

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Curs 2017-2018



Pla d'Acció Tutorial

Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.	4
4. Accions realitzades pels agents d'interès.	5
4.1. Accions de formació de tutors.	5
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.	5
5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.	6
5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	6
5.2. Satisfacció dels estudiants.....	7
5.3. Satisfacció dels tutors/es.....	12
5.4. Ràtio d'estudiants per tutor	15
5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	16
6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2016-17.	17
7. Dades de seguiment de les tutories	17
7.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	17
7.2. Temàtiques a les tutories.	18
8. Propostes de millora	20
9. Valoració final del Coordinador de PAT de Centre - Conclusions	21



Pla d'Acció Tutorial

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat a les titulacions de més d'un curs acadèmic de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A nivell de màster, com el seguiment i acompanyament dels estudiants és diferent, més proper, la utilització del suport tecnològic queda a decisió pròpia del coordinador. En el cas del Màster d'Enginyeria Industrial (MEI) i el Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial (MESIIA) s'ha optat per un sistema alineat als graus, assignant a un conjunt de tutors els diferents estudiants matriculats al màster tenint en compte el seu perfil d'accés. L'E-tutories es desenvolupa dins el campus virtual de comunicació (Moodle).

En el cas del Màster d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (MECMAT) i Màster d'Enginyeria i Tecnologia dels Sistemes Electrònics (METSE) al ser titulacions només d'un any de durada s'ha optat en un model de tutories centralitzat en els coordinadors de màster. Això fa innecessària la coordinació a través del Moodle, donat que tota la informació ja està al seu abast, i tampoc s'ha considerat necessari incloure la seva avaluació dins d'aquest informe.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2017-2018 a les titulacions següents del centre:

- Grau en Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEIIA
- Grau en Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau en Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions- GESST
- Grau en Enginyeria Biomèdica-GEB
- Doble titulació de Grau d'Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia
- Màster d'Enginyeria Industrial -MEI
- Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial- MESIIA

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.



Pla d'Acció Tutorial

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-ETSE-013 Procés d'orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Índex de satisfacció dels estudiants.
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es.
- Ràtio d'estudiants per tutor.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Actes de les reunions mantingudes amb els/les tutors/es.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de la Qualitat Docent.

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes entre estudiants i tutors/es.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són:

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2017-18.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els tutors/es.
	Comunicació virtual d'inici de curs.
Mitjans de curs	<i>Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.</i>
	Informes automàtics e-tutoria.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria.
	Qüestionari estudiants.
	Qüestionari tutors.
	Informe d'avaluació del PAT.
	Junta de Centre *

*El 5 d'octubre del 2017 es va passar per Junta de Centre l'actualització del document del PAT.



Pla d'Acció Tutorial

4. Accions realitzades pels agents d'interès.

4.1. Accions de formació de tutors.

Es va realitzar un curs de formació als tutors juntament a la realització de la reunió d'inici de curs.

4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés) per alumnes de Grau.
- Informació via web dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica de tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Comunicacions informatives virtuals.
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, etc.)



Pla d'Acció Tutorial

5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.

5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

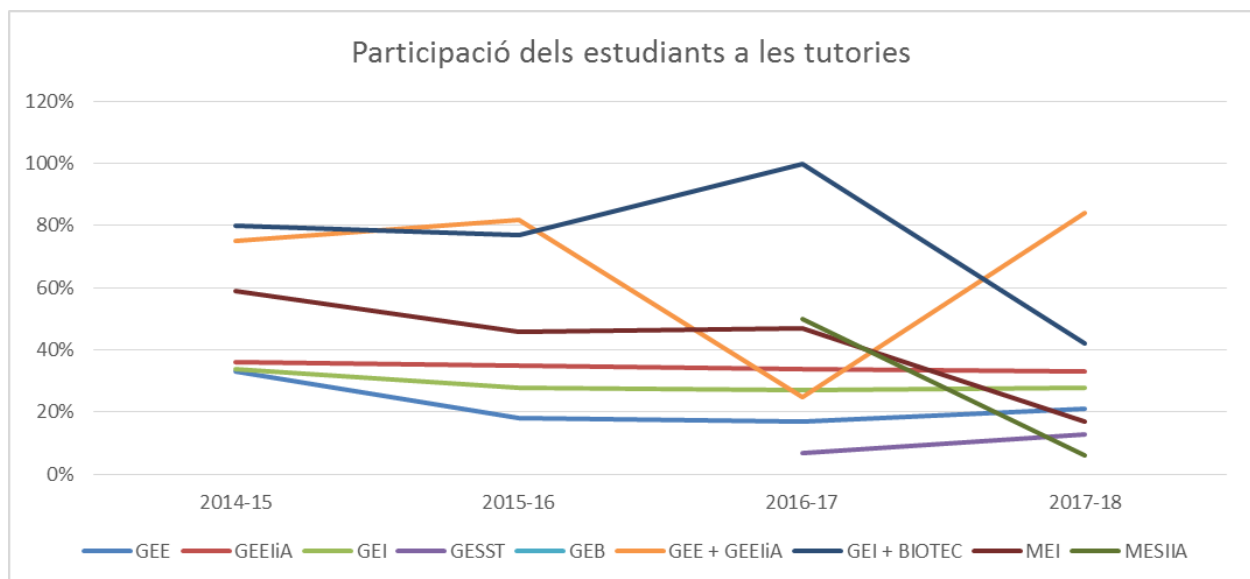
A la taula apareixen les dades del present curs i a la gràfica l'evolució històrica del percentatge de participació en els últims cursos per a cada titulació.

