).
- Es va fer una sessió d'Orientació Professional per a estudiants matriculats a Pràctiques Externes.

4.3. Accions de millora de la gestió del PAT

Durant el curs 21-22 s'han fet dues accions rellevants per a la millora de la gestió dels processos d'acollida i tutoria.

En primer lloc, al març de 2022 es va elaborar un [nou protocol per a l'assignació de tutors/es als nous estudiants](#). Aquest protocol consisteix en el manteniment d'una llista pública de tutors/es per ensenyament, i una assignació de 6 nous estudiants/tutor a l'inici de cada curs (si el nombre d'estudiants i tutors d'una titulació ho permet).

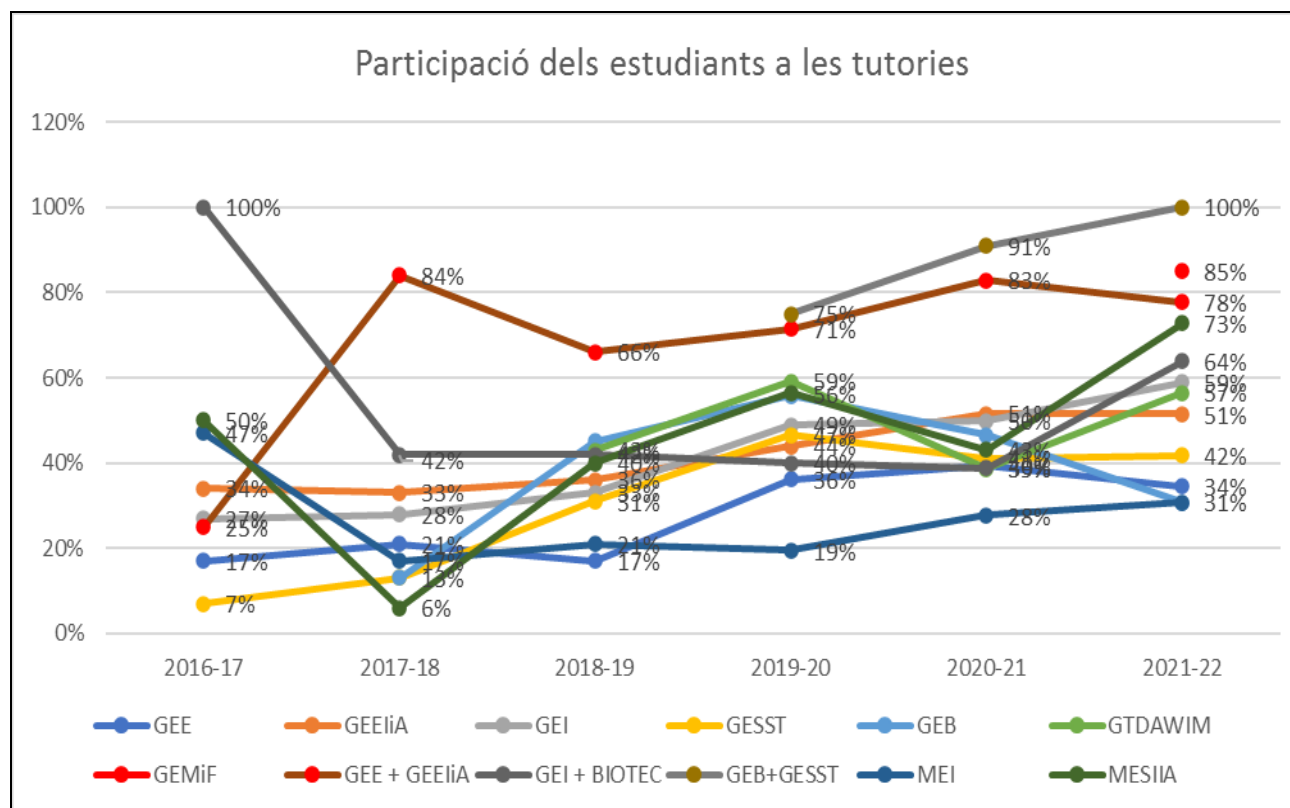
En segon lloc, al juny de 2022 es va completar l'elaboració d'una [instrucció de treball \(IT\) que detalla les accions a realitzar dins de l'Escola per a fer una acollida correcta dels nous estudiants de Grau que arriben cada curs](#). Aquest document detalla aspectes com l'assignació de nous tutors i l'enviament de missatges informatius als nous alumnes, tant si es matriculen al juliol com si ho fan al setembre.

Pla d'Acció Tutorial

5. Resultats per l'avaluació. Indicators.

5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula apareixen les dades del curs 21-22 i a la gràfica l'evolució històrica del percentatge de participació en els últims cursos per a cada titulació. Les dades a la taula inclouen el nombre total d'estudiants tutoritzats, així com el percentatge de la seva participació, per cada titulació.



Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.1.1. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

GRAUS I DOBLES GRAUS

PLA	2021-22		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
GEE	170	62	36,47%
GEEIiA	270	141	52,22%
GEI	334	201	60,18%
GESST	110	51	46,36%
GEB	148	46	31,08%
GTDAWIM	68	39	57,35%
GEMiF	20	17	85,00%
GEE + GEEIiA	45	35	77,78%
GEI + BIOTEC	47	30	63,83%
GEB+GESST	31	32	100%
Total	1243	654	52,61%

MÀSTERS

Pla	2021-22		
	Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
MEI	101	31	30,69%
MESIiA	44	32	72,73%
Total	145	63	43,44%

Font dades: ACRG03, Sínia 19/09/2022; Moodle 15/09/22, Inf. "Seguiment dels estudiants"

En els graus hi ha hagut un increment de 56 alumnes tutoritzats respecte el curs anterior. El grau de participació en les tutories ha pujat globalment del 48.3% al 52.6% (4.3 punts de millora), superant per primer cop el llindar del 50%. Destaquen els punts de millora en diverses titulacions (GESST +5, GEI +10, GEB-GESST +10, GTDAWIM +19, GEI-Bio +25). Cal estudiar la gran reducció del percentatge de GEB respecte del curs passat (de 46.5 a 31.0). En general, es pot observar l'evolució positiva general als últims 4 cursos, arribant a una situació amb gairebé tots els estudis per sobre del 40% (quan al curs 2017-18 pràcticament cap titulació arribava a aquest nivell).

En referència als Màsters. el MEI ha passat del 27 al 30 %, i el MESIiA ha tingut un increment molt considerable del 43 al 72% (gairebé 30 punts!). El percentatge global (43.44%) és 9 punts superior al del curs passat.

Pla d'Acció Tutorial

5.2. Satisfacció dels estudiants

A continuació presentem els resultats de la enquesta via Moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants.

Taula 5.2.1 Satisfacció dels estudiants sobre les tutories (ETSE Curs 2021-22)

Pregunta	Opcions	Total 21-22	Curs 21-22	Total 20-21	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19	Variació respecte 20-21
Saps qui és el teu tutor?	Sí	240	94,12%	83	87,37%	92,00%	81,60%	6,75%
	No	15		12				
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Sí	171	67,85%	62	65,26%	67,30%	58,70%	2,59%
	No	81		33				
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	Sí	195	91,54%	62	84,93%	86,10%	89,60%	6,61%
	No	18		11				
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Sí	33	15,28%	13	18,57%	14,10%	12,90%	-3,29%
	No	183		57				
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Sí	27	52,94%	12	40,00%	50,00%	53,80%	12,94%
	No	24		18				
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	Per iniciativa pròpia	87	43,28%	37	52,86%	61,30%	57,50%	
	Convocat per tutor	114	56,72%	33	47,14%	38,70%	42,50%	9,58%

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10); ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 22.09.22

Hi ha un gran augment en el nombre d'enquestes realitzades pels estudiants, passant de 95 el curs passat a 255 aquest curs. Cal notar la inconsistència en les respostes a les preguntes 3, 5 i 6 (tenint en consideració les respostes a les preguntes 2 i 4), cosa que dificulta l'anàlisi dels percentatges a aquestes preguntes. Aquest fet ja s'ha observat altres cursos. Els valors són semblants a altres cursos, especialment al 19-20. Hi ha valors superiors al 90% en el coneixement i disponibilitat dels tutors. S'aprecia una pujada significativa en el percentatge de tutories convocades pels tutors, cosa que fa valorar molt positivament la tasca de l'equip tutorial de l'ETSE.

