

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Curs 2018-2019



Pla d'Acció Tutorial

Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.	4
4. Accions realitzades pels agents d'interès.	6
4.1. Accions de formació de tutors.	6
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.	6
5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.	7
5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	7
5.2. Satisfacció dels estudiants.....	8
5.3. Satisfacció dels tutors/es.....	14
5.4. Ràtio d'estudiants per tutor	16
5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	17
6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2017-18.	18
7. Dades de seguiment de les tutories	19
7.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	19
7.2. Temàtiques a les tutories.	21
8. Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora	22

Pla d'Acció Tutorial

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat. Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat a les titulacions de més d'un curs acadèmic de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

A nivell de màster, com el seguiment i acompanyament dels estudiants és diferent, més proper, la utilització del suport tecnològic queda a decisió pròpia del coordinador. En el cas del Màster d'Enginyeria Industrial (MEI) i el Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial (MESIIA) s'ha optat per un sistema alineat als graus, assignant a un conjunt de tutors els diferents estudiants matriculats al màster tenint en compte el seu perfil d'accés. L'eina automatitzada de seguiment de tutories, E-tutories, està integrada dins el campus virtual de comunicació (Moodle). En el cas del Màster d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (MECMAT) i el Màster en Tecnologies del Vehicle Elèctric (MEVTECH), al ser titulacions virtuals/semi-virtuals de només un any de durada, s'ha optat per un model de tutories centralitzat en el coordinador del màster. Això fa innecessària la coordinació a través del Moodle, donat que tota la informació ja està al seu abast, i no s'ha considerat necessari incloure la seva avaluació dins d'aquest informe. Tampoc s'han inclòs en aquest informe els estudis de Màster interuniversitaris no coordinats per la URV (Màster en Intel·ligència Artificial i Màster en Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions).

L'avaluació realitzada ha analitzat el procés de tutoria dut a terme i els resultats obtinguts. S'han tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

Pla d'Acció Tutorial

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2018-2019 a les següents titulacions del centre:

- Grau d' Enginyeria Elèctrica– GEE
- Grau d' Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica– GEEiA
- Grau d' Enginyeria Informàtica– GEI
- Grau d' Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions– GESST
- Grau d' Enginyeria Biomèdica-GEB
- Grau en Tècniques de Desenvolupament d'Aplicacions Web i Mòbils- GTDAWIM
- Doble titulació de Grau d' Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia
- Màster en Enginyeria Industrial –MEI
- Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial–MESIIA

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-ETSE-013 Procés d'orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents que han d'intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Índex de satisfacció dels estudiants.
- Índex de satisfacció dels/de les tutors/es.
- Ràtio d'estudiants per tutor.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels tutors/es.

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Actes de les reunions mantingudes amb els/les tutors/es.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors/es al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es.
- Estudiants tutoritzats.
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent.

Pla d'Acció Tutorial

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes entre estudiants i tutors/es.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són les següents:

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2018-19.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els tutors/es.
	Comunicació virtual d'inici de curs.
Mitjans de curs	<i>Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.</i>
	Informes automàtics e-tutoria.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria.
	Qüestionari estudiants.
	Qüestionari tutors.
	Informe d'avaluació del PAT.
	Junta de Centre *

* El 22 de novembre de 2018 es va passar per Junta de Centre l'actualització del document del PAT.

Pla d'Acció Tutorial

4. Accions realitzades pels agents d'interès.

4.1. Accions de formació de tutors.

Es va realitzar una petita sessió de formació als nous tutors/res juntament a la realització de la reunió d'inici de curs.

També es va realitzar dins del Pla específic de formació 18-19, i a proposta d'una millora per part d'un tutor, un curs PROFID sobre com gestionar les tutories en grup (PROFI205 "Tècniques i eines per a la gestió de tutories en grups").

4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha realitzat per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Durant el curs 18-19 es va decidir que es faria la primera sessió de tutoria entre tutor i nous alumnes de Grau a la Jornada d'Acollida. Aquesta sessió es va organitzar durant el curs 18-19 i s'ha realitzat al setembre de 2019 per primer cop.
- Informació via web dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica de tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Comunicacions informatives virtuals.
- Sessions informatives de diferents aspectes acadèmics (mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, etc.).

