

**Informe d'avaluació del Pla d'Acció  
Tutorial a Escola Tècnica Superior  
d'Enginyeria**

**Curs 2016-2017**



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



## Índex

1. Introducció .....	3
2. Objectius de l'informe .....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT. ....	4
4. Accions realitzades pels agents d'interès. ....	5
4.1. Accions de formació de tutors. ....	5
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants. ....	5
5. Resultats per l'avaluació. Indicadors. ....	5
5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació .....	5
5.2. Satisfacció dels estudiants.....	6
5.3. Satisfacció dels tutors/es.....	9
5.4. Ràtio d'estudiants per tutor .....	11
5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es .....	12
6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2015-16. ....	14
7. Valoració del Coordinador de PAT .....	15
7.1. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	15
6. Propostes de millora.....	17
7. Conclusions.....	17

## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat a les titulacions de més d'un curs acadèmic de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A nivell de màster, com el seguiment i acompanyament dels estudiants és diferent, més proper, la utilització del suport tecnològic queda a decisió pròpia del coordinador. En el cas del Màster d'Enginyeria Industrial (MEI) i el Màster en Enginyeria Informàtica: Seguretat Informàtica i Sistemes Intel·ligents (MEISISI) s'ha optat per un sistema alineat als graus, assignant a un conjunt de tutors els diferents estudiants matriculats al màster tenint en compte el seu perfil d'accés. L'E-tutories es desenvolupa dins el campus virtual de comunicació (Moodle).

En el cas del Màster d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (MECMAT) i Màster d'Enginyeria i Tecnologia dels Sistemes Electrònics (METSE) al ser titulacions només d'un any de durada s'ha optat en un model de tutories centralitzat en els coordinadors de màster. Això fa innecessària la coordinació a través del Moodle, donat que tota la informació ja està al seu abast, i tampoc s'ha considerat necessari incloure la seva avaluació dins d'aquest informe.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció, tant al procés dut a terme, com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2016-2017 a les titulacions següents del centre:

- Grau en Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEIIA
- Grau en Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau en Enginyeria Telemàtica- GET
- Grau en Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions- GESST
- Doble titulació de Grau d'Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia
- Màster d'Enginyeria Industrial -MEI
- Màster en Enginyeria Informàtica: Seguretat Informàtica i Sistemes Intel·ligents - MEISISI
- Màster en Enginyeria de la Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial- MESIIA

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.



### 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02 PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de la Qualitat Docent

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes entre estudiants i tutors/es.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són:

**Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2016-17.**

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual d'inici de curs.
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari estudiants (final de curs)
	Qüestionari tutors
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre *



\*El 5 d'octubre del 2017 es va passar per Junta de Centre l'actualització del document del PAT.

## 4. Accions realitzades pels agents d'interès.

### 4.1. Accions de formació de tutors.

No es va realitzar un curs de formació específic per als tutors, donat que únicament es va incorporar un nou tutor i ja estava familiaritzat amb la utilització de l'aplicació informàtica. Sí que es va realitzar una reunió d'inici de curs i es va enviar informació al fòrum de com iniciar les tutories.