Les dades a la taula inclouen el número total d'estudiants tutoritzats, així com el percentatge de la seva participació, per cada titulació.

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Pla	2017-18	
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories
		%
GEE	143	21%
GEEIiA	242	33%
GEI	317	28%
GESST	60	13%
GEB	38	13%
GEE + GEEIiA	37	84%
GEI + BIOTEC	36	42%
MEI	78	17%
MESIiA	17	6%

Font dades: ACRG03, Sínia 20/09/2018; Moodle 13/09/18, Inf. "Seguiment dels estudiants"



Pla d'Acció Tutorial

5.2. Satisfacció dels estudiants

A continuació presentem els resultats de la enquesta via Moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants. Cal tenir en compte que a partir del curs 2015-16 es va modificar l'enquesta respecte a altres anys per tal de simplificar-la, amb la intenció d'incrementar la participació, per la qual cosa comparem els resultats a partir d'aquest curs.

Taula 3. Satisfacció i participació estudiants sobre les tutories 2017-18

Pregunta	Opcions	GEE +GEEIIA			GEI + BIOTEC			GEEIIA			GEE			GEI			GESST			GEB		
		1er	2n i 3er	4rt	1er*	2n i 3er	4rt *	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er *	4rt
Saps qui és el teu tutor?	Si	3	10	3	-	6	-	11	25	12	1	12	3	9	40	10	2	5	5	8	-	
	No	0	0	0	-	3	-	1	4	1	3	4	3	3	8	2	1	2	3	0	-	
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	2	9	3	-	3	-	6	21	9	0	9	2	7	20	6	1	2	5	5	-	
	No	1	1	0	-	6	-	6	8	4	4	7	4	5	28	6	2	5	3	3	-	
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	Si	2	9	2	-	4	-	5	21	9	0	8	2	7	23	6	1	2	3	5	-	
	No	0	0	1	-	0	-	1	0	1	0	2	0	1	4	2	0	0	1	1	-	
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	1	1	1	-	0	-	2	4	1	0	1	0	2	2	2	2	1	1	1	-	
	No	1	8	2	-	4	-	5	16	10	0	10	2	6	22	6	0	2	4	3	-	
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Si	1	1	1	-	0	-	2	4	1	0	2	0	1	3	1	1	1	0	0	-	
	No	0	1	2	-	4	-	2	3	2	0	4	1	1	8	1	1	0	1	2	-	
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	iniciativa pròpia	2	7	1	-	0	-	3	16	6	0	6	1	1	14	2	0	2	3	4	-	
	Perquè m'ha convocat el tutor	0	2	2	-	0	-	3	4	3	0	4	1	6	8	4	1	0	1	0	-	
Participació *	2017-18	25%	47,62%	75%	0%	42,86%	0%	23,53%	22,83%	20,63%	25%	25,81%	9,52%	12,9%	34,78%	13,64%	15%	29,17%	50	23%	33,33%	
	2016-17	36,36%	68,75%	100%	10%	23,53%	-	18,37%	26,62%	18,60%	8,37%	6,38%	12,28%	22%	20,89%	18,97%	10%	12,50%				
	2015-16	62,50%	12,50%		16,67%	14,29%		16,22%	14,14%	7,02%	4,17%	10,39%	2,22%	10,67%	13,68%	5,17%						
	2014-15		15,40%			20%			3,20%			4,90%			6,20%							

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10); ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta, Data extracció 20.09.18

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les que han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes.

Pla d'Acció Tutorial

Taula 3.2. Satisfacció dels estudiants sobre les tutories

Pregunta	GEE + GEEIÀ			GEI + BIOTEC			GEEIÀ			GEE			GEI			GESST			GEB		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16 *	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	6,4	7,30	7,57	-	9,50	9,00	4,50	7,20	7,00	3,8	5,40	5,75	4,4	5,80	6,11		9,00	6,00			8,75
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,6	8,40	8,93	-	9,50	9,50	5,40	8,40	8,05	5,2	6,50	6,92	5,9	7,90	7,65		9,00	7,14			9,00
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	6,6	7,70	8,36	-	9,00	9,50	5,10	8,10	7,46	5,5	6,00	6,92	5	7,40	7,53		9,00	7,14			8,75
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,6	7,30	8,21	-	9,30	9,5	4,80	8,20	7,49	5,7	6,60	7,08	5,1	7,50	7,39		9,00	7,71			9,25
La tutoria m'ha estat útil.	6,4	7,40	8,00	-	8,80	9,0	4,90	7,80	7,27	4,3	5,00	6,83	5,2	6,70	6,53		9,00	7,86			9,00
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,6	8,60	8,71	-	9,30	8,8	5,30	8,20	7,59	4,3	5,90	7,17	5,3	7,30	6,47		9,00	8,14			9,25