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.2 Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories 2021-22

Preguntes	Opcions	GEE + GEEIIA			GEI + BIOTEC			GEB + GESST			GEEIIA			GEE			GEI			GESST			GEB			GTDAWIM			GEMIF			
		1er	2a i 3er	4rt	1er	2a i 3er	5e	1er	2a	3er	1er	2a i 3er	4rt	1er	2a i 3er	4rt	1er	2a i 3er	4rt	1er	2a i 3er	4rt	1er	2a i 3er	4rt	1er	2a	3er	1er	2a i 3er	4rt	
Saps qui és el teu tutor?	Sí	--	2	--	3	8	0	2	5	--	8	14	5	1	16	4	11	18	9	2	3	3	6	6	11	1	3	--	7	--	--	
	No	--	2	--	0	0	1	0	0	--	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	--	0	--	--
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Sí	--	2	--	3	5	0	2	5	--	7	9	4	1	12	4	11	14	8	1	1	1	3	3	8	1	1	--	5	--	--	
	No	--	0	--	0	3	1	0	0	--	1	7	1	1	5	0	0	4	1	1	2	2	4	4	3	0	3	--	1	--	--	
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has?	Sí	2	2	--	3	5	0	2	5	--	6	10	4	1	13	4	10	15	15	2	1	2	3	11	11	1	3	--	6	--	--	
	No	2	0	--	0	1	0	0	0	--	1	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	--	0	--	--	
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Sí	0	0	--	1	0	0	0	2	--	0	3	2	0	2	2	4	3	1	1	0	0	2	0	0	0	1	--	0	--	--	
	No	4	2	--	2	5	0	2	3	--	7	9	3	2	14	2	7	14	6	1	1	2	1	11	11	1	2	--	5	--	--	
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Sí	0	0	--	0	0	0	0	2	--	0	1	2	0	2	2	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	--	0	--	--		
	No	1	0	--	1	1	0	0	0	--	1	3	1	0	3	1	2	0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	--	0	--	--	
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	Per iniciativa pròpia	0	0	--	2	4	0	2	1	--	3	4	4	1	9	3	6	4	3	1	1	2	3	3	3	1	1	--	1	--	--	
	Perquè m'ha convocat el tutor	3	2	--	1	2	0	0	4	--	4	6	1	0	4	1	5	12	5	1	0	0	0	7	7	0	1	--	5	--	--	
Participació *	2021-22	36,0%	9,0%	0,0%	30,0%	29,0%	11,0%	23,0%	0,0%			13,0%	10,0%	12,0%	6,0%	17,0%	9,0%	14,0%	11,0%	11,0%	7,0%	4,0%	19,0%	14,0%	19,0%	26,0%	4,0%	4,0%		35,0%		
	2020-21		13,6%		30,0%	13,8%	6,7%	10,0%	16,7%			10,0%	4,9%	5,2%	5,3%	8,1%	7,0%	11,5%	7,5%	8,8%	7,8%	10,9%	7,7%	10,8%	6,2%	23,1%	3,6%	10,3%				
	2019-20	36,0%	25,0%	0,0%	20,0%	16,0%	20,0%	33,3%				10,0%	9,3%	6,4%	17,4%	5,3%	5,1%	18,6%	11,7%	9,7%	17,7%	5,9%	11,8%	33,3%	5,5%		7,1%	21,4%				
	2018-19	25,0%	50,0%	50,0%	45,5%	37,5%	12,5%					13,0%	13,9%	9,8%	8,3%	15,1%	13,4%	14,3%	11,8%	9,0%	12,2%	18,0%	5,9%	10,8%	5,4%		26,1%					
	2017-18	25,0%	47,6%	75,0%	0,0%	42,9%	0,0%					23,5%	22,8%	20,6%	25,0%	25,8%	9,5%	12,9%	34,8%	13,6%	15,0%	29,2%	50,0%	23,0%	33,3%							
	2016-17	36,4%	68,8%	100,0%	10,0%	23,5%	-					18,4%	26,6%	18,6%	8,4%	6,4%	12,3%	22,0%	20,9%	19,0%	10,0%	12,5%										

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10);

ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 30.09.22

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les quals han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació, no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.3 Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories (Curs 2021-22)

Pregunta	GEE + GEEIIA	GEI + BIOTEC	GEB+ GESST	GEEIIA	GEE	GEI	GESST	GEB	GTDWIM	GEMiF	mitjana 21-22	mitjana 20-21	Variació
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	8,00	5,60	8,80	7,82	6,47	8,00	7,00	8,00	6,00	8,4	7,41	6,94	0,47
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,50	6,50	9,60	8,27	7,47	8,00	8,00	7,00	8,00	8,6	7,99	7,91	0,08
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	7,50	5,50	9,50	8,00	6,87	8,00	8,00	6,00	8,00	9,2	7,66	7,63	0,03
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	7,50	8,00	9,60	8,09	7,60	8,00	8,00	7,00	8,00	9,6	8,14	7,53	0,61
La tutoria m'ha estat útil.	7,50	7,00	9,20	8,00	6,67	7,00	8,00	6,00	8,00	8,2	7,56	7,21	0,35
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,00	8,00	9,60	8,36	7,80	7,75	8,00	6,00	8,00	8	7,95	7,53	0,42

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10).
Data 20.09.22

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.4 Satisfacció dels estudiants de grau sobre les tutories (Històric per titulació).

Pregunta	GEE + GEEIIA		GEI + BIOTEC		GEB-GESST		GEEIIA		GEE		GEI		GESST		GEB		GTDWIM		GEMIF	
	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	7	8	8,25	5,6	9	8,8	5,7	7,82	4,33	6,47	6,9	8	6,25	7	8,4	8	6,6	6	6,6	8,4
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	9,33	8,5	9,4	6,5	9,33	9,6	5,7	8,27	7,44	7,47	7,7	8	7	8	7,8	7	7,5	8	7,5	8,6
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	8	7,5	9,2	5,5	9,67	9,5	5,8	8	7,11	6,87	6,7	8	6,88	8	7,8	6	7,5	8	7,5	9,2
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	7,33	7,5	9,2	8	9,33	9,6	5,7	8,09	7,22	7,6	7,1	8	6,62	8	7,8	7	7,5	8	7,5	9,6
La tutoria m'ha estat útil.	7,33	7,5	9,2	7	9	9,2	5,6	8	5,67	6,67	6,35	7	7	8	7,2	6	7,5	8	7,5	8,2
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,67	8	9,2	8	9,33	9,6	6	8,36	5,78	7,8	6,85	7,75	6,75	8	8	6	8,2	8	8,2	8

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitjana de les respostes valorades del 0 al 10).
Data 20.09.22

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.2.5 Respostes obertes dels estudiants de grau sobre les tutories 2021-22

Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?
perquè no he suspès mai xd
No m'ha sorgit cap necessitat que demanés la seva atenció
Durant el període que ens va oferir quedar per parlar del curs perquè era a mitj curs, no vaig poder per temes personals i les vegades que he contactat amb ell per mail ha trigat molt en contestar o no ha contestat directament (o m'ha dit que ho preguntí a secretaria perquè ell no ho sap)
No vaig trovar necessari fer-ne cap
Es va avisar de l'hora de la tutoria en el mateix instant, a més, estava a classe d'àlgebra.
No m'he vist amb la necessitat de fer-ne, ja que en general tot m'ha anat prou bé i no he necessitat orientació ni consell.
idk
No s'ha posat en contacte
No se ha convocado ninguna tutoria aún.

Font de les dades: Sínia (ENQ_S11 - Respostes a preguntes obertes). Data 26.09.22

Pla d'Acció Tutorial

5.3. Satisfacció dels tutors/es

L'índex de satisfacció dels tutors/es amb el PAT s'ha avaluat al curs 2021-22, doncs al curs 2019-20 es va decidir fer la valoració de la satisfacció dels tutors cada 2 anys amb una enquesta realitzada a través de Moodle a l'espai de coordinació de tutors.

Grau de satisfacció dels tutors/es 2021-22

Descripció Edita les preguntes Plantilles Anàlisi Mostra les respostes


Afegeix un ítem a l'enquesta


Edita ▾

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:

Edita ▾

1.- Difusió de la tutoria:

Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria: 


Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient? 

Edita ▾

No s'ha seleccionat Sí No


Edita ▾

2.- Número de tutories planificades al PAT (Num. Sessions)

Valora el número de tutories planificades: 

Edita ▾

No s'ha seleccionat Positiu Negatiu

Quin mínim de tutories recomanaries per estudiant i curs? 

Edita ▾

A continuació es mostren i analitzen els resultats de l'enquesta realitzada als tutors.