### 4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

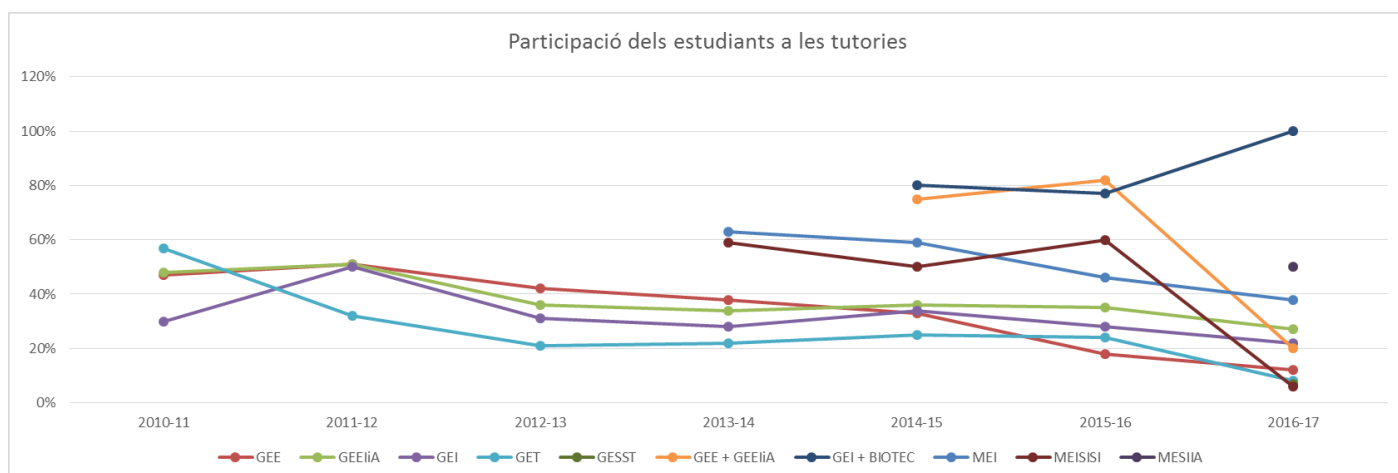
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés) per alumnes de Grau.
- Informació via web dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica de tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants del MEI. Abans del primer període de matrícula del mes de juliol, es convoca a tots els admesos fins aquella data, per una xerrada informativa presencial que els orienta en: procés de matrícula, calendari acadèmic, horaris, possibles Complementos Formatius, etc.
- Comunicacions informatives virtuals.
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, etc.)

## 5. Resultats per l'avaluació. Indicadors.

### 5.1. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula apareixen les dades del present curs i a la gràfica l'evolució històrica del percentatge de participació des de l'inici per a cada titulació:

Les dades a la taula inclouen el número total d'estudiants tutoritzats, així com el número i percentatge de la seva participació, tant a nivell de centre com de titulació.





**Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.**

Pla	2016-17	
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories
		%
GEE	163	12%
GEEiA	231	27%
GEI	314	22%
GET	23	8%
GESST	46	7%
GEE + GEEiA	28	20%
GEI + BIOTEC	27	100%
MEI	83	38%
MEISISI	9	6%
MESIÀ	18	50%
<b>Total</b>	<b>942</b>	<b>24%</b>

Font dades: ACRG03, Sínia 09/10/2017; Moodle 27/07/17, 21/09/17 i 16/10/17 Inf. "Seguiment dels estudiants"

## 5.2. Satisfacció dels estudiants

A continuació presentem els resultats de la enquesta via moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants. Cal tenir en compte que s'ha modificat l'enquesta respecte a altres anys per tal de simplificar-la, amb la intenció d'incrementar la participació. Així doncs, no es podran comparar els resultats amb cursos anteriors.

**Taula 3: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció cursos anteriors**

Pla	2011-12			2012-13			2013-14			2014-15		
	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.
GEE	29	17,8%	5,31	25	13,0%	4,8	21	10,4%	4,98	11	4,9%	5,48
GEEiA	14	12,6%	4,87	31	18,0%	4,78	15	6,8%	5,7	7	3,2%	7,47
GEI	20	15,5%	4,57	26	14,0%	4,61	20	8,7%	6,22	16	6,2%	7,16
GET	7	12,1%	4,83	7	8,9%	5,06	5	5,8%	6,85	5	6,0%	8,46
GEE + GEEiA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	15,4%	8,8
GEI + BIOTEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	20,0%	8,06

Font de les dades: Sínia (PAT - Informe de participació per titulació, PAT - Resultats de les titulacions enquestades), Data Extracció 17 i 18/09/2015.