Font de les dades: Sínia Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (Mitja de les respostes valorades del 0 al 10). Data d'extracció 20.09.18

Pla d'Acció Tutorial

Taula 4 Respostes obertes estudiants sobre les tutories 2017-18

Titulació	Curs	Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?	
GEE + GEEIiA	1r	Sincerament, no	
	2n-3r	Falta d'iniciativa	
GEI+BIOTEC	2n-3r	Es un nuevo tutor	
		No m'ha fet falta	
		Nunca me contactó (o no tengo yo recuerdos de ello) y nunca le he necesitado.	
GEEIiA	1r	No m'ha comunicar res ni he hagut de fer cap tràmit	
		No em contesta els correus.	
		No necessari	
		No he sentit la necessitat	
	2n-3r	No he trobat la necessitat.	
		No he tingut la necessitat d'assistir	
		He fet una nomes el primer any. Després no he fet més ja que jo he passat del tema.	
		El meu tutor no m'envia ni una informació sobre possibles reunions	
		No ha sido necesario.	
		No se qui es ni on trobar-lo	
	4t	Prefereixo jutjar per mi mateix que vull fer	
		En el meu cas particular no crec q em serveixin.	
GEE	1r	No he necesitado soporte de tutoría y además ha sido profesor mio en varias asignaturas	
		treballo i no tinc gaire temps	
		Falta de comunicación y tiempo	
	2n-3r	No recordava que tenia tutor	
		desconec el funcionament.	
		Ni ell m'ha demanat fer una tutoria ni jo li he demanat a ell.	
		Aquest any no l'he realitzat ja que en anys anteriors no hem va semblar que aportés massa en la meva formació.	
		No lo he considerado necesario	
	4t	Si q faig	
		No he tingut necessitat de fer-les.	
			No he parlat mai amb el tutor

Pla d'Acció Tutorial

Titulació	Curs	Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?	
GEI	1r	no ha estat necessari	
		El tutor no ha comunicat res i no està obert l'espai moodle	
		No lo he encontrado necesario	
		Al arribar al setembre, no he sabut qui és ni com posar-me amb contacte amb ell	
	2n-3r	per ara no m'ha fet falta. tinc previst fer-ne abans de la pròxima matrícula	
		No va colaborar amb mí al primer curs	
		Només vaig rebre un missatge al començament dels estudis i no sé molt bé en quins aspectes pot ajudar-me	
		No ha sigut necessari	
		...primariamente, que nunca me acuerdo de que tengo un tutor.	
		No he necessitat fer-ne. Tampoc vull molestar al meu tutor si no el necessito.	
		No he tingut la necessitat (de moment)	
		No ha estat necessari fins al moment.	
		No ho he necessitat	
		El tutos no s'ha comunicat mai amb mi.	
		No he tingut la necessitat	
		No he estat necessari	
		No he tingut dubtes, potser vaig a l'hora de fer pràctiques externes	
		No era necessari	
		NO SE QUI ÉS EL MEU TUTOR. Perquè no hi ha cap lloc a primera plana del Moodle que indiqui qui és el Tutor?	
		No n'he tingut la necessitat.	
		Quan me'l van assignar ell estava de baixa i després ja no hem tingut cap contacte	
		No he hagut d'anar per res en especial. En cas necessari sí que hi aniria.	
		No hemos contactado de momento	
		4t	No ha estat necessari
			Mai ens hem posat en contacte cap dels dos com a tutor i tutelat
			El meu tutor no s'ha posat mai en contacte amb mi. Sempre que he tingut una necessitat he anat directament al professor que he cregut que em podria ajudar.
			No he rebut cap missatge del tutor que hem notifiqueu les tutories

Pla d'Acció Tutorial

Titulació	Curs	Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?
GESST	2n-3r	No ho he vist necessari
		No n'he necessitat.
		canvi d'assignatura
		Els estudis em van bé i tinc clar el camí acadèmic que vull seguir
		No el conec, i un dia vaig voler parlar amb ell i no em va respondre al missatge.
		No n'he necessitat
	4t	No hem fan falta
		No ho he vist necessari
		No he necessitat
		No l'he necessitat
GEB	1r	No entiendo para qué sirve el tutor ni en qué me puede ayudar.

Font de les dades: Sínia (ENQ_S11 - Respostes a preguntes obertes). Data d'extracció 20.09.18

Pla d'Acció Tutorial

5.3. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual Moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors participants pel curs 2017-18 ha estat 14. La següent taula mostra els resultats d'aquesta enquesta i la comparació amb els cursos anteriors.