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.3.1. Satisfacció dels tutors/es

Satisfacció dels tutors/es					
Tutors participants	16	14	14	24	19
Preguntes	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2021-22
Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria (0-10)	7	8	8	8	9
Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient? (sí/no) - % Sí	94%	100%	92,90%	83%	95%
Valora el número de tutories planificades (positiu /negatiu) - % positius	100%	100%	92,86%	91,70%	94,74%
Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs? (1 individual, 2 individual, 3 o més individual, 1 individual resta en grup, 2 individual resta en grup)	Majoria (75%): 2 tutories individuals per curs	Majoria (50%): 2 tutories individuals per curs	Majoria (42,86%): 2 tutories individuals per curs	Majoria (50%): 2 tutories individuals per curs	Majoria (84%): 2 tutories individuals per curs
Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment en que s'ha realitzat la tutoria (0-10)	6,81	7,93	7,5	7,08	8,63
Creus que la planificació plantejada és la adequada? (sí/no) - % Sí	94%	100%	93%	95,80%	100,00%
En quins moment del curs ha sigut més útil (Inici, Mitjans, Final)	Majoria (50%): Mitjans de curs	Majoria (57%): Mitjans de curs	Majoria (57,14%): Mitjans de curs	Majoria (58,3%): Inici de curs	Majoria (42,11%): Inici de curs
Indica el teu grau de satisfacció respecte als continguts de la tutoria (0-10)	7,69	7,79	7,79	7,04	8,58
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre? (sí/no)- % Sí	81%	93%	78,57%	83%	84%

Pla d'Acció Tutorial

Satisfacció dels tutors/es					
Tutors participants	16	14	14	24	19
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2021-22
<i>Com valors la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? (0-10)</i>	6,94	7,86	6,57	6,75	7,89
<i>Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories? (sí/no)- % Sí</i>	88%	100%	93%	70,80%	89,47%
<i>Com valors la participació dels Estudiants? (0-10)</i>	3,69	4,29	4,93	4,21	5,42
<i>L'ús del moodle per la tutoria és útil i fàcil? (sí/no)- % Sí</i>	94%	100%	100%	95,80%	100,00%
<i>Com valors l'ús del moodle per la tutoria (0-10)</i>	7,69	8	8	7,71	8,21
<i>Consideres útil l'espai al Moodle "ESPAYS COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE ETSE" (sí/no)- % Sí</i>	94%	93%	93%	91,70%	94,74%

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 03/10/22. Des del curs 2019-20 l'enquesta es realitza bianualment

Pla d'Acció Tutorial

Taula 5.3.2 Propostes de millora dels tutors sobre les tutories 2021-22.

Què necessites o quines propostes faries per millorar les tutories?
<p>Penso indispensable que la universitat/etse haurien de tenir persones de l'àmbit de la psicologia/pedagogia per fer un seguiment i "perseguitament" telefònic dels estudiants. Deixar pels professors la part més acadèmica, però tenir un seguiment proper i més humà dels estudiants. Ens ajudaria a detectar molts problemes que ara no detectem. Afortunadament hi ha estudiants que són bons usuaris de les tutories i no els cal res més!</p>
<p>Res</p>
<p>La inmensa mayoría de los alumnos tutorizados no hacen uso del servicio de tutorías, incluso cuando se les convoca. Todos saben de su existencia, así que entiendo que el motivo es que se trata de un servicio que consideran prescindible. Personalmente pienso que están en un error y considero que nuestro esfuerzo debe ir en esa dirección. Normalmente, quienes acuden a tutorías, repiten. Puede ser por la propia personalidad de estos alumnos o por que descubren que no está mal. Entiendo que, una forma de atraerlos es la publicidad, otra, el interés. Desconozco si hay algún estudio al respecto pero, quizás exista una correlación entre los alumnos que acuden a tutorías y su expediente: publicidad. Satisfacer el interés puede consistir en premiar con créditos su asistencia: interés.</p>
<p>No sé com aconseguir que els estudiants participin més</p>
<p>Cap. Crec sincerament que no podem fer res més per millorar-les. De fet potser fem massa i tot perque potser ens fixem en el percentatge d'alumnes que no utilitzen aquest servei. Crec que per més accions que poguem fer no arribarem a més alumnes (o a pocs més). Crec que hi ha un percentatge molt gran d'alumnes que o bé no creuen que necessitin aquest servei (van bé en els estudis) o bé que tant se lis fa (van mal·lament en els estudis però tampoc tenen interès per solucionar-ho). El que ens hem de focalitzar és en els alumnes (encara que siguin pocs) que les utilitzen. Tot i que sigui 1 de 10 si hem aconseguit ajudar-los ja ens podem donar per satisfets (ja tenen sentit aquestes tutories). Per tant fer més accions, donar voltes i voltes o ser més imaginatius pensant en el 90% que no venen, no crec que ens calgui. Més informació de la que donem és impossible. Els alumnes coneixen aquest servei (tot i que pugui haver tutors que no facin bé la seva feina). En aquest sentit potser focalitzar-se en els tutors que no fan bé la seva feina i treure'ls si no adquireixen un compromís amb els estudiants, perquè el més perjudicat no es la URV, equip directiu de l'ETSE, etc sino els estudiants.</p>
<p>M'agradaria que hi hagues un equip en l'espai teams</p>
<p>Cal informar bé als nous tutors dels recursos que tenen i fer bé la formació que hauria de ser obligatòria. Recentment companys nous l'han fet preguntes de coses que haurien de saber. Estaria bé que l'espai de tutoria pogués programar-se per enviar els missatges de difusió de tutoria automàticament quan arriba l'època del curs corresponent.</p>
<p>Formació clara i concisa</p>
<ul style="list-style-type: none"> - La consulta de fitxes de tutories anteriors, aniria millor que sortissin primer les més recents, per no haver d'avançar a la darrera pàgina. - En aquesta enquesta, els enllaços dels títols de les preguntes 2, 3 i 4 no funcionen, són incorrectes, enllacen una pàgina inexistent. - Gràcies a Toni Moreno pels recordatoris de quan hem de fer les sessions de tutories, i quan ens comunica d'altres informacions rellevants per als alumnes tutoritzats.
<p>Jo crec que des del centre poca cosa més es pot fer per millorar les tutories. La primera sessió de tutoria en grup i presencial el 1er dia de curs crec que és molt positiva. Que després els alumnes en facin us o no no depèn de les accions que pugui prendre l'escola.</p>

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 03/10/22. Des del curs 2019-20 l'enquesta es realitza bianualment

Pla d'Acció Tutorial

5.4. Ràtio d'estudiants per tutor

* Algun professor/a de l'ETSE exerceix de tutor/a en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el nombre de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 5.4.1. Ràtio d'estudiants per tutor

GRAUS

Pla	2021-22		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio d'estudiants per tutor
GEE	180	14	13
GEEIiA	274	15	18
GEI	341	24	14
GESST	122	8	15
GEB	150	7	21
GTDWIM	69	9	8
GEMiF	20	4	5
GEE + GEEIiA	45	2	23
GEI + BIOTEC	47	2	24
GEB + GESST	31	3	10
Total	1279	72	18

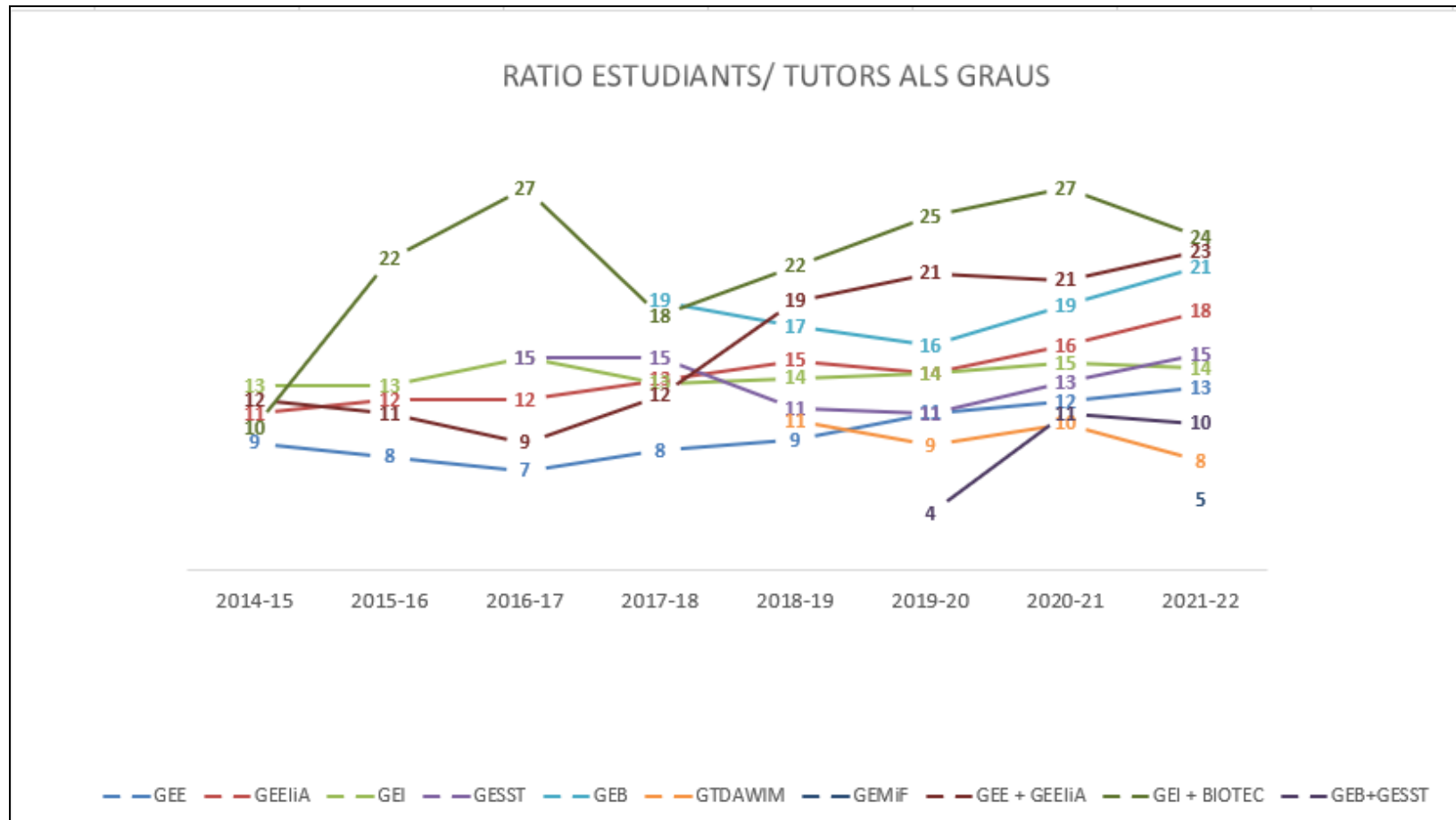
MÀSTERS

Pla	2021-22		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio d'estudiants per tutor
MEI	101	17	6
MESIIA	44	1	44