Pla d'Acció Tutorial

5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.

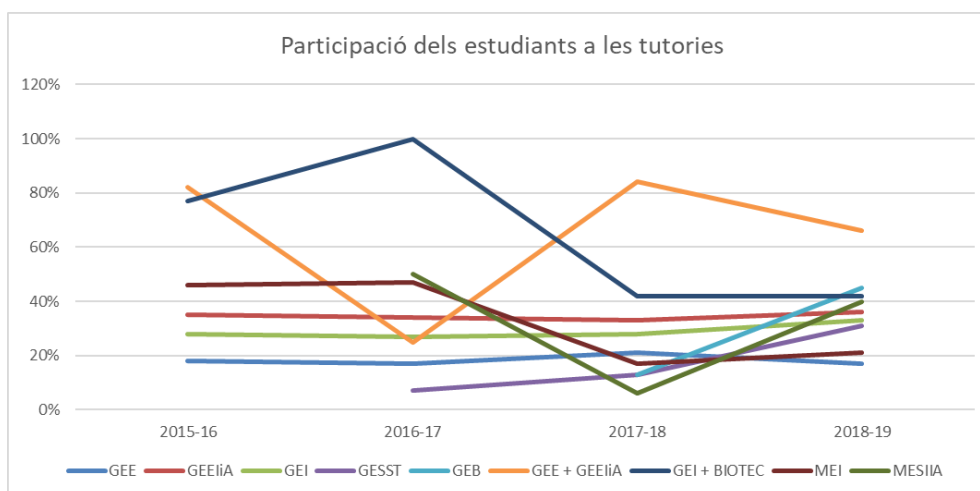
5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula apareixen les dades del present curs i a la gràfica l'evolució històrica del percentatge de participació en els últims cursos per a cada titulació. Les dades a la taula inclouen el número total d'estudiants tutoritzats, així com el percentatge de la seva participació, per cada titulació.

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Pla	2018-19		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
GEE	175	29	17%
GEEIiA	237	86	36%
GEI	312	104	33%
GESST	91	28	31%
GEB	69	31	45%
GTDAWIM	21	9	43%
GEE + GEEIiA	38	25	66%
GEI + BIOTEC	43	18	42%
MEI	89	19	21%
MESIiA	15	6	40%
MEVTECH	-	-	-
Total	1090	355	33%

Font dades: ACRG03, Sínia 31/10/2019; Moodle 02/10/19, Inf. "Seguiment dels estudiants"



Pla d'Acció Tutorial

5.2. Satisfacció dels estudiants

A continuació presentem els resultats de la enquesta via Moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants.

Taula 3.1. Satisfacció dels estudiants sobre les tutories (ETSE Curs 2018-19)

Pregunta	Opcions	Total 18-19	Perc 18-19	Curs 17-18	
Saps qui és el teu tutor?	Si	124	0,82	0,81	Millora 1%
	No	28			
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	84	0,59	0,54	Millora 5%
	No	59			
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	Si	86	0,90	0,82	Millora 8%
	No	10			
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	11	0,13	0,18	Reducció 5%
	No	74			
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Si	14	0,54	0,37	Millora 17%
	No	12			
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	Per iniciativa pròpia	50	0,43	0,36	Millora 7%
	Convocat per tutor	37			

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10); ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 26.09.19

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.2. Satisfacció dels estudiants sobre les tutories (Històric per titulació)