Taula 5. Satisfacció dels tutors/es

Grau de satisfacció dels tutors/es		Positiu ■		Negatiu ■									
		Respostes											
		Curs 2014-15		Curs 2015-16		Curs 2016-17		Curs 2017-18					
Tutors participants		20		13		16		14					
Preguntes	Opcions	Núm.Resp o Valors	%	Núm.Resp o Valors	%	Núm.Resp o Valors	%	Núm.Resp o Valors	%				
Difusió de la tutoria: Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	Sí	16	80%	10	77%	15	94%	14	100%				
	No	4	20%	3	23%	1	6%	0	0%				
Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria	Del 0 al 10	Mo	9 , 10	20%	7	54%	7	38%	7 , 8	29%			
		⌘	7,00		6,77		7,38		8,00				
Número de tutories realitzades: Valora el número de tutories planificades	Positiu	17	85%	12	92%	16	100%	14	100%				
	Negatiu	3	15%	1	8%	0	0%	0	0%				
Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1 individual	0	0%	1	8%	1	6%	1	7%				
	2 individual	11	55%	7	54%	12	75%	7	50%				
	3 o més individual	5	25%	3	23%	2	13%	2	14%				
	1 individual resta en grup	1	5%	0	0%	0	0%	2	14%				
	2 individual resta en grup	3	15%	2	15%	1	6%	2	14%				
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment en que	Del 0 al 10	Mo	7	35%	9	31%	8	25%	8	42,9%			
		⌘	7,45		6,77		6,81		7,93				

Pla d'Acció Tutorial

s'ha realitzat la tutoria:										
Creus que la planificació plantejada és la adequada?	Sí	18	90%	11	85%	15	94%	14	100%	
	No	2	10%	2	15%	1	6%	0	0%	
En quins moments ha sigut més útil	Inici de curs	6	30%	7	54%	4	25%	4	29%	
	Mitjans de curs	11	55%	5	38%	8	50%	8	57%	
	Final de curs	3	15%	1	8%	4	25%	2	14%	
Continguts de la tutoria: Indica el teu grau de satisfacció respecte als continguts de la tutoria:	Mo	7, 8	25%	7, 9	31%	7	38%	8	42,9%	
	\bar{x}	8		7,85		7,69		7,79		
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	Sí	17	85%	12	92%	13	81%	13	93%	
	No	3	15%	0	0%	1	6%	0	0%	
Utilitat de la tutoria: Com valors la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre	Mo	7	35%	7, 8	38%	5, 7, 10	18,8%	5, 8, 9, 10	21,4%	
	\bar{x}	6,8		6,77		6,94		7,86		
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories?	Sí	13	65%	7	54%	14	88%	14	100%	
	No	7	35%	6	46%	2	13%	0	0%	
Participació dels estudiants: Com valors la participació dels Estudiants?	Mo	1, 3	20%	1, 2	31%	2	31%	2	36%	
	\bar{x}	3,25		3,31		3,69		4,29		
Ús de Moodle per a la tutoria: L'ús del moodle per la tutoria és útil i fàcil?	Sí	18	90%	12	92%	15	94%	14	100%	
	No	2	10%	1	8%	1	6%	0	0%	

Pla d'Acció Tutorial

Com valores l'ús del moodle per la tutoria:	Del 0 al 10	Mo	8, 9, 10	25%	7	38%	8	50%	7, 8, 9	28,6%
		⊗	8,25		7,00		7,69		8,00	
Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): Consideres útil l'espai al Moodle "ESPAIS COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE ETSE"	Sí		18	90%	11	85%	15	94%	13	93%
	No		2	10%	2	15%	1	6%	1	7%
Què necessites o quines propostes faries per millorar les tutories?										
2017-18	-Crec que s'haurien d'obligar d'alguna manera. Hi ha molts alumnes que ni coneixen al seu tutor. Potser es podria "robar" una classe de una assignatura amb gran assistència per a que cada tutor es presentés i digués quin son els seus alumnes tutoritzats									
2016-17	<ul style="list-style-type: none"> - Que els alumnes prenguin consciència de que les tutories són importants. - Més necessitat d'implicar "obligatòriament" als alumnes per tal que assisteixin a les tutories. Sobretot pel que fa als alumnes dolents que de seguida perden la continuïtat ja que no volen venir a explicar-te desgràcies. - Poder visualitzar les assignatures que han matriculat els alumnes en el curs actual (només ho visualitzes quan les actes ja estan tancades). - Donada la baixa participació dels alumnes, estaria bé disposar d'una opció que permeti marcar 'no ha assistit' múltiples alumnes d'un sol cop, enlloc d'anar un per un com fins ara. - Per poder portar una sessió en grup potser ens caldria una mica de formació de com fer-ho de manera efectiva 									

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 05/10/18

Pla d'Acció Tutorial

5.4. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'art.12 de la normativa de docència del curs 2017-18¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