Font dades curs 2021-22: Sinya ACRG03 19/09/2022 (estudiants tutoritzats);

Evia Consulta tutors PAT centre 15/09/22 (nre. tutors)

Pla d'Acció Tutorial



Pla d'Acció Tutorial

5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 5.5.1 podem observar, per cada titulació, les següents dades: nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, nombre de tutors/es que hi han accedit, nombre d'accessos, nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Taula 5.5.1: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
GEE	14	13	93%	475	180	92	51,11%	382
GEEIiA	15	13	87%	675	274	166	60,58%	764
GEI	24	23	96%	1323	341	205	60,12%	1431
GESST	8	6	75%	187	122	77	63,11%	344
GEB	7	6	86%	171	150	96	64,00%	444
GTDAWIM	9	9	100%	425	69	41	59,42%	229
GEMiF	5	5	100%	217	20	15	75,00%	73
GEE + GEEIiA	2	2	100%	130	45	29	64,44%	324
GEI + BIOTEC	2	2	100%	118	47	28	59,57%	144
GEB+GESST	3	3	100%	67	31	14	45,16%	83
MEI	17	13	76%	192	112	46	41,07%	97
MESIiA	1	1	100%	121	51	21	41,18%	84

	Accessos tutors	Accessos alumnes
Curs 18-19	5519	5195
Curs 19-20	8211	7521
Curs 20-21	10282	9815
Curs 21-22	4101	4399

Font dades: Moodle 06/10/22 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

6. Grau d'assoliment dels objectius ETSE 2021-22 associats a l'acció tutorial

Punt feble detectat	Actuacions	On es detecta la Actuació necessària a fer	Responsable/s	NOM	És una qüestió a adreçar a la URV?	Termini	Grau d'assoliment objectiu curs 2021-22
Dificultat d'assignació de tutors/es	Definir un nou mecanisme d'assignació	Inf.revisió del SIGQ PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	Coordinador de PAT	Toni	No	2021-22	100%
Informació errònia a l'informe de tutories del Moodle tutories	Demandar al SRE la correcció d'aquest error	Inf.revisió del SIGQ PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	Coordinador de PAT	Toni	Sí	2021-22	100%
Manca de protocol d'acollida	Caldria definir una IT que detallés les accions d'acollida als nous estudiants (proposta també a informe PAT).	Inf.revisió del SIGQ PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	OSD, Secretaria ETSE, R SIGQ, TSQD	Toni, Lourdes, Conxi	No	2021-22	100%
No es pot accedir a fitxes de seguiment de cursos anteriors d'alumnes ja no tutoritzats.	Demandar al SRE que es permeti gravar les fitxes de seguiment de les tutories amb importància baixa	Inf.revisió del SIGQ PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	RPAT	Toni	No	2021-22	100%
Falta informació de gènere respecte participació tutories	demandar al SRE la desagregació per gènere en els informes de PAT	Inf.revisió del SIGQ PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant	Coordinador de PAT	Toni	Sí	2021-22	100%

Com es pot observar a la taula adjunta, els cinc objectius 21-22 associats a temes de tutoria s'han assolit completament:

- S'ha definit un [protocol per a l'assignació de tutors/es a nous estudiants](#). Aquest protocol, explicat en Junta de Centre i en missatges a l'equip tutorial, fixa un llistat de professorat tutor per a cada titulació, i proposa l'assignació uniforme de 6 nous alumnes/tutor/any (si hi ha prou disponibilitat de tutors en cada titulació). És una mecanisme simple, transparent i uniforme que fou aprovat en Junta de Centre el passat 31 de març de 2022. El protocol ja s'ha aplicat al juliol i setembre de 2022.
- Es va demanar al SRE que corregís un error en la informació sobre l'any d'inici de cada estudiant en el Moodle tutories, i es va corregir.
- S'ha definit una instrucció de treball que detalla els passos a seguir en l'acollida dels nous estudiants de forma sistemàtica. Aquesta tasca estava pendent des del curs 20-21, però en el context de la pandèmia no es va poder realitzar. Aquest curs 21-22 sí s'ha pogut completar aquesta tasca, entre la OSD, la

Pla d'Acció Tutorial

TSQD i el coordinador del PAT (08/06/22). En aquesta [IT d'acollida d'alumnes de nou accés \(IT-ETSE-020.001\)](#), s'han detallat les accions a realitzar amb els nous estudiants per a donar una acollida adequada a l'Escola.

- Es va plantejar al SRE que els tutors es poguessin baixar les fitxes de seguiment per a poder guardar-les. Es va acordar que tractaria aquest tema amb el VR de l'àmbit.
- Es va demanar al SRE que s'agregués la informació del gènere de cada estudiant als informes de tutories, per a poder fer informes desagregats per aquest concepte. Se'ns va respondre que el SRE no té informació del gènere dels estudiants i per això no apareix als informes.

A banda d'aquests punts, a l'informe del PAT 20-21 es va plantejar la realització d'accions per incrementar la participació dels estudiants a l'enquesta de satisfacció. Al curs 21-22 la participació de l'alumnat de Grau en l'enquesta ha passat de 95 a 225. Es va demanar al professorat que deixés una mica de temps de la classe per a completar l'enquesta, i es van enviar missatges de recordatori als alumnes. També es va demanar als delegats que ajudessin a motivar la participació en les enquestes.

Pla d'Acció Tutorial
Dades de seguiment de les tutories

6.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Taula 6.1.1. Seguiment de les tutories segons la mida del grup.

Pla	2018-19					2019-20					2020-21					2021-22				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	37	95%	2	5%	39	73	91%	7	9%	80	126	97%	4	3%	130	146	99%	2	1%	148
GEEIiA	149	96%	6	4%	155	211	96%	9	4%	220	224	94%	14	6%	238	224	94%	14	6%	238
GEI	143	91%	14	9%	157	158	87%	24	13%	182	237	90%	25	10%	262	294	95%	16	5%	310
GESST	45	90%	5	10%	50	62	95%	3	5%	65	87	93%	7	7%	94	44	86%	7	14%	51
GEB	26	87%	4	13%	30	46	85%	8	15%	54	74	91%	7	9%	81	43	81%	10	19%	53
GTDAWIM	15	94%	1	6%	16	18	82%	4	18%	22	24	83%	5	17%	29	34	79%	9	21%	43
GEMIF																29	91%	3	9%	32
GEE + GEEIiA	45	100%	0	0%	45	52	96%	2	4%	54	72	99%	1	1%	73	71	97%	2	3%	73
GEI + BIOTEC	22	88%	3	12%	25	38	100%	0	0%	38	35	88%	5	13%	40	28	85%	5	15%	33
GEB+GESST						14	93%	1	7%	15	33	92%	3	8%	36	39	93%	3	7%	42
MEI	1	7%	13	93%	14	6	75%	2	25%	8	13	87%	2	13%	15	16	76%	5	24%	21
MESIiA	15	100%	0	0%	15	48	100%	0	0%	48	35	100%	0	0%	35	55	92%	5	8%	60
Total	498	91%	48	9%	546	736	92%	61	8%	797	963	93%	75	7%	1038	1023	93%	81	7%	1104

Font dades: Moodle 15/09/22 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

Taula 6.1.2. Seguiment de les tutories segons la presencialitat.