Pregunta	Opcions	GEE +GEEiA			GEI + BIOTEC			GEEiA			GEE			GEI			GESST			GEB			GTDWIM		
		1er	2n i 3er	4rt	1er*	2n, 3er i 4rt	5e *	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er *	4rt	1er	2n i 3er *	4rt
Saps qui és el teu tutor?	Si	2	9	5	5	8	-	9	13	6	2	9	7	12	11	7	5	6	-	4	-	-	4	-	-
	No	1	0	0	0	1	-	0	2	0	1	2	2	1	5	1	9	1	-	0	-	-	2	-	-
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	1	7	5	1	7	-	5	11	5	1	5	3	10	4	6	4	4	-	3	-	-	2	-	-
	No	2	2	0	4	2	-	4	4	1	2	6	6	3	12	2	1	3	-	1	-	-	4	-	-
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	Si	1	7	5	2	6	-	6	11	5	1	5	3	10	8	6	1	4	-	3	-	-	2	-	-
	No	0	0	0	0	0	-	1	1	0	0	1	0	2	1	0	4	0	-	0	-	-	0	-	-
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	0	2	0	0	0	-	2	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	-	0	-	-	1	-	-
	No	1	6	5	1	7	-	4	8	4	2	5	3	10	5	5	1	3	-	3	-	-	1	-	-
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Si	0	2	0	0	0	-	1	4	0	0	0	0	0	2	1	3	0	-	0	-	-	1	-	-
	No	0	1	1	0	0	-	1	0	0	0	0	0	3	2	2	1	1	-	0	-	-	0	-	-
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	iniciativa pròpia	0	5	3	1	4	-	0	5	2	1	5	3	7	3	3	0	4	-	2	-	-	2	-	-
	m'ha convocat	1	2	2	0	3	-	6	6	3	1	0	0	4	3	3	2	0	-	1	-	-	0	-	-
Participació *	2018-19	25%	50%	50%	45,45%	37,50%	12,50%	13,04%	13,89%	9,84%	8,33%	15,07%	13,43%	14,29%	11,76%	8,99%	12,20%	17,95%	5,88%	10,81%	5,41%		26,09%		
	2017-18	25%	47,62%	75%	0%	42,86%	0%	23,53%	22,83%	20,63%	25%	25,81%	9,52%	12,9%	34,78%	13,64%	15%	29,17%	50%	23%	33,33%				
	2016-17	36,36%	68,75%	100%	10%	23,53%	-	18,37%	26,62%	18,60%	8,37%	6,38%	12,28%	22%	20,89%	18,97%	10%	12,50%							
	2015-16	62,50%	12,50%		16,67%	14,29%		16,22%	14,14%	7,02%	4,17%	10,39%	2,22%	10,67%	13,68%	5,17%									

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10); ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data 26.09.19

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les que han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.3. Satisfacció dels estudiants sobre les tutories (Curs 2018-19)

Pregunta	GEE + GEEIiA	GEI + BIOTEC	GEEIiA	GEE	GEI	GESST	GEB	GTDWIM	mitjana 18-19	mitjana 17-18	Variació
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	8,21	7,5	7,71	6,4	6,52	8,13	8,33	10,00	7,85	7,16	0,69
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	9,29	8,75	8,81	8,2	7,39	8,75	9,00	10,00	8,77	7,74	1,03
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	8,71	8,625	8,62	8,1	7,23	8,75	8,00	10,00	8,5	7,95	0,55
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	8,71	8,1	8,60	8,1	7,55	8,75	8,33	10,00	8,52	8,09	0,43
La tutoria m'ha estat útil.	8,07	7,4	7,86	7,7	6,77	8,75	6,00	10,00	7,82	7,78	0,04
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	9,00	8,3	8,90	8,2	7,13	8,875	9,33	10,00	8,71	8,01	0,7

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10). Data 26.09.19

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.4. Satisfacció dels estudiants sobre les tutories (Històric per titulació)

Pregunta	GEE + GEEIIA				GEI + BIOTEC				GEEIIA				GEE				GEI				GESST				GEB				GTDAWIM			
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16 *	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	6,4	7,30	7,57	8,21	-	9,50	9,00	7,50	4,50	7,20	7,00	7,71	3,8	5,40	5,75	6,40	4,4	5,80	6,11	6,52		9,00	6,00	8,13		8,75	8,33				10,00	
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,6	8,40	8,93	9,29	-	9,50	9,50	8,75	5,40	8,40	8,05	8,81	5,2	6,50	6,92	8,20	5,9	7,90	7,65	7,39		9,00	7,14	8,75		9,00	9,00				10,00	
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	6,6	7,70	8,36	8,71	-	9,00	9,50	8,63	5,10	8,10	7,46	8,62	5,5	6,00	6,92	8,10	5	7,40	7,53	7,23		9,00	7,14	8,75		8,75	8,00				10,00	
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,6	7,30	8,21	8,71	-	9,30	9,5	8,10	4,80	8,20	7,49	8,60	5,7	6,60	7,08	8,10	5,1	7,50	7,39	7,55		9,00	7,71	8,75		9,25	8,33				10,00	
La tutoria m'ha estat útil.	6,4	7,40	8,00	8,07	-	8,80	9	7,40	4,90	7,80	7,27	7,86	4,3	5,00	6,83	7,70	5,2	6,70	6,53	6,77		9,00	7,86	8,75		9,00	6,00				10,00	
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,6	8,60	8,71	9,00	-	9,30	8,8	8,30	5,30	8,20	7,59	8,90	4,3	5,90	7,17	8,20	5,3	7,30	6,47	7,13		9,00	8,14	8,87		9,25	9,33				10,00	