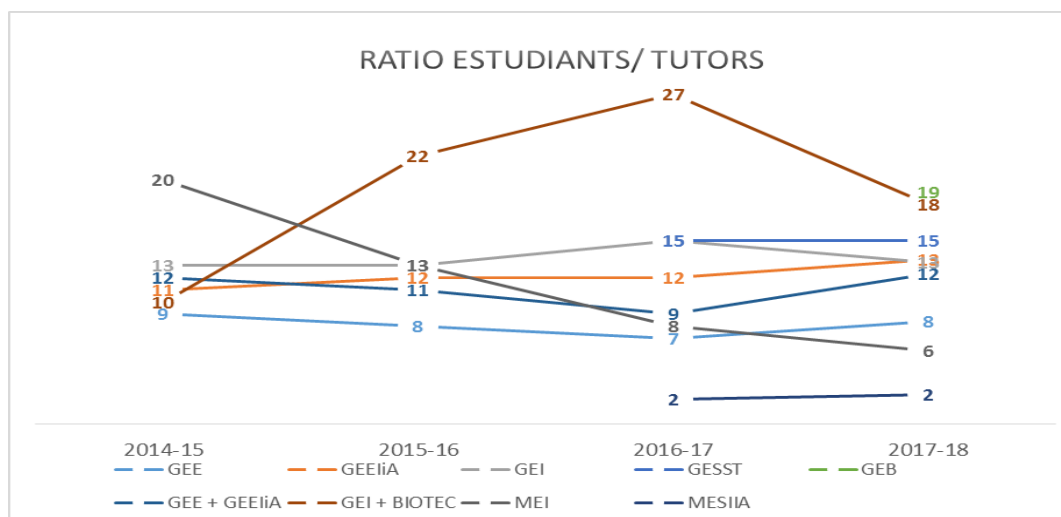
* Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 6. Ràtio d'estudiants per tutor

Pla	2017-18		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
GEE	143	17	8
GEEIIA	242	18	13
GEI	317	24	13
GESST	60	4	15
GEB	38	2	19
GEE + GEEIIA	37	3	12
GEI + BIOTEC	36	2	18
MEI	78	13	6
MESIIA	17	7	2
Total	968	61	16

Font dades curs 2017-18: Sínia ACRG03 20/09/2018;

Evia Consulta tutors PAT centre 26/09/18



¹ [Normativa de Docència Curs 2017-18](#)

Pla d'Acció Tutorial

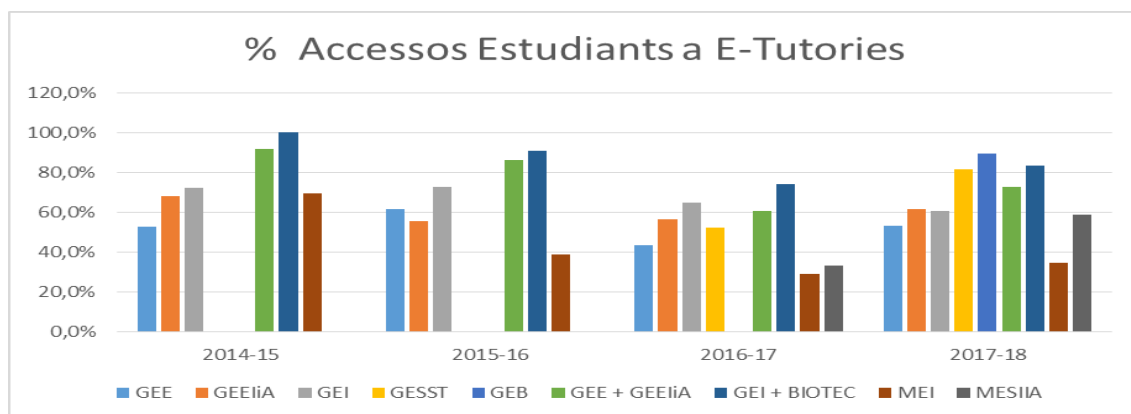
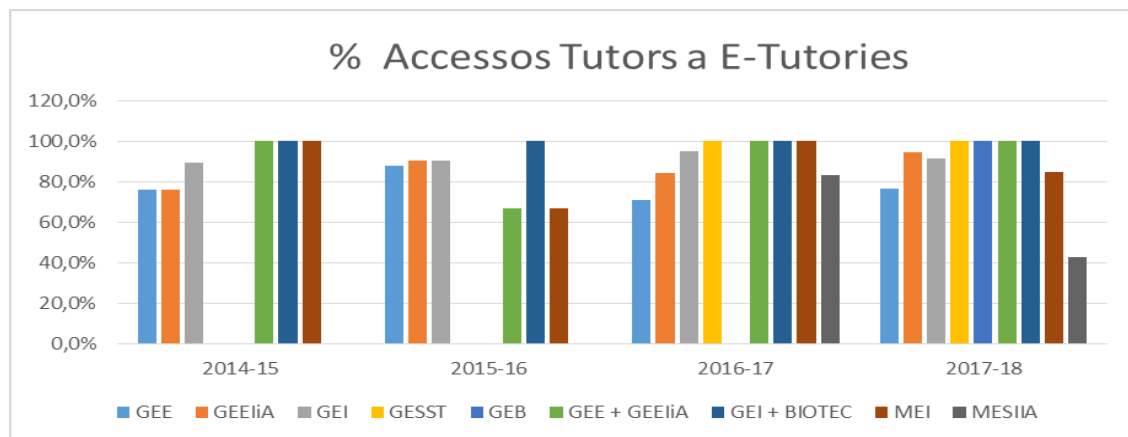
5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Titulació	2017-2018							
	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
GEE	17	13	76%	223	143	76	53,15%	401
GEEIiA	18	17	94%	514	242	149	61,57%	730
GEI	24	22	92%	805	317	192	60,57%	769
GET	4	4	100%	83	60	49	81,67%	269
GESST	2	2	100%	47	38	34	89,47%	156
GEB	3	3	100%	106	37	27	72,97%	144
GEE + GEEIiA	2	2	100%	83	36	30	83,33%	157
GEI + BIOTEC	13	11	85%	71	78	27	34,62%	80
MEI	7	3	43%	61	17	10	58,82%	72
MESIiA	17	13	76%	223	143	76	53,15%	401