Pla	2018-19					2019-20					2020-21					2021-22				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	33	85%	6	15%	39	54	68%	26	33%	80	15	12%	115	88%	130	38	26%	110	74%	148
GEEiA	105	68%	50	32%	155	109	50%	111	50%	220	34	14%	204	86%	238	110	46%	128	54%	238
GEI	100	64%	57	36%	157	78	43%	104	57%	182	25	10%	237	90%	262	214	69%	96	31%	310
GESST	40	80%	10	20%	50	35	54%	30	46%	65	5	5%	89	95%	94	11	22%	40	78%	51
GEB	23	77%	7	23%	30	43	80%	11	20%	54	13	16%	68	84%	81	26	49%	27	51%	53
GTDWIM	10	63%	6	6%	16	13	59%	9	41%	22	10	34%	19	66%	29	14	33%	29	67%	43
GEMiF																21	66%	11	34%	32
GEE + GEEiA	37	82%	8	18%	45	35	65%	19	35%	54	2	3%	71	97%	73	20	27%	53	73%	73
GEI + BIOTEC	14	56%	11	44%	25	22	58%	16	42%	38	2	5%	38	95%	40	12	36%	21	64%	33
GEB+GESST						12	80%	3	20%	15	3	8%	33	92%	36	16	38%	26	62%	42
MEI	14	100%	0	0%	14	0	0%	8	100%	8	0	0%	15	100%	15	7	33%	14	67%	21
MESIIA	0	0%	15	100%	15	8	17%	40	83%	48	1	3%	34	97%	35	5	8%	55	92%	60
Total	376	69%	170	31%	546	414	52%	377	48%	791	114	11%	924	89%	1038	494	45%	610	55%	1104

Font dades: Moodle 15/09/22 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

6.2. Temàtiques a les tutories.

Taula 6.2.1. Promig Temàtiques treballades.

Titulació	% TEMÀTIQUES										
	Introducció a la Tutoria	Portafolis	Planificació	Seguiment Competències	Necessitats Formatives	Mobilitat	Pràctiques Externes	Treball de Fi de Grau/Màster	Orientació Professional	Idioma	Altres
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG/TFM	OP	ID	AL
GEE	7,84%	4,58%	41,18%	1,96%	2,61%	3,92%	11,76%	5,23%	3,27%	3,27%	14,38%
GEEiA	8,15%	1,63%	42,93%	6,25%	8,97%	3,53%	6,52%	8,42%	3,26%	1,09%	9,24%
GEI	6,30%	0,00%	38,26%	2,83%	7,17%	8,91%	13,91%	6,74%	3,04%	4,78%	8,04%
GESST	8,00%	0,00%	46,00%	22,00%	8,00%	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,00%	2,00%
GEB	12,79%	0,00%	38,37%	0,00%	25,58%	2,33%	12,79%	6,98%	1,16%	0,00%	0,00%
GTDWIM	13,73%	0,00%	29,41%	7,84%	11,76%	5,88%	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	29,41%
GEE + GEEiA	0,80%	0,00%	24,80%	14,00%	19,20%	12,80%	11,20%	9,60%	0,40%	6,00%	1,20%
GEI + BIOTEC	4,17%	0,00%	29,17%	0,00%	2,08%	8,33%	20,83%	20,83%	2,08%	0,00%	12,50%
GEB+GESST	10,00%	0,00%	40,00%	0,00%	30,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%
MEI	10,71%	0,00%	17,86%	3,57%	3,57%	0,00%	21,43%	10,71%	0,00%	0,00%	32,14%
MESiA	0,00%	0,00%	22,58%	0,00%	0,00%	0,00%	1,61%	33,87%	0,00%	0,00%	41,94%
Total 21-22	7,50%	0,56%	33,69%	5,31%	10,81%	4,34%	10,01%	9,31%	1,38%	3,38%	13,71%
Total 20-21	7,68%	0,06%	36,08%	6,90%	8,48%	4,68%	7,49%	8,98%	2,16%	0,75%	16,74%
Total 19-20	10,60%	0,00%	33,00%	5,50%	7,20%	3,50%	6,60%	7,30%	3,20%	0,60%	22,50%
Curs 18-19	6,90%	0,00%	29,10%	5,20%	7,30%	4,00%	8,50%	25,90%	3,10%	0,40%	9,50%

Font dades: 15/09/22 Moodle Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

7. Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora

Al curs 21-22 ha continuat creixent el nombre d'alumnes a ser tutoritzats a l'ETSE (l'evolució als últims cursos és 968-1090-1216-1377-1414, amb un increment de pràcticament 450 alumnes en només 4 cursos). Als últims cursos s'ha aconseguit un notable creixement del percentatge d'alumnes que participen a les tutories, superant per primer cop el 50% als Graus (33% - 46% - 49.6% - 52.6%). La majoria de les titulacions superen el 40%, i el MEI ha aconseguit superar el 30% (ha millorat significativament en els últims dos cursos). També és destacable el pas del MESIIA del 43 al 72%. Per tant, en línies generals, a l'ETSE estem satisfets de l'evolució positiva de l'acció tutorial als últims 3-4 cursos. **Caldrà estudiar, però, la significativa davallada del GEB del 46 al 31%.**

El fort augment d'estudiants provoca una gran necessitat d'augmentar cada curs el nombre de tutors/es, i dificulta el procés d'assignació de tutors/es a nous estudiants. La posada en marxa del nou protocol d'assignació de tutors/es ja ha facilitat enormement l'assignació del curs 22-23. En tot cas, **caldrà continuar incorporant nous tutors/es** per a poder mantenir una ràtio d'uns 6 alumnes nous/curs amb l'objectiu de tendir a una situació estable d'uns 20 alumnes/tutor.

Per primer cop en molts anys s'ha revertit la tendència negativa en el nombre d'estudiants que contesten l'enquesta general de les titulacions, que inclou les preguntes sobre la tutoria (202-152-113-95-225). Cal continuar amb les mesures d'aquest curs (deixar temps a les assignatures del segon semestre per fer-les, involucrar als tutors i als delegats per animar als estudiants a contestar l'enquesta, etc.) per no tornar a baixar la participació.

Els resultats de l'enquesta als estudiants (veure taula 3.3) són bastant satisfactoris, amb valoracions globals entre 7.5 i 8.2 (amb resultats especialment bons als nous estudis del GEMIF i al DG GEB-GESST). En particular, hi ha un 94% de coneixement del tutor i un 91% en l'accessibilitat al tutor quan és necessari. També es pot valorar positivament que per primer cop la majoria de les tutories (56%) hagin estat a iniciativa dels tutors, que cada vegada prenen un paper més proactiu. La majoria dels alumnes que no van fer tutories simplement manifesten que no en van tenir la necessitat. Els resultats de l'enquesta biennal als tutors, realitzada al 21-22, també han estat força positius. Es pot valorar positivament que, per primer cop, han aprovat la valoració de la participació dels estudiants en les tutories.

En els tres cursos anteriors hi havia hagut un enorme augment en la utilització de l'espai Moodle tutories, passant a més de 10,000 accessos de tutors/es i 9,800 d'estudiants (quan al 17-18 eren al voltant de 2,000 de tutors i 2,800 d'estudiants). En canvi, al curs 21-22 s'ha reduït més de la meitat, passant a uns 4,000 accessos tant de tutors com d'estudiants. **Caldrà estudiar amb el SRE si hi ha hagut algun error en la recollida de dades o si són correctes.**

Continua l'enorme increment de tutories (fitxes de seguiment), seguint la línia establerta els cursos anteriors (372 al 17-18, 546 al 18-19, 797 al 19-20, 1038 al 20-21, 1104 al 21-22). Més del 90% d'elles han estat individuals, com en cursos anteriors. Amb la tornada a la presencialitat s'ha arribat a un cert equilibri entre les tutories presencials i les virtuals (45 % - 55%). Entre els temes tractats a les tutories, continua en primera posició de forma molt destacada la Planificació amb un 33%. Les Pràctiques Externes han superat per primer cop el 10%. Ha pujat significativament, el tema de l'idioma, fins a un 3.38%.

Pla d'Acció Tutorial

En els aspectes de gestió, a banda de la posada en marxa del nou protocol d'assignació de tutors, es pot destacar positivament l'especificació en una instrucció de treball de les tasques d'acollida a realitzar pels diferents agents de l'ETSE (OSD, coordinador PAT, tutors, etc.) sobre els nous estudiants de Grau.

Una possible millora de cara al curs 22-23 és **obrir la sessió d'orientació professional a tots els estudiants de 4t curs**, no només als matriculats en Pràctiques Externes. També s'analitzaran els comentaris dels tutors (tant a l'enquesta com a la sessió anual de presentació de l'informe del PAT) per definir dins dels objectius de l'ETSE 22-23 les propostes de millora que es considerin oportunes.

Pla d'Acció Tutorial

ANNEX 1. Protocol d'assignació de tutors/tutores a nous estudiants de Grau

Aquest document proposa una forma de sistematitzar i facilitar l'assignació de tutors/es al nou estudiantat dels Graus de l'Escola, de forma que es compleixin les següents propietats:

- Facilitar la tasca del coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial del centre.
- Aconseguir que tot el professorat que fa tutoria tingui una càrrega homogènia.
- Fer transparent la repartició d'alumnat entre l'equip tutorial.
- Intentar no sobrepassar el límit recomanat per la URV de 20 estudiants tutoritzats per persona.
- No assignar molts alumnes als nous tutors/es que es vagin incorporant.
- Intentar que els estudiants de cada tutor/a pertanyin al mateix Grau.