**Taula 3.1: Satisfacció i participació estudiants sobre les tutories 2016-17**

Pregunta	Opcions	GEE +GEEiA			GEI + BIOTEC			GEEiA			GEE			GEI			GET			GESST		
		1er	2n i 3er	4rt *	1er*	2n i 3er	4rt *	1er	2n i 3er	4rt	1er *	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er *	2n i 3er *	4rt
Saps qui és el teu tutor?	Si	3	11	-	-	4	-	7	32	8	-	6	6	18	28	11			3	-	-	
	No	1	0	-	-	0	-	2	5	0	-	0	1	4	5	0			2	-	-	
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	1	11	-	-	4	-	4	22	6	-	4	5	9	19	4			3	-	-	
	No	3	0	-	-	0	-	5	15	2	-	2	2	13	14	7			2	-	-	
Si n'has fet. Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	Si	2	11	-	-	4	-	4	23	6	-	3	5	6	19	5			3	-	-	
	No	1	0	-	-	0	-	0	1	0	-	1	1	6	3	1			0	-	-	
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	1	1	-	-	0	-	2	5	0	-	0	2	3	6	1			0	-	-	
	No	2	10	-	-	4	-	1	20	6	-	4	4	7	15	4			4	-	-	
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil	Si	1	0	-	-	0	-	2	4	0	-	0	1	2	5	1			0	-	-	
	No	0	2	-	-	0	-	0	6	3	-	0	2	2	2	0			2	-	-	
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	Iniciativa pròpia	1	5	-	-	3	-	2	16	5	-	4	4	6	12	5			3	-	-	
	Perquè m'ha convocat el tutor	0	6	-	-	1	-	1	18	1	-	0	2	3	10	1			0	-	-	
Participació *		36,36%	68,75%	100%	10%	23,53%	-	18,37%	26,62%	18,60%	8,37%	6,38%	12,28%	22%	20,89%	18,97%			27,78%	10%	12,50%	

\* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les que han participat menys de tres alumnes. Tot i tenir participació no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes.

**Taula 3.2: Satisfacció i participació estudiants sobre les tutories 2016-17**

Pregunta	GEE + GEEiA	GEI + BIOTEC	GEEiA	GEE	GEI	GET	GESST
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	7,3	9,5	7,2	5,4	5,8	8,3	9
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,4	9,5	8,4	6,5	7,9	9,3	9
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	7,7	9	8,1	6	7,4	8,7	9
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	7,3	9,3	8,2	6,6	7,5	9	9
La tutoria m'ha estat útil.	7,4	8,8	7,8	5	6,7	9	9
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,6	9,3	8,2	5,9	7,3	9,3	9

Font de les dades: Sínia (Enquesta titulació\_ENQ\_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta; ENQ\_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta). Data d'extracció 17.07.17 i 20.11.17

**Taula 4 Respostes obertes estudiants sobre les tutories 2016-17**

Titulació	Curs	Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?
GEE	2n-3r	No li he trobat encara la utilitat. de moment no ha estat necessari
	4t	No m'ha fet falta
GEEIIA	1r	No ho he necessitat
		Encara no ho he necessitat.
		Vaig insistir en diferents correus per trobar una cita, però el sr. xxx no només va donar-me llargues, sinó que no em va respondre als correus per confirmar les "cites" que jo demanava.
	2n-3r	No m'ha contestat els mails
		No necessari
		cap motiu concret, falta de temps
		No és útil
		no soy de mirar el correo con mucha frecuencia y debido a eso nunca he sabido bien bien cómo va el tema de las tutorías y no me he llegado a enterar de quién es mi tutor.
		He tenido clase con él y ya hemos conversado sin llegar a necesitar hacer ninguna tutoría.
		Quan he necessitat opinió m'he dirigit directament al coordinador de la meva carrera ja que ho he cregut més apropiat.
		Falta de tiempo
		Falta de comunicació entre les dues parts.
		Perquè no he cregut que ho necessiti ara per ara. Soc estudiant d'adaptació de pla. Quan cregui que ho necessiti miraré de gestionar-les.
		no necessari només aniria per dubtes si repeteixo
No ho he trobat necessari		
por falta de tiempo. Llego justo de tiempo a las clases después de trabajar		
4t	A primer li vaig enviar tres correus per quedar, quan em va fer cas i vam quedar, em va dir que si no tenia cap problema no hi anés. A partir de llavors quan he tingut algun problema he anat a parlar directament amb el responsable de l'assignatura.	
GEI	1r	No se qui és el meu tutor. Posar-me en contacte amb ell era feina de la universitat (o això pensava).
		No se ni qui és, no ha contactat amb mi
		Por el momento no me ha sido necesaria.
		No he trobat necessitat.
		No me ha resultado necesario
		No ho he trobat necessari encara.
		No tener motivo aparente para asistir
		falta de tiempo
		No he necessitat l'ajuda del tutor.
		No hem contesta als correus electrònics enviats.
	Falta de tiempo.	
	2n-3r	Vam dir de quedar a 1r de carrera. Ell em va proposar un horari i jo vaig demanar si podia ser un altre dia. No em va contestar i no ha estat necessari cap tutoria.
		Trabajo cuando se pueden hacer.
		Va ser seleccionat fa només unes setmanes, però amb l'anterior sí.