Font dades: Moodle 20/09/18 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"



Font dades: Moodle 20/09/18 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2016-17.

Tot i que s'ha informat als estudiants de qui és el seu tutor a la jornada d'acollida i de que es presenta l'eina Moodle per a comunicar-se amb ells a l'assignatura d'Orientació Professional i Acadèmica, encara hi ha alguns alumnes que no s'han assabentat de qui és el seu tutor.

La incorporació de més professors pel doble grau GEI-Biotec ha permès reduir l'elevada ratio. No obstant, per tal de mantenir les ratios alumne/tutor en valors raonables a totes les titulacions s'han de trobar més professors que actuïn de tutors.

7. Dades de seguiment de les tutories

7.1. Tipus del seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

Taula 8. Seguiment de les tutories segons la mida del grup.

Pla	2014-15			2015-16			2016-17			2017-18		
	Tutories realitzades			Tutories realitzades			Tutories realitzades			Tutories realitzades		
	Individuals	Grup	Totals	Individuals	Grup	Totals	Individuals	Grup	Totals	Individuals	Grup	Totals
	%	%	N	%	%	N	%	%	N	%	%	N
GEE	96%	4%	109	92%	8%	50	98%	2%	48	97%	3%	29
GEEIiA	97%	3%	121	95%	5%	117	98%	2%	114	95%	5%	108
GEI	94%	6%	107	97%	3%	118	100%	0%	112	93%	7%	148
GESST	-						67%	33%	3	100%	0%	13
GEB	-									100%	0%	5
GEE + GEEIiA	100%	0%	14	97%	3%	31	100%	0%	12	3%	97%	36
GEI + BIOTEC	100%	0%	13	91%	9%	23	85%	15%	26	100%	0%	25
MEI	94%	6%	31	86%	14%	21	70%	30%	20	57%	43%	7
MESIiA							82%	18%	11	100%	0%	1
Total	96%	4%	395	95%	5%	360	95%	5%	346	85%	15%	372

Font dades: Moodle 13/09/18 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Taula 9. Seguiment de les tutories segons la presencialitat.

Pla	2014-15			2015-16			2016-17			2017-18		
	Tutories realitzades			Tutories realitzades			Tutories realitzades			Tutories realitzades		
	Presen cials	Virtuals	Totals	Presen cials	Virtuals	Totals	Presen cials	Virtuals	Totals	Presen cials	Virtuals	Totals
	%	%	N	%	%	N	%	%	N	%	%	N
GEE	74%	26%	109	72%	28%	50	69%	31%	48	79%	21%	29
GEEIiA	81%	19%	121	72%	28%	117	82%	18%	114	80%	20%	108
GEI	87%	13%	107	87%	13%	118	88%	12%	112	62%	38%	148
GESST							100%	0%	3	46%	54%	13
GEB										100%	0%	5
GEE + GEEIiA	86%	14%	14	87%	13%	31	83%	17%	12	78%	22%	36
GEI + BIOTEC	77%	23%	13	70%	30%	23	27%	73%	26	52%	48%	25
MEI	61%	39%	31	57%	43%	21	75%	25%	20	57%	43%	7
MESIiA							64%	36%	11	0%	100%	1

Pla d'Acció Tutorial

Total	79%	21%	395	77%	23%	360	77%	23%	346	69%	31%	372
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Font dades: Moodle 13/09/18 Inf. "Seguiment dels estudiants"