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10). Data 26.09.19

Pla d'Acció Tutorial

Taula 4 Respostes obertes dels estudiants sobre les tutories 2018-19

Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?
Sense dubtes per preguntar
No he mostrat interès
No tuve la necesidad de reunión con el tutor
No he rebut cap comunicació per part seva per fer-ne i jo no he tingut cap circumstància que necessités una reunió amb el tutor.
Impossibilitat d'assistir en el horari establert, ja que tenia classe per la tarda, i pel matí més impossible.
No he tingut la necessitat.
Només vaig necessitar consell en una ocasió i no vaig poder realitzar una reunió a temps.
Em van canviar de tutor i no el conec. I l'any que bé al canviar de carrera probablement serà un altre.
L'espai moodle està tancat... indignant...
No he tingut necessitat.
Perquè no he necessitat, de moment consell sobre cap aspecte.
No ha calgut.
No ha estat necessari, m'he comunicat amb ell mitjançant el correu electrònic.
No he tingut la necessitat.
No les he vist necessaries.
no n'he necessitat
No sé qui és el meu tutor
Matricula del màster
No han fet falta
no he contactat amb ell
Falta de tiempo

Pla d'Acció Tutorial

No hi havia necessitat
He parlat amb ell pel correu
No ha estat necessari
Per ara no he tingut la necessitat de comentar res amb el tutor.
No he tingut la necessitat de fer-la per ara.
No he necessitat
no m'han fet falta, ja que estic acostumat a l'àmbit universitari (m'he canviat d'una altra carrera).
EL PROFE, HI HA NO HA PREGUGUNTAT PER MI MES
No estic molt segur si el meu tutor és qui ens va fer la presentació inicial, en tot cas no he estat assabentat que fes tutories, tampoc sa m'acudeix cap motiu, aparentment, per necessitar ajuda del tutor. Potser quan l'hagués necessitat hagués sigut a l'inici per informació detallada sobre escollir hores de classes o similars.
M'hi he pogut comunicar fàcilment per correu

Font de les dades: Sínia (ENQ_S11 - Respostes a preguntes obertes). Data 26.09.19

Pla d'Acció Tutorial

5.3. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors/res ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual Moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors/res participants pel curs 2018-19 ha estat 14 (aprox. 22% del nombre total de tutors/res). La següent taula mostra els resultats d'aquesta enquesta i la comparació amb el curs anterior.

Taula 5. Satisfacció dels tutors/es

Satisfacció dels tutors/es				
Tutors participants	13	16	14	14
Preguntes	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria (0-10)	6,77	7,38	8	8,07
Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient? (sí/no) - % Sí	77%	94%	100%	92,9%
Valora el número de tutories planificades (positiu /negatiu) - % positius	92%	100%	100%	92,86%
Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs? (1 individual, 2 individual, 3 o més individual, 1 individual resta en grup, 2 individual resta en grup)	Majoria (54%): 2 tutories individuals per curs	Majoria (75%): 2 tutories individuals per curs	Majoria (50%): 2 tutories individuals per curs	Majoria (42,86%): 2 tutories individuals per curs
Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment en que s'ha realitzat la tutoria (0-10)	6,77	6,81	7,93	7,50
Creus que la planificació plantejada és la adequada? (sí/no) - % Sí	85%	94%	100%	93%
En quins moment del curs ha sigut més útil (Inici, Mitjans, Final)	Majoria (38%): Mitjans de curs	Majoria (50%): Mitjans de curs	Majoria (57%): Mitjans de curs	Majoria (57,14%): Mitjans de curs
Indica el teu grau de satisfacció respecte als continguts de la tutoria (0-10)	7,85	7,69	7,79	7,79
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre? (sí/no)- % Sí	92%	81%	93%	78,57%
Com valores la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? (0-10)	6,77	6,94	7,86	6,57
Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories? (sí/no)- % Sí	54%	88%	100%	93%
Com valores la participació dels Estudiants? (0-10)	3,31	3,69	4,29	4,93
L'ús del moodle per la tutoria és útil i fàcil? (sí/no)- % Sí	92%	94%	100%	100%
Com valores l'ús del moodle per la tutoria (0-10)	7	7,69	8	8,00
Consideres útil l'espai al Moodle "ESPACIS COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE ETSE" (sí/no)- % Sí	85%	94%	93%	93%