		Una el primer any i mai més
		No he tingut motius per fer-ne. Desconec perquè les he de fer.
		No reason in particular.
		No n'he vist necessitat. Potser de cara a fer un Erasmus em farà falta, i pel TFG?
		no l'he necessitat
		Falta de temps
	4t	Cuando empecé la carrera si que hice tutorias con mi tutor (2 tutorias en el 3er año), pero este año me lo cambiaron y no he realizado ninguna aún.
	4t	No ho he cregut necessari, quan he volgut algun consell he acudit a professors amb mes coneixement del tema
	4t	No ha hecho falta
	4t	El professor no responia als missatges de moodle, uns anys més tard hem van comentar que aquest profe no sabia utilitzar el moodle.
	4t	No lo he necesitado
	4t	No ho he considerat necessari.
	4t	Als inicis del Grau, veient el poc interès he decidit anar directament al responsable del problema.
GESST	4t	no he tingut la necessitat
GEE + GEEIIA	1r	No he realizado ninguna tutoría debido a que no sé cuál es mi tutor y además esperaba a que el convocara alguna tutoría pero no fue el caso.
	1r	No ha fet falta
	1r	No he tenido tiempo y tampoco lo he necesitado
GEI + BIOTEC	2n-3r	Canvi de grau traspàs d'expedient augment del nombre de crèdits a matricular, agafar assignatures abans de temps etc. Això és un altra cosa, fent un doble grau que faig un munt de crèdits com pot ser que hagi de demanar permís per agafar més de 72 crèdits? Penso que les persones del doble grau haurien de tenir aquesta opció activada automàticament



Font de les dades: Sínia (ENQ\_S11 - Respostes a preguntes obertes). Data d'extracció 09.10.17

### 5.3. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual Moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors participants han estat 16 per al curs 2016-17

**Taula 5. Satisfacció dels tutors/es**

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  Negatiu						
	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17
<b>Difusió de la tutoria:</b> Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	85%	85,71%	88,89%	100%	80%	77%	93,75%
<b>Número de tutories</b>	62%	71,43%	88,89%	92,31%	85%	92%	100%



<b>realitzades:</b> Consideres adequat que el número mínim de tutories sigui 3?							
<b>Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?</b>		1 individual: 7,14%	1 individual: 11,11%	1 individual: 23,08%	1 individual: 0%	1 individual: 8%	1 individual: 6,25%
		1 individual+ 1 grup: 14,29%	1 individual +resta en grup: 11,11%	1 individual +resta en grup: 0%	1 individual +resta en grup: 5%	1 individual +resta en grup: 0%	1 individual +resta en grup: 12,5%
		2 individuals: 57,14%	2 individuals: 0%	2 individuals: 23,08%	2 individuals: 55%	2 individuals: 54%	2 individuals: 75%
		2 individual+ 1 grup: 14,29%	2 individual+ resta en grup: 22,22%	2 individual+ resta en grup: 15,38%	2 individual+ resta en grup: 15%	2 individual+ resta en grup: 15%	2 individual+ resta en grup: 6,25%
		3 o més individual: 7,14%	3 o més individual: 55,56%	3 o més individual: 38,46%	3 o més individual: 25%	3 o més individual: 23%	3 o més individual: 12,5%
<b>Moment en que s'ha realitzat la tutoria:</b> La planificació plantejada creus que és adequada?	77%	71,43%	77,78%	76,92%	85%	85%	93,75%
<b>En quins moments ha sigut més útil</b> (inici de curs, mitjans de curs, final de curs)		Inici 21,43%	Inici 44,44%	Inici 53,85%	Inici 30%	Inici 54%	Inici 25%
		Mitjans 57,14%	Mitjans 55,56%	Mitjans 23,08%	Mitjans 55%	Mitjans 38%	Mitjans 50%
		Final 21,43%		Final 23,08%	Final 15%	Final 8%	Final 25%
<b>Continguts de la tutoria:</b> Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	100%	92,86%	88,89%	76,92%	90%	92%	81,25%
<b>Formació de tutor:</b> Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories?		92,86%	77,78%	76,92%	65%	54%	87,5%
<b>Utilitat de la tutoria:</b> Com valors la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre	5,4	5,7 Mo, 7	6,3 Mo, 8	7,7 Mo, 7	6,8 Mo, 7	6,7 Mo, 7,5	6,9 Mo, 7,3
<b>Participació dels estudiants:</b> La participació dels estudiants ha sigut la correcta? Valora de l'1 al 10	7,7	2,9 Mo, 2	4 Mo, 2	4 Mo, 2,5	3,2 Mo, 2,5	3,3 Mo, 1,5	3,7 Mo, 2
<b>Ús de Moodle per a la tutoria:</b> És útil i fàcil d'utilitzar?	75%	92,86%	88,89%	69,23%	75%	92%	93,75%
<b>Espai a Moodle d'Eines per als Tutors</b> (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	58%	100%	77,78%	92,31%	90%	85%	93,75%
<b>Curs 2016-17</b>							
<b>Propostes de millora realitzades pels tutors/es:</b> Què t'ajudaria a millorar la tutoria?							