7.2. Temàtiques a les tutories.

Taula 10. Temàtiques treballades per titulació

GEE	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2014-2015	5,8%	0,0%	44,2%	2,6%	9,0%	2,6%	17,3%	9,6%	1,3%	7,7%
2015-2016	4,1%	0,0%	37,0%	8,2%	11,0%	1,4%	9,6%	8,2%	6,8%	13,7%
2016-2017	4,40%	0%	48,50%	2,90%	8,80%	0%	13,20%	14,70%	4,40%	2,90%
2017-2018	5,26%	0,00%	44,74%	0,00%	7,89%	2,63%	15,79%	0,00%	10,53%	13,16%
Total	7,6%	0,3%	42,7%	3,8%	8,3%	1,9%	12,8%	7,0%	5,2%	10,4%
GEEIIA										
GEEIIA	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2014-2015	9,3%	0,0%	37,7%	6,4%	15,2%	1,5%	9,8%	4,4%	2,9%	12,7%
2015-2016	6,3%	0,0%	40,0%	10,2%	12,2%	5,9%	12,7%	4,4%	2,0%	6,3%
2016-2017	4,90%	0%	31,60%	10,70%	9,20%	5,30%	14,60%	7,30%	5,30%	11,20%
2017-2018	8,33%	0,00%	33,97%	10,26%	5,77%	5,77%	17,95%	5,77%	2,56%	9,62%
Total	9,1%	0,0%	36,0%	9,3%	11,2%	4,7%	11,1%	3,9%	4,0%	10,7%
GEI										
GEI	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2014-2015	20,2%	0,0%	33,5%	10,4%	7,5%	2,3%	8,7%	4,0%	5,2%	8,1%
2015-2016	11,7%	0,5%	27,3%	5,4%	10,7%	3,4%	11,2%	10,7%	4,9%	14,1%
2016-2017	9,40%	0%	42,50%	0,60%	6,90%	2,50%	6,90%	8,80%	6,30%	16,30%
2017-2018	10,86%	0,00%	58,29%	2,29%	4,57%	1,71%	2,86%	2,86%	1,71%	14,86%
Total	14,1%	0,1%	39,7%	4,6%	9,0%	2,9%	6,2%	5,8%	4,9%	12,7%
GESST										
GESST	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2016-2017	0%	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
2017-2018	8,33%	0,00%	66,67%	8,33%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	8,33%
Total	4,2%	0,0%	58,3%	4,2%	25,0%	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	4,2%
GEB										
GEB	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2017-2018	14,29%	0,00%	14,29%	0,00%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%
Total	14,3%	0,0%	14,3%	0,0%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
GEE + GEEIIA										
GEE + GEEIIA	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2014-2015	16,4%	0,0%	14,5%	1,8%	9,1%	14,5%	9,1%	14,5%	14,5%	5,5%
2015-2016	14,9%	0,0%	25,7%	14,9%	17,6%	5,4%	1,4%	2,7%	8,1%	9,5%
2016-2017	0%	0%	30%	25%	30%	0%	5%	0%	0%	10%
2017-2018	4,49%	0,00%	23,60%	11,24%	20,22%	4,49%	12,36%	12,36%	5,62%	5,62%
Total	8,9%	0,0%	23,4%	13,2%	19,2%	6,1%	7,0%	7,4%	7,1%	7,6%
GEI + BIOTEC										
GEI + BIOTEC	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2014-2015	14,3%	0,0%	28,6%	0,0%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%
2015-2016	4,0%	0,0%	60,0%	0,0%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	24,0%
2016-2017	3,40%	0%	62,10%	3,40%	6,90%	6,90%	3,40%	0%	0%	13,80%
2017-2018	0,00%	0,00%	36,67%	0,00%	10,00%	6,67%	6,67%	10,00%	0,00%	30,00%
Total	5,4%	0,0%	46,8%	0,9%	14,4%	3,4%	2,5%	2,5%	0,0%	24,1%
MEI										
MEI	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2014-2015	10,0%	0,0%	15,7%	0,0%	11,4%	4,3%	24,3%	11,4%	10,0%	12,9%
2015-2016	5,7%	0,0%	11,4%	0,0%	0,0%	2,9%	20,0%	17,1%	5,7%	37,1%
2016-2017	0%	0%	22,40%	6,10%	8,20%	0%	10,20%	28,60%	8,20%	16,30%
2017-2018	23,53%	0,00%	17,65%	0,00%	11,76%	0,00%	17,65%	17,65%	0,00%	11,76%
Total	9,8%	0,0%	16,8%	1,5%	7,8%	1,8%	18,0%	18,7%	6,0%	19,5%
MESIA										
MESIA	% TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
2016-2017	18,80%	0%	31,30%	0%	6,30%	0%	0%	37,50%	0%	6,30%
2017-2018	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Total	9,4%	0,0%	15,7%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	68,8%	0,0%	3,2%



Pla d'Acció Tutorial

Font dades: Moodle 13/09/18 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Pla d'Acció Tutorial