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 04/11/19

Pla d'Acció Tutorial

Taula 6. Respostes obertes a la pregunta sobre propostes de millora tutories.

Què necessites o quines propostes faries per millorar les tutories?	
2017-18	-Crec que s'haurien d'obligar d'alguna manera. Hi ha molts alumnes que ni coneixen al seu tutor. Potser es podria "robar" una classe de una assignatura amb gran assistència per a que cada tutor es presentés i digués quin son els seus alumnes tutoritzats
2018-19	<p>Estic molt satisfet amb la feina del centre, pero em desmotiva la baixa resposta dels estudiants. Se que el centre treballa per a millorar la resposta dels alumnes</p> <p>Que pugui veure totes les fitxes de seguiment sense haver de prèviament seleccionar l'alumne.</p> <p>Cap. Ara bé, despres de 2 cursos fent de tutor tinc la sensació que la inmensa majoria dels alumnes no tenen cap interès en aquest servei. Només un de tots els que he tingut crec que li ha servit per alguna cosa i ha mostrat cert interès. La resta no en tenen cap. Tot i que els convido a fer una reunió de planificació que poso totes les facilitats del mon per fer-les en els horaris que millors els vagi, cap d'ells finalment s'apropa al meu despatx.</p> <p>En aquest sentit també crec que qualsevol acció per fer-les més atractives o per motivar als estudiants a utilitzar les tutories no te cap recorregut. Fem el que fem només vindrán un grup minoritari</p> <p>Millorar la primera tutoria que es fa al nous estudiants de 1r curs a la jornada d'acollida. S'ha fet per primera vegada aquest curs, i ha estat en general molt útil. És una manera de que comencin a veure la utilitat que tenen les tutories. Es deuriem d'implicar la gran majoria de tutors involucrats. A una classe d'OPA una de les queixes per part dels estudiants era que no havien pogut conèixer al seu tutor aquest dia.</p> <p>Caldria que les tutories tinguessin un reconeixement en docència. La situació actual és crítica ja que s'han s';assumir cada cop més alumnes en menys professors.</p> <p>Enlloc d'omplir una fitxa per a cada tutoria realitzada, aquesta s'hauria de fer de forma automàtica. Per exemple, si s'haguessin de demanar les reunions via moodle.</p> <p>Caldria professionals que truquessin els alumnes per anar fent un seguiment més directe, com ja fan en universitats com la UNIR. D'acord que no és presencial, però allà truquen uns quatre cops l'any als alumnes. Com he dit, aquesta feina la fan professionals, nosaltres no la podríem assumir.</p> <p>Una proposta que vaig conèixer en un congrés de Docència Universitària (JENUI2019), per reduir l'abandonament a primer curs, es que els alumnes de primer curs tinguin com a tutors a alumnes de 4t curs. Per lo que m'explicaven, havien aconseguit reduir un 25% l'abandonament del primer any. No sé si es factible, però es una idea a considerar.</p> <p>Tenir a meitat de curs un temps com el de la jornada d'acollida per poder fer trobada grupal</p> <p>Probablement por haberme acomodado al sistema actual, el caso es que no se me ocurre ninguna mejora evidente.</p>

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 04/11/19

Pla d'Acció Tutorial

5.4. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'art.12 de la normativa de docència del curs 2018-19¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