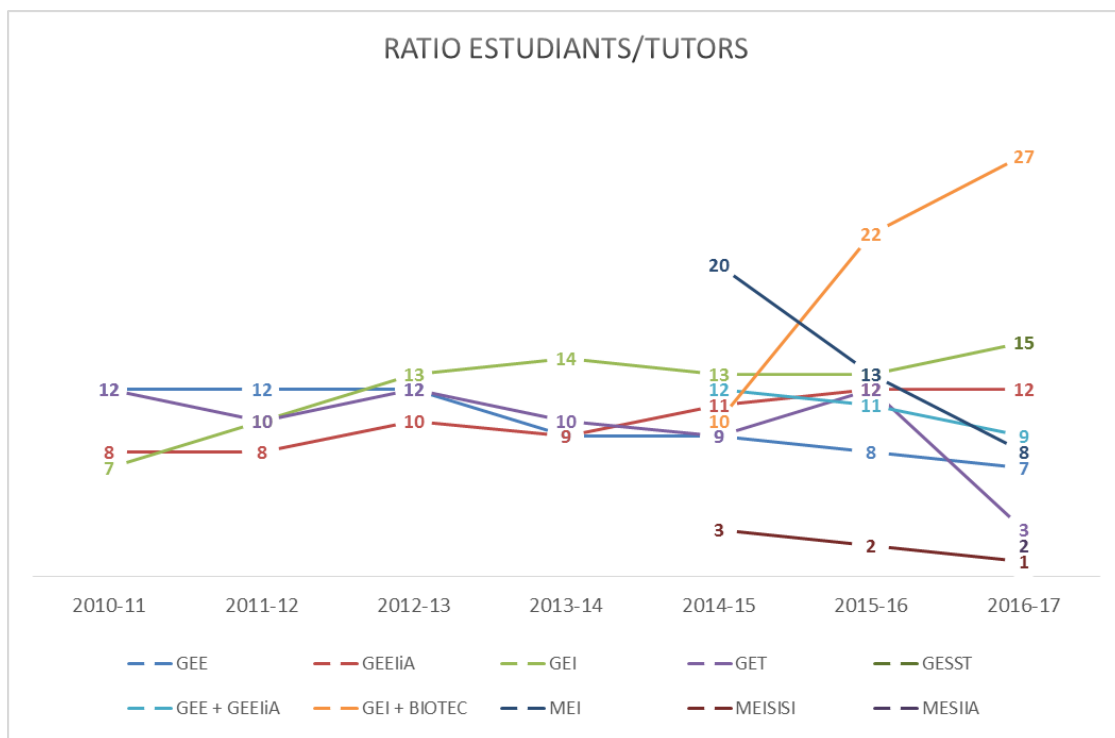
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que els alumnes prenguin consciència de que les tutories són importants.</li> <li>- Més necessitat d'implicar "obligatòriament" als alumnes per tal que assisteixin a les tutories. Sobretot pel que fa als alumnes dolents que de seguida perden la continuïtat ja que no volen venir a explicar-te desgràcies.</li> <li>- Poder visualitzar les assignatures que han matriculat els alumnes en el curs actual (només ho visualitzes quan les actes ja estan tancades).</li> <li>- Donada la baixa participació dels alumnes, estaria bé disposar d'una opció que permeti marcar 'no ha assistit' múltiples alumnes d'un sol cop, enlloc d'anar un per un com fins ara.</li> <li>- Per poder portar una sessió en grup potser ens caldria una mica de formació de com fer-ho de manera efectiva</li> </ul>	
--	--

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 20/11/17

#### 5.4. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'art.12 de la normativa de docència del curs 2016-17<sup>1</sup> "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

\* Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.