Taula 11. Promig Temàtiques treballades Curs 2017-18

Titulació	% TEMÀTIQUES									
	Introducció a la Tutoria IT	Portafolis PTF	Planificació PL	Seguiment Competències SC	Necessitats Formatives NF	Mobilitat MOB	Pràctiques Externes PEXT	Treball de Fi de Grau/Màster TFG/M	Orientació Professional OP	Altres AL
GEE	5,26%	0%	44,74%	0%	7,89%	2,63%	15,79%	0%	10,53%	13,16%
GEEIIA	8,33%	0%	33,97%	10,26%	5,77%	5,77%	17,95%	5,77%	2,56%	9,62%
GEI	10,86%	0%	58,29%	2,29%	4,57%	1,71%	2,86%	2,86%	1,71%	14,86%
GESST	8,33%	0%	66,67%	8,33%	0%	0%	8,33%	0%	0%	8,33%
GEB	14,29%	0%	14,29%	0%	57,14%	0%	0%	0%	0%	14,29%
GEE + GEEIIA	4,49%	0%	23,60%	11,24%	20,22%	4,49%	12,36%	12,36%	5,62%	5,62%
GEI + BIOTEC	0%	0%	36,67%	0%	10%	6,67%	6,67%	10%	0%	30%
MEI	23,53%	0%	17,65%	0%	11,76%	0%	17,65%	17,65%	0%	11,76%
MESIIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Total	8,3%	0%	32,9%	3,6%	13,0%	2,4%	9,1%	16,5%	2,3%	12,0%

Font dades: Moodle 13/09/18 Inf. "Seguiment dels estudiants"

8. Propostes de millora

Tot i que s'ha informat als estudiants de qui és el seu tutor a la jornada d'acollida i de que es presenta l'eina Moodle per a comunicar-se amb ells a l'assignatura d'Orientació Professional i Acadèmica, encara hi ha alguns alumnes que no s'han assabentat de qui és el seu tutor. Per tal de subsanar aquest problema, realitzarem aquestes accions:

- Demanar als tutors que posin el seu nom clarament visible a l'apartat de descripció a l'espai de tutories.
- A l'inici del curs 18-19 s'enviarà un correu electrònic amb aquesta informació a tots els alumnes matriculats al Juliol. També es farà el mateix pels incorporats al Setembre i Octubre.

A més, amb els objectius de que els alumnes coneguin al tutor des de l'inici del seu període acadèmic a la Universitat, vegin l'interès del procés de tutories i incrementar així el nombre de tutories, a partir del curs 19-20 es farà que els alumnes de nova entrada tinguin la seva primera sessió grupal de tutoria amb el seu tutor durant la Jornada d'Acollida que organitza el Centre.

La incorporació de més professors pel doble grau GEI-Biotec, uns estudis d'elevada complexitat, ha permès reduir l'elevada ràtio. No obstant, el notable increment d'alumnes de nou ingrés a l'ETSE al curs 18-19 (passant d'uns 280 a més de 360, arribant pràcticament al 100% de capacitat de les titulacions) ha fet necessari trobar més tutors. Malgrat això, de cara a nous cursos caldrà encara buscar més tutors per poder gestionar totes les tutories necessàries.

Encara es detecten tutors poc proactius, que no es comuniquen amb els alumnes tutoritzats. Durant el curs 18-19 es demanarà als tutors que facin visible l'espai de tutories. També es farà un seguiment d'aquesta situació, es parlarà amb els tutors implicats i, si cal, es retiraran aquells tutors que no facin correctament aquesta tasca.

De les observacions fetes sobre els comentaris oberts dels tutors en l'informe PAT 2016-17, aprofitant l'actualització de la versió de Moodle, s'ha pensat a demanar les següents millores per l'aplicació E-Tutories:



Pla d'Acció Tutorial

- Poder visualitzar les assignatures que han matriculat els alumnes en el curs actual (fins ara només es visualitza quan les actes ja estan tancades).
- Que el tutor pugui disposar d'una opció que permeti marcar a les Fitxes de Seguiment 'no ha assistit' múltiples alumnes d'un sol cop, enlloc d'anar un per un com fins ara.

A partir d'aquestes mateixes observacions també s'ha planificat un nou seminari de formació sobre tutories grupals a impartir-se durant aquest curs.

9. Valoració final del Coordinador de PAT de Centre - Conclusions

Malgrat que s'han fet diferents actuacions per informar als estudiants sobre el funcionament de les tutories, encara hi ha alguns que manifesten que desconeixen qui és el seu tutor o la necessitat de les mateixes. No obstant, les valoracions dels estudiants que sí han fet sessions de tutoria són positives, fins i tot en aquests aspectes. Tanmateix, la participació dels alumnes en les tutories i l'ús de l'eina d'e-tutories es mantenen en nivells força baixos. En el cas dels tutors, excepte en 3 de les titulacions, els percentatge de tutors que la utilitzen ha millorat. S'espera que les accions informatives preses al curs 17-18 i el pas de la primera tutoria a la Jornada d'Acollida del curs 19-20 millorin la percepció dels alumnes sobre les tutories.

Un aspecte que destaca és que en el cas del GEE, les valoracions dels alumnes sobre les tutories són les més baixes en tots els aspectes (malgrat que s'aprecia una bona tendència creixent en els últims tres cursos). Els dobles graus presenten resultats especialment bons, probablement degut a la implicació personal dels responsables d'ensenyament en el procés tutorial durant la posada en marxa d'aquests ensenyaments.

Respecte a la satisfacció dels tutors, en general és bona, excepte pel que fa a la participació del alumnes a les tutories.

Com s'ha comentat al punt anterior, caldrà estar atents a l'evolució de la ràtio d'alumnes/tutor degut al fort creixement de nous alumnes en el curs 18-19.