Mecanisme:

- Elaborar i mantenir actualitzat de forma permanent un llistat dels tutors/es associats a cada Grau/Doble Grau, intentant que $\#PlacesEntradaGrau / \#Tutors \leq 6$.

Si en algun cas no es compleix aquesta condició, el coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial intentarà buscar nous tutors/tutores per aquest grau (o en re- assignarà des d'altres graus). La participació en l'equip tutorial continuarà essent voluntària, i el professorat serà consultat abans de ser inclòs en un ensenyament o canviat d'un ensenyament a un altre. Aquest document inclou un annex amb la que podria ser la distribució inicial dels tutors/es actuals per l'assignació del curs 22-23.

- Quan s'hagin d'assignar tutors/es al nou estudiantat, cada tutor/a rebrà $\#PlacesEntradaGrau / \#TutorsGrau$ estudiants nous. Tenint en consideració el punt anterior, aquest nombre no hauria de ser superior a 6. Per tant, en 4 anys cada tutor/a hauria de tenir no més de 24 estudiants (6 de cada curs). Tenint en compte que sempre hi ha un cert nivell d'abandonament dels nous estudiants, aquest nombre és previsible que estigués al voltant de 20.

Pla d'Acció Tutorial

ANNEX 2. IT Acollida als alumnes de nou accés: IT-ETSE-020.001

Relació de modificacions		
NUM.REVISIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
00	Versió inicial	08/06/2022

1. OBJECTE

La finalitat d'aquesta instrucció és definir les accions que cal realitzar per a facilitar als estudiants de nou accés tota la informació acadèmica necessària perquè puguin incorporar-se al nou curs acadèmic.

La Secció de Gestió de Matrícula (SGM) del Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i les Secretaries de Campus són els serveis encarregats de realitzar les comunicacions als estudiants de nou accés amb la informació necessària per a la matrícula i altra informació rellevant ([PR-SGA-001](#)).

Amb aquesta instrucció es busca completar i ampliar la informació tramitada per la SGM i les Secretaries de Campus amb una informació més adaptada i personalitzada en funció del període de matrícula i del punt temporal del calendari acadèmic on es troba l'estudiant en el moment de fer la matrícula. Aquesta informació és principalment rellevant i necessària per als estudiants que es matriculen després d'haver-ser fet la Jornada d'Accollida i per als estudiants matriculats amb el curs acadèmic ja iniciat.

2. ABAST

Els destinataris són els alumnes de primer curs dels ensenyaments de Grau de l'ETSE.

3. REGISTRES

- Correus electrònics enviats.
- Web de l'ETSE amb informació per nous alumnes actualitzada.
- Document "Informació acadèmica per alumnes de nou accés" actualitzat.
- Assignació de tutors/es als nous alumnes realitzada.

Pla d'Acció Tutorial

4. DOCUMENTACIÓ DE SUPORT I PROCESSOS RELACIONATS

Relació de documentació a tenir present a l'hora d'elaborar la instrucció de treball:

- a) Calendari acadèmic.
- b) Calendari de matrícules.
- c) Llistat EVIA "[Consulta dels alumnes de nou accés](#)".
- d) Llistat assignació de tutors "[Consulta tutors - estudiants PAT centre](#)".
L'assignació de tutors la realitza el coordinador/a del PAT al final de cada fase de matrícula seguint el procediment descrit al procés "[PR-ETSE-013 Orientació a l'estudiant](#)".

5. DESCRIPCIÓ

La difusió de la informació es farà mitjançant correus informatius després de la finalització de cada període de matrícula:

- A. Després del període de matrícules dels alumnes assignats en primera preferència i de 2a a 8a preferència (juliol).
- B. Després del període de matrícules dels alumnes amb assignacions al setembre i altres reassignacions (setembre / octubre).

Instrucció operativa	Responsable	Temporalització
Actualitzar a la web la informació pels estudiants de nou accés: https://www.etse.urv.cat/ca/informacio/nous-alumnes	Secretari/ària ETSE / TOSD	Finals de Juny
Actualitzar el document "Informació acadèmica per alumnes de nous accés" i penjar-lo a la web de l'Escola: https://www.etse.urv.cat/media/upload/domain_1979/arxius/informacio/nous-alumnes/recomanacions_matricula.pdf	Coordinadors de titulació + TOSD	Finals de Juny
Baixar el llistat EVIA "Consulta dels alumnes de nou accés" i fer una cerca dels alumnes matriculats durant el període A per obtenir els seus correus electrònics, així com l'ensenyament matriculat	TOSD	Mitjans Juliol- Finals Juliol
Enviar correu als estudiants matriculats fins a la data d'enviament, informant de la data de la Jornada d'Acollida i d'informació rellevant (Annex 1)	TOSD	Dia següent a la finalització de matrícula 1a assignació L'últim dia laborable i de matrícula de

Pla d'Acció Tutorial

		juliol
Penjar la presentació de la Jornada d'acollida al Moodle d'estudiants de cada titulació, i tot seguit comunicar al Fòrum que ja la tenen disponible.	Coordinació de titulació	Setembre després Jornada Acollida
A partir de les assignacions que Secretaria de Campus comunica el centre, es baixa el llistat EVIA "Consulta dels alumnes de nou accés" per comprovar qui d'aquests estudiants assignats s'han matriculat al període B. D'aquest llistat s'obtenen els seus correus electrònics.	TOSD	Setembre-octubre (de forma contínua segons matrícula)
Enviar correu amb informació rellevant als estudiants que es van matriculant a partir del setembre (Annex 2).	TOSD	Setembre-octubre (de forma contínua segons matrícula)

Pla d'Acció Tutorial

ANNEX 1: E-mail al correu electrònic personal dels estudiants matriculats al Juliol (finals de juliol)

ULL NOMES ALUMNES GRAU

ASSUMPTE: INFORMACIÓ IMPORTANT INCORPORACIÓ A L'ETSE (Escola Tècnica Superior d'Enginyeria)

MOLT IMPORTANT: a partir d'aquest correu la nostra comunicació amb tu serà a través del correu institucional que tens assignat. Consulta'l amb freqüència per estar ben informat/da.

Aquí tens indicacions sobre com accedir-hi.

<https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/gestio/suport-activitat/gestio-academica/automatricula/serveis-digitals/>

Benvolguts i benvolgudes alumnes de l'ETSE,

Us contactem per informar-vos que la **Jornada d'Acollida** es realitzarà el proper **X** de setembre a les **Xh**. La Jornada d'Acollida és una activitat obligatòria que té com objectiu orientar-vos en el funcionament del centre i la Universitat en general. Forma part del **Pla d'Acció Tutorial** de l'ETSE, que inclou les sessions de tutoria acadèmica a les que haureu d'assistir durant la vostra carrera.

Cada estudiant tindreu assignat un tutor/a acadèmic, que et farà un seguiment i assessorament personalitzats durant tota la teva estada a la Universitat fins que completis els teus estudis.

En breu veureu al Moodle, el Campus Virtual de la URV (<https://campusvirtual.urv.cat>), un espai de tutories amb les dades personals i de contacte del tutor/a. A banda de les sessions presencials de tutoria, podreu contactar amb el tutor/a sempre que sigui necessari durant el curs. És molt recomanable entrar en contacte amb el tutor/a el més aviat possible, per a que us conegui i resolgui tots els dubtes inicials que tingueu. Per això, a la Jornada d'Acollida coneixereu al vostre tutor/a acadèmic.

A la Jornada se us informarà del funcionament de l'Escola, i es resoldran els dubtes que pugueu tenir després de consultar la informació que us donem tot seguit.

A la web trobareu informació important per a la planificació acadèmica. Els horaris els podeu trobar a la web de l'ETSE a l'adreça <https://www.etses.urv.cat/ca/horaris-calendaris/> cercant la vostra titulació. Per saber quin horari concret us pertoca, cal tenir present els grups magistrals de teoria que heu matriculat. Si no recordeu quins són, podeu revisar la matrícula feta a la [Intranet URV](#), Estudiar, Secretaria Virtual, Els meus rebuts, Rebutts de matrícula, Selecciona el grau matriculat, Justificant matrícula (a la part dreta inferior).

Cal que us confeccioneu el vostre propi horari depenent per una banda dels grups magistrals als quals us heu matriculat, i per altra banda dels grups de problemes i/o laboratori, als quals us apuntareu a través de l'espai Moodle de cada assignatura depenent del grup magistral de teoria matriculat per assignatura i grau.