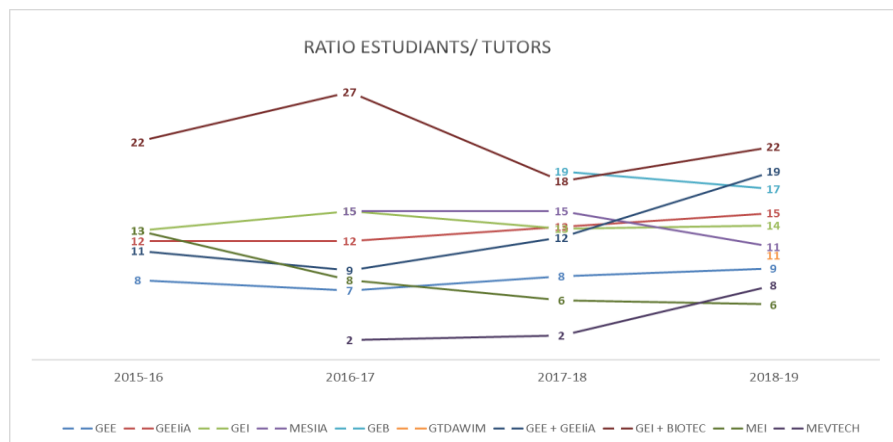
* Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 7. Ràtio d'estudiants per tutor

Pla	2018-19		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio d'estudiants per tutor
GEE	175	19	9
GEEiIA	237	16	15
GEI	312	23	14
GESST	91	8	11
GEB	69	4	17
GTDAWIM	21	2	11
GEE + GEEiIA	38	2	19
GEI + BIOTEC	43	2	22
MEI	89	16	6
MESiIA	15	2	8
MEVTECH	17	1	17
Total	1107	65	17

Font dades curs 2018-19: Sínia ACRG03 31/10/2019;

Evia Consulta tutors PAT centre 26/09/19



¹ [Normativa de docència -curs 2018/2019](#)

Pla d'Acció Tutorial

5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 8 podem observar, per cada titulació, les següents dades: número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, número de tutors/es que hi han accedit, número d'accessos, número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Taula 8: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
GEE	19	18	95%	792	208	120	57,69%	804
GEEIIA	16	15	94%	1421	319	186	58,31%	1288
GEI	23	23	100%	1937	398	261	65,58%	1697
GESST	8	8	100%	372	77	65	84,42%	412
GEB	4	4	100%	200	102	60	58,82%	332
GTDWIM	2	2	100%	131	22	15	68,18%	104
GEE + GEEIIA	2	2	100%	219	49	35	71,43%	206
GEI + BIOTEC	2	2	100%	185	47	32	68,09%	158
MEI	16	15	94%	194	100	41	41,00%	131
MESIIA	2	1	50%	68	21	10	47,62%	63

Font dades: Moodle 02/10/19 Inf." Accessos de tutors i estudiants"

	Accessos tutors	Accessos alumnes
Curs 17-18	1993	2778
Curs 18-19	5519	5195

Pla d'Acció Tutorial

6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2017-18.

Es va demanar als tutors que obrissin el seu espai Moodle de tutories i indiquessin clarament el seu nom i dades de contacte, de forma que fos visible pels estudiants cada cop que accedissin a l'espai Moodle.

Es van incorporar nous tutors a diferents ensenyaments per pal·liar el gran increment d'estudiants al curs 2018-19.

Es va dissenyar i organitzar la primera trobada entre estudiants de nou accés als graus i als seus tutors, que s'ha dut a terme al setembre 2019 en l'inici del curs 2019-20.

Es va organitzar un curs ICE de tutories en grup, que va gaudir d'una bona assistència.

S'ha insistit als tutors en la importància de documentar el procés de tutories, cosa que ha produït un gran increment en el nombre de fitxes realitzades pels tutors a l'espai virtual de tutories.

Es van fer arribar al Servei de Recursos Educatius diverses propostes de millora rebudes per part dels tutors de l'ETSE per tal de que valoressin si eren factibles:

- Poder visualitzar les assignatures que han matriculat els alumnes en el curs actual (només ho visualitzes quan les actes ja estan tancades).
- "Donada la baixa participació dels alumnes, estaria bé disposar d'una opció que permeti marcar 'no ha assistit' múltiples alumnes d'un sol cop, enlloc d'anar un per un com fins ara".
-

L'aplicabilitat a curt termini no va ser viable per manca de recursos, per la qual cosa estan recollides per part del SREd i es valorarà la seva viabilitat quan el desenvolupament de l'eina es pugui portar a terme.