<sup>1</sup> [Normativa de Docència Curs 2016-17](#)

**Taula 6. Ràtio d'estudiants per tutor**

Pla	2016-17		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
GEE	163	24	6,8
GEEiIA	231	19	12,2
GEI	314	21	15
GET	23	7	3,3
GESST	46	3	15
GEE + GEEiIA	28	3	9,3
GEI + BIOTEC	27	1	27
MEI	83	10	8,3
MEISISI	9	7	1,3
MESIIA	18	12	1,5
<b>Total</b>	<b>942</b>	<b>62</b>	<b>15,2</b>

Font dades curs 2016-17: Sínia ACRG03 09/10/2017;

Evia Consulta tutors PAT centre 04/12/17

### 5.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

**Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.**

Titulació	2014-2015							
	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSE	<b>76</b>	<b>61</b>	<b>80,3%</b>	<b>2020</b>	<b>794</b>	<b>562</b>	<b>70,8%</b>	<b>2720</b>
GEE	25	19	76%	364	218	115	52,8%	375
GEEiIA	21	16	76%	517	221	151	68,3%	816
GEI	19	17	89%	737	253	183	72,3%	1132
GET	9	7	78%	309	80	47	58,8%	211
GEE + GEEiIA	1	1	100%	27	12	11	91,7%	91
GEI + BIOTEC	1	1	100%	66	10	10	100%	95

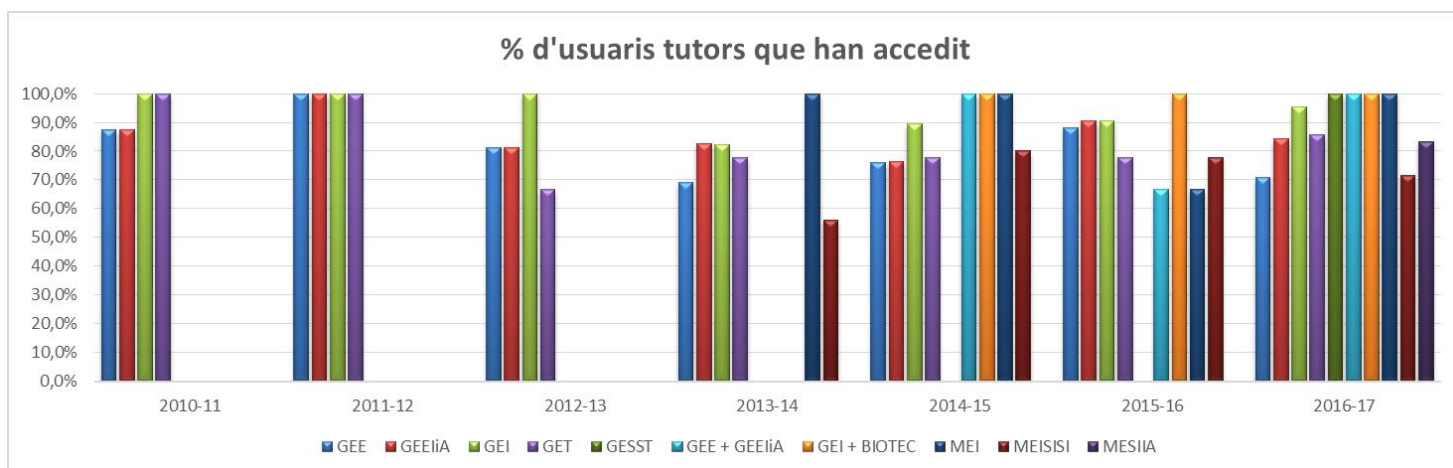
Titulació	2015-2016							
	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es	Nº d'usuaris tutors/es	% d'usuaris tutors que	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que	% d'usuaris estudiants que han	Nº accessos