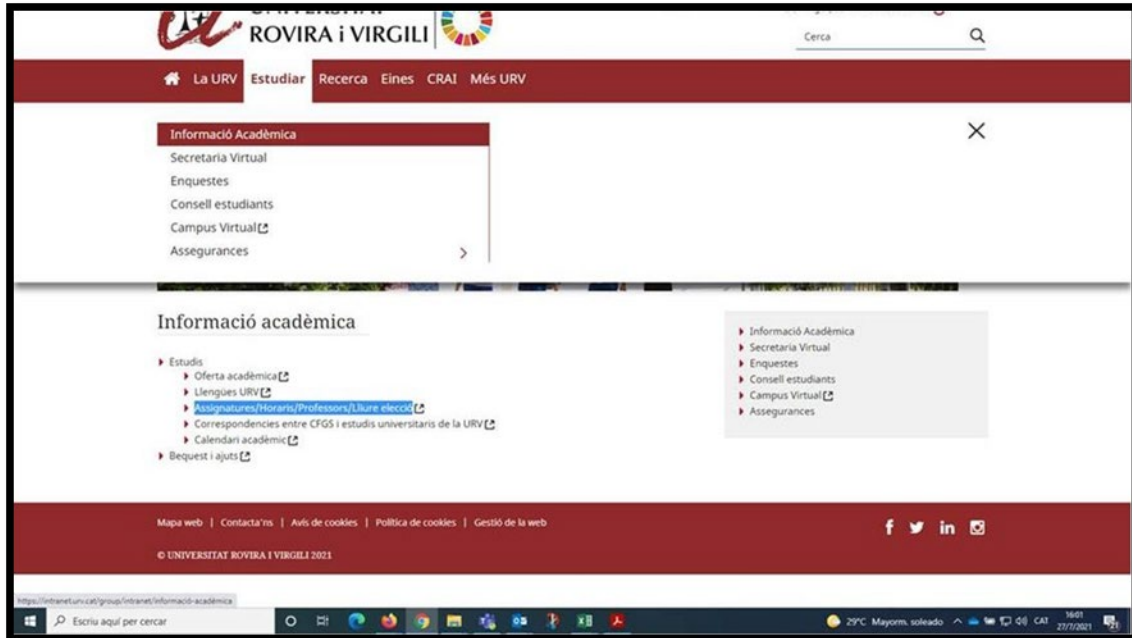
Per saber quin grup de Laboratori i Problemes podreu seleccionar **és molt important que seguïu les recomanacions que teniu penjades a la web**. A la pàgina "[Informació Acadèmica alumnes de nou accés](#)" hi ha informació sobre la matrícula i sobre compatibilitats de grups de problemes i laboratoris respecte als grups de Teoria: [Recomanacions de matrícula](#)

Als [horaris](#) veureu que cada assignatura pot tenir un o més grups per a cada activitat formativa (M: teoria-classe magistral; P: Problemes; L: Laboratoris). Per tant, a més

Pla d'Acció Tutorial

del grup magistral (M1, M2, M3, M4) heu de consultar què té cada assignatura (si P i/o L) i mirar l'horari del grup compatible/s que posteriorment triareu a Moodle.

Una vegada ja sabeu a quin grup anireu de cada activitat per a totes les assignatures, també podeu fer-vos un horari personalitzat des de la intranet URV, Estudiar, Informació Acadèmica, Assignatures/Horaris/Professors/Lliure elecció.



Us recordem que una vegada matriculats **és molt important que reviseu el correu URV**, doncs és en aquesta adreça on rebreu totes les notificacions oficials, així com una còpia de qualsevol informació que el professorat envii al fòrum de les assignatures a Moodle.

Us recomanem que us instal·leu el correu institucional al mòbil, si podeu, us redireccioneu els missatges URV cap al correu personal. Podeu accedir al correu des de la intranet de la URV.



A l'espai Moodle dels estudiants del vostre grau, "E estudiants NOM DEL GRAU", també trobareu informació important.

A la web de l'ETSE teniu informació [sobre l'organització de l'equip de direcció](#), per si en algun moment necessiteu contactar amb el vostre responsable d'ensenyament

Pla d'Acció Tutorial

En aquesta web també podreu trobar un enllaç a la bústia de l'Escola on podreu adreçar qualsevol consulta sobre el seu funcionament:
<https://www.etse.urv.cat/ca/bustia/>

Salutacions cordials i benvinguts/des a l'ETSE
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Avinguda Països Catalans, 26 - Campus Sescelades
43007 Tarragona



MUY IMPORTANTE: a partir de este correo nuestra comunicación contigo será a través del correo institucional que tienes asignado. Consúltalo con frecuencia para estar bien informado/a.

Aquí tienes indicaciones sobre cómo acceder.

<https://www.urv.cat/es/universidad/estructura/gestion/apoyo-actividad/gestion-academica/automatricula/servicios-digitales/>

Estimados y estimadas alumnos de la ETSE,

Os contactamos para informaros que la Jornada de Acogida se realizará el próximo 9 de septiembre a las 9h. La Jornada de Acogida es una actividad obligatoria que tiene como objetivo orientarte en el funcionamiento del centro y la Universidad en general. Forma parte del [Plan de Acción Tutorial](#) de la ETSE, que incluye las sesiones de tutoría académica a las que deberás asistir durante tu carrera.

Cada estudiante tendrá asignado un tutor/a académico, que te realizará un seguimiento y asesoramiento personalizados durante toda tu estancia en la Universidad hasta que completes tus estudios.

En breve verás en Moodle, el Campus Virtual de la URV (<https://campusvirtual.urv.cat>), un espacio de tutorías con los datos personales y de contacto del tutor/a. Aparte de las sesiones presenciales de tutoría, podrás contactar con el tutor/a siempre que sea necesario durante el curso. Es muy recomendable entrar en contacto con el tutor/a lo antes posible, para que te conozca y resuelva todas las dudas iniciales que tengas. Por eso, en la Jornada de Acogida conocerás a su tutor/a académico.

En la Jornada se te informará del funcionamiento de la Escuela, y se resolverán las dudas que podáis tener después de consultar la información que te damos a continuación.

En la web encontrarás información importante para la planificación académica. Los horarios se pueden encontrar en la web de la ETSE en la dirección <https://www.etse.urv.cat/es/horarios-calendarios/> buscando tu titulación. Para saber qué horario concreto te corresponde, es necesario tener presente los grupos magistrales de teoría que has matriculado. Si no recuerdas cuáles son, puede revisar la matrícula hecha en la [Intranet URV](#), Estudiar, Secretaría Virtual, Mis recibos, Recibos de matrícula, Selecciona el grado matriculado, Justificante matrícula (en la parte derecha inferior).

Es necesario que te confecciones tu propio horario dependiendo por un lado de los grupos magistrales a los que te has matriculado, y por otro lado de los grupos de problemas y/o laboratorio, a los que te apuntarás a través del espacio Moodle de cada asignatura dependiendo del grupo magistral de teoría matriculado por asignatura y grado.

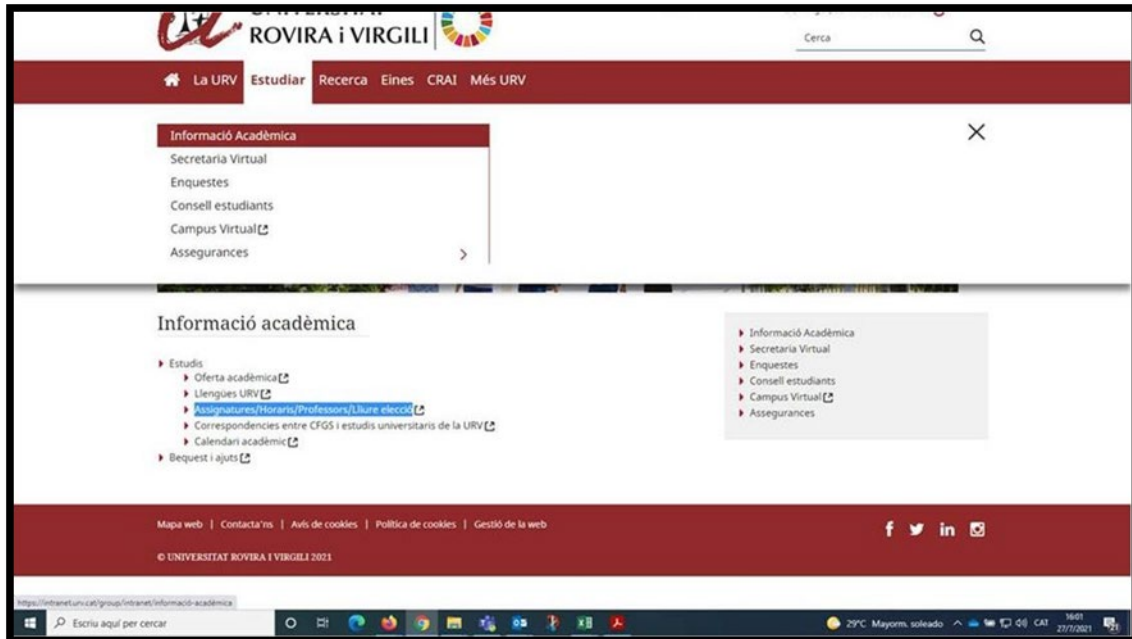
Para saber qué grupo de Laboratorio y Problemas podrá seleccionar es muy importante que siga las recomendaciones que tiene colgadas en la web. En la página "[Información Académica alumnos de nuevo acceso](#)" hay información sobre la matrícula y sobre compatibilidades de grupos de problemas y laboratorios respecto a los grupos de Teoría:

Pla d'Acció Tutorial

[Recomendaciones de matricula](#)

En los [horarios](#) verás que cada asignatura puede tener uno o más grupos para cada actividad formativa (M: teoría-clase magistral; P: Problemas; L: Laboratorios). Por tanto, además del grupo magistral (M1, M2, M3, M4) debes consultar qué tiene cada asignatura (si P y/o L) y mirar el horario del grupo compatible/s que posteriormente elegiréis en Moodle.