Pla d'Acció Tutorial

7. Dades de seguiment de les tutories

7.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Taula 9. Seguiment de les tutories segons la mida del grup.

	2016-17					2017-18					2018-19				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	47	98%	1	2%	48	28	97%	1	3%	29	37	95%	2	5%	39
GEEIIA	112	98%	2	2%	114	103	95%	5	5%	108	149	96%	6	4%	155
GEI	112	100%	0	0%	112	137	93%	11	7%	148	143	91%	14	9%	157
GESST	2	67%	1	33%	3	13	100%	0	0%	13	45	90%	5	10%	50
GEB						5	100%	0	0%	5	26	87%	4	13%	30
GTDWIM											15	94%	1	6%	16
GEE + GEEIIA	12	100%	0	0%	12	1	3%	35	97%	36	45	100%	0	0%	45
GEI + BIOTEC	22	85%	4	15%	26	25	100%	0	0%	25	22	88%	3	12%	25
MEI	14	70%	6	30%	20	4	57%	3	43%	7	1	7%	13	93%	14
MESIIA	9	82%	2	18%	11	1	100%	0	0%	1	15	100%	0	0%	15
Total	330	95%	16	5%	346	317	85%	55	15%	372	498	91%	48	9%	546

Font dades: Moodle 02/10/19 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

Taula 10. Seguiment de les tutories segons la presencialitat.

	2016-17					2017-18					2018-19				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	33	69%	15	31%	48	23	79%	6	21%	29	33	85%	6	15%	39
GEEIIA	93	82%	21	18%	114	86	80%	22	20%	108	105	68%	50	32%	155
GEI	99	88%	13	12%	112	92	62%	56	38%	148	100	64%	57	36%	157
GESST	3	100%	0	0%	3	6	46%	7	54%	13	40	80%	10	20%	50
GEB						5	100%	0	0%	5	23	77%	7	23%	30
GTDWIM											10	63%	6	6%	16
GEE + GEEIIA	10	83%	2	17%	12	28	78%	8	22%	36	37	82%	8	18%	45
GEI + BIOTEC	7	27%	19	73%	26	13	52%	12	48%	25	14	56%	11	44%	25
MEI	15	75%	5	25%	20	4	57%	3	43%	7	14	100%	0	0%	14
MESIIA	7	64%	4	36%	11	0	0%	1	100%	1	0	0%	15	100%	15
Total	267	77%	79	23%	346	257	69%	115	31%	372	376	69%	170	31%	546

Font dades: Moodle 02/10/19 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

7.2. Temàtiques a les tutories.

Taula 11. Promig Temàtiques treballades Curs 2018-19

Titulació	% TEMÀTIQUES										
	Introducció a la Tutoria IT	Portafolis PTF	Planificació PL	Seguiment Competències SC	Necessitats Formatives NF	Mobilitat MOB	Pràctiques Externes PEXT	Treball de Fi de Grau/Màster TFG/M	Orientació Professional OP	Idioma ID	Altres AL
GEE	10,17%	0,00%	38,98%	1,69%	6,78%	1,69%	16,95%	10,17%	1,69%	0,00%	11,86%
GEEIIA	7,66%	0,00%	36,78%	18,01%	7,28%	3,83%	9,96%	7,66%	2,30%	1,15%	5,36%
GEI	16,53%	0,00%	45,76%	3,39%	8,05%	3,39%	4,24%	2,54%	2,12%	0,00%	13,98%
GESST	5,88%	0,00%	50,98%	17,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,49%
GEB	13,95%	0,00%	51,16%	2,33%	25,58%	2,33%	2,33%	0,00%	0,00%	0,00%	2,33%
GTDAWIM	4,17%	0,00%	41,67%	4,17%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	29,17%
GEE + GEEIIA	5,15%	0,00%	13,97%	10,29%	9,56%	16,18%	13,97%	16,91%	5,88%	3,68%	4,41%
GEI + BIOTEC	0%	0%	24%	0%	2%	17%	22%	22%	2%	0%	10%
MEI	11,90%	0,00%	16,67%	0,00%	11,90%	0,00%	23,81%	26,19%	7,14%	0,00%	2,38%
MESIIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
MEVTECH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Total	6,9%	0,0%	29,1%	5,2%	7,3%	4,0%	8,5%	25,9%	3,1%	0,4%	9,5%