Una vez ya sabes a qué grupo irá de cada actividad para todas las asignaturas, también puedes hacerse un horario personalizado desde la intranet URV, Estudiar, Informació Acadèmica, Asignatures/Horarios/Profesores/Libre elecció.



Te recordamos que una vez matriculados es muy importante que revises el correo URV, pues es en esta dirección donde recibirás todas las notificaciones oficiales, así como una copia de cualquier información que el profesorado envíe al foro de las asignaturas en Moodle.

Te recomendamos que te instales el correo institucional en el móvil, si puedes, te redireccionen los mensajes URV hacia el correo personal. Puedes acceder al correo desde la intranet de la URV.



En el espacio Moodle de los estudiantes de tu grado, "Estudiantes NOMBRE DEL GRADO", también encontrarás información importante.

Pla d'Acció Tutorial

En la web de la ETSE tienes información sobre la [organización del equipo de dirección](#), por si en algún momento necesitas contactar con tu responsable de grado.

En esta web también podrá encontrar un enlace al buzón de la Escuela donde podrá dirigir cualquier consulta sobre su funcionamiento: <https://www.etse.urv.cat/es/buzon/>

Saludos cordiales y bienvenidos/as a la ETSE

Escuela Técnica Superior de Ingeniería
Avenida Països Catalans, 26 - Campus Sescelades
43007 Tarragona

Pla d'Acció Tutorial

ANNEX 2: E-mail al correu electrònic personal dels estudiants assignats i matriculats al setembre passada la Jornada d'acollida (de forma contínua a mesura que es van matriculant)

ASSUMPTE: INFORMACIÓ IMPORTANT INCORPORACIÓ A L'ETSE (Escola Tècnica Superior d'Enginyeria)

MOLT IMPORTANT!! a partir d'aquest correu la nostra comunicació amb tu serà a través del correu institucional que tens assignat. Consulta'l amb freqüència per estar ben informat/da.

Aquí tens indicacions sobre com accedir-hi."

<https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/gestio/suport-activitat/gestio-academica/automatricula/serveis-digitals/>

Benvolguts i benvolgudes,

Us contactem per informar-vos que les classes del primer curs dels Graus de l'ETSE van començar el **dia XX** de setembre i, per tant, cal que us incorporeu a les classes el més aviat possible. Els horaris els podeu trobar a la web de l'ETSE a l'adreça <https://www.etsc.urv.cat/ca/horaris-calendaris> cercant la vostra titulació. Per saber quin horari concret us pertoca, cal tenir present els grups magistrals de teoria que heu matriculat. Si no els recordeu, podeu revisar la matrícula feta a la [Intranet URV](#), Estudiar, Secretaria Virtual, Els meus rebuts, Rebut de matrícula, Selecció del grau matriculat, Justificant matrícula (a la part dreta inferior).

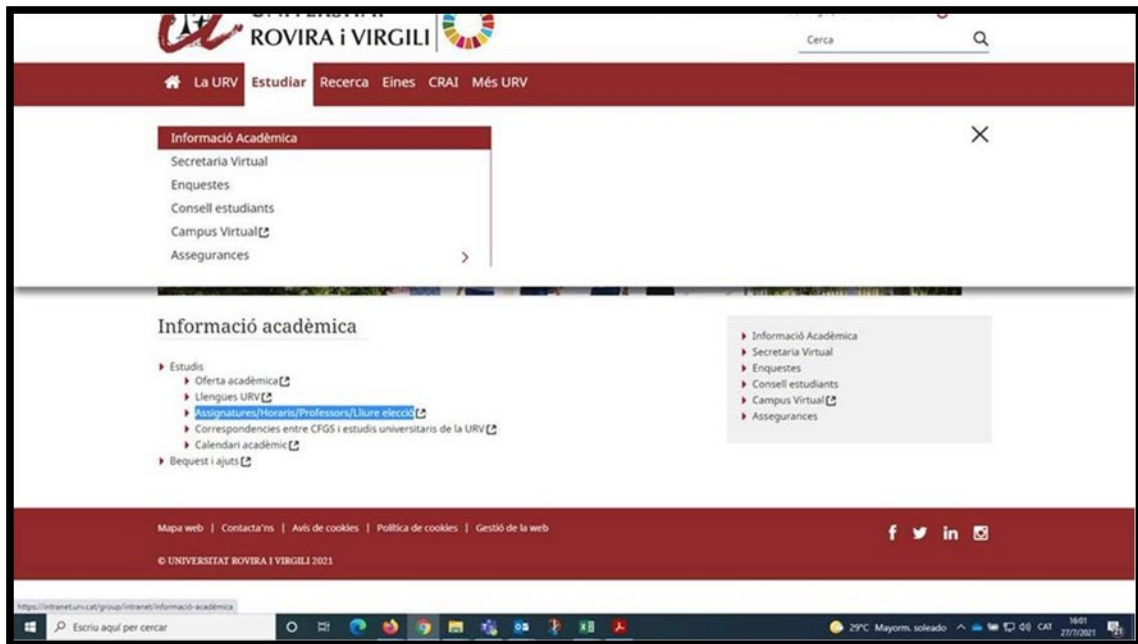
Us expliquem tot seguit alguns aspectes importants del funcionament de l'Escola, donat que no vau poder assistir a la Jornada d'Acollida, celebrada a inicis de setembre. Cal que us confeccioneu el vostre propi horari depenent per una banda dels grups magistrals als que us heu matriculat i, per altra banda, dels grups de problemes i/o laboratori, als quals us heu d'apuntar a través de l'espai Moodle de cada assignatura depenent del grup magistral de teoria matriculat per assignatura i grau. L'accés al Campus Virtual de la URV (Moodle) és <https://campusvirtual.urv.cat/>.

Per saber quin grup de Laboratori i Problemes heu de seleccionar **és molt important que seguïu les recomanacions que teniu penjades a la web:** A la pàgina "[Informació Acadèmica alumnes de nou accés](#)" hi ha informació sobre la matrícula i sobre compatibilitats de grups de problemes i laboratoris respecte als grups de Teoria: [Recomanacions de matrícula](#)

Als [horaris](#) veureu que cada assignatura pot tenir un o més grups per a cada activitat formativa (M: teoria-classe magistral; P: Problemes; L: Laboratoris). Per tant, a més del grup magistral (M1, M2, M3, M4), heu de consultar què té cada assignatura (si P i/o L) i mirar l'horari del grup que hagueu triat a Moodle.

Una vegada ja sabeu a quin grup aneu de cada activitat i per a totes les assignatures, podeu fer-vos un horari personalitzat des de la intranet URV, Estudiar, Informació Acadèmica, Assignatures/ Horaris/ Professors/ Lliure elecció.

Pla d'Acció Tutorial



Una vegada matriculats **és molt important que reviseu el correu URV**, doncs és en aquesta adreça de correu on rebreu totes les notificacions oficials, així com còpia de qualsevol informació que el professorat envii al fòrum de les assignatures a Moodle. Us recomanem que us instal·leu el correu institucional al mòbil i, si podeu, us redireccioneu els missatges URV cap al correu personal. Podeu accedir al correu des de la Intranet de la URV.



A l'espai Moodle dels estudiants del vostre grau, "Estudiants NOM DEL GRAU", també trobareu informació important, com la presentació que es va utilitzar a la **Jornada d'acollida**.

Pla d'Acció Tutorial

En breu també veureu a Moodle un espai de tutories amb les dades personals i de contacte del vostre tutor/a personal. A cada estudiant se us ha assignat un tutor/a acadèmic, que et farà un seguiment i assessorament personalitzats durant tota la teva estada a la Universitat fins que completis els teus estudis. Hauries de contactar amb el tutor/a el més aviat possible per a que us conegueu, feu la primera sessió de tutoria i et pugui resoldre tots els dubtes inicials.

A la web de l'ETSE teniu informació [sobre l'organització de l'equip de direcció](#), per si en algun moment necessiteu contactar amb el vostre responsable d'ensenyament.

En aquesta web també podreu trobar un enllaç a la bústia de l'Escola on podreu adreçar qualsevol consulta sobre el seu funcionament:
<https://www.etse.urv.cat/ca/bustia>

Salutacions cordials i benvinguts/des a l'ETSE.

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Avinguda Països Catalans, 26 - Campus Sescelades
43007 Tarragona