Curs 17-18	8,3 %	0%	32,9%	3,6%	13%	2,4%	9,1%	16,5%	2,3%	-	12%
------------	-------	----	-------	------	-----	------	------	-------	------	---	-----

Font dades:02/10/19 Moodle Inf."Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

8. Valoració del Coordinador de PAT de Centre – Propostes de Millora

Durant el curs 2018-19, concretament al febrer de 2019, es va demanar al Servei de Recursos Educatius la millora d'introduir a les temàtiques treballades a les tutories l'*Acreditació de l'idioma*. Es va considerar una millora important i de fàcil aplicació per la qual cosa a l'anàlisi de temàtiques treballades ja es pot observar l'idioma. Malgrat tot, aquest tema ha tingut una incidència molt petita al curs 2018-19 degut a la decisió de l'equip rectoral de suprimir el requeriment d'acreditar el nivell d'anglès per poder demanar el títol.

Al curs 2018-19 hi ha hagut un gran augment dels alumnes totals a ser tutoritzats a l'ETSE, passant de 968 a 1090. Això ha causat un augment del 30% al nombre de tutories realitzades, passant de 271 a 355. Malgrat això, el percentatge total d'alumnes participants en tutories ha baixat lleugerament, del 28 al 26%. És especialment preocupant el cas del GEE, que porta ja diversos cursos en un nivell inferior al 20%. Al curs 19-20 **caldrà seguir treballant en l'augment del percentatge d'alumnes que participen en les tutories**. La primera mesura, ja duta a terme a la Jornada d'Acollida 19-20, ha estat la realització de la primera sessió de tutoria presencial amb els alumnes de nou accés als graus. En aquesta sessió van poder participar 29 dels 33 tutors que havien estat assignats nous alumnes, i hi van assistir 263 alumnes. Per tant, s'espera un gran creixement en el percentatge d'alumnes participants en tutories en el curs 2019-20, no només degut a participar en aquesta tutoria inicial, sinó també pel fet de conèixer de primera mà al tutor/a des del primer dia i veure l'interès i disponibilitat del procés de tutoria durant la seva vida acadèmica. Això també hauria d'eliminar molts dels comentaris lliures dels estudiants que diuen que no han fet cap tutoria perquè no han tingut necessitat. **Caldrà estudiar com fer l'acollida dels alumnes que es matriculen al setembre i a l'octubre**, donat que aquests no estan presents a la Jornada d'Acollida de principis de setembre.

En les enquestes sobre satisfacció dels estudiants han pujat pràcticament tots els indicadors (veure les taules de la secció 5.2), excepte el d'ús de l'espai virtual de tutories. **Caldrà que els tutors indiquin als estudiants que aquest és el mitjà preferent que haurien d'usar pels temes de tutoria** (p.e. per demanar una sessió de tutoria a través de l'e-tutories). El nombre d'estudiants que van omplir l'enquesta de satisfacció va disminuir significativament, de 202 a 152. Les preguntes sobre tutories estan dins l'enquesta de satisfacció amb la titulació, per tan l'equip de direcció estudiarà com millorar el percentatge de resposta. Per exemple, demanant als professors que dediqui uns minuts de classe del segon semestre a demanar els estudiants que facin l'enquesta.

El nombre de tutors que respon l'enquesta de satisfacció és baix (al voltant del 22%). **Cal conscienciar als tutors/res de la importància de rebre la seva opinió sobre el desenvolupament del PAT**. La seva valoració global és positiva, excepte en la percepció de la baixa participació dels estudiants. En tot cas, **s'estudiarà si és necessari que facin l'enquesta anualment o es pot fer cada 2 anys**.

El fort increment del nombre d'estudiants ha provocat també l'augment del ràtio d'alumnes tutoritzats per professor, malgrat la incorporació de nous tutors en diferents titulacions. Ja hi ha 25 tutors amb més de 20 alumnes tutoritzats (índex màxim recomanat per la URV). Per tant, **caldrà continuar cercant nous tutors** durant el curs 19-20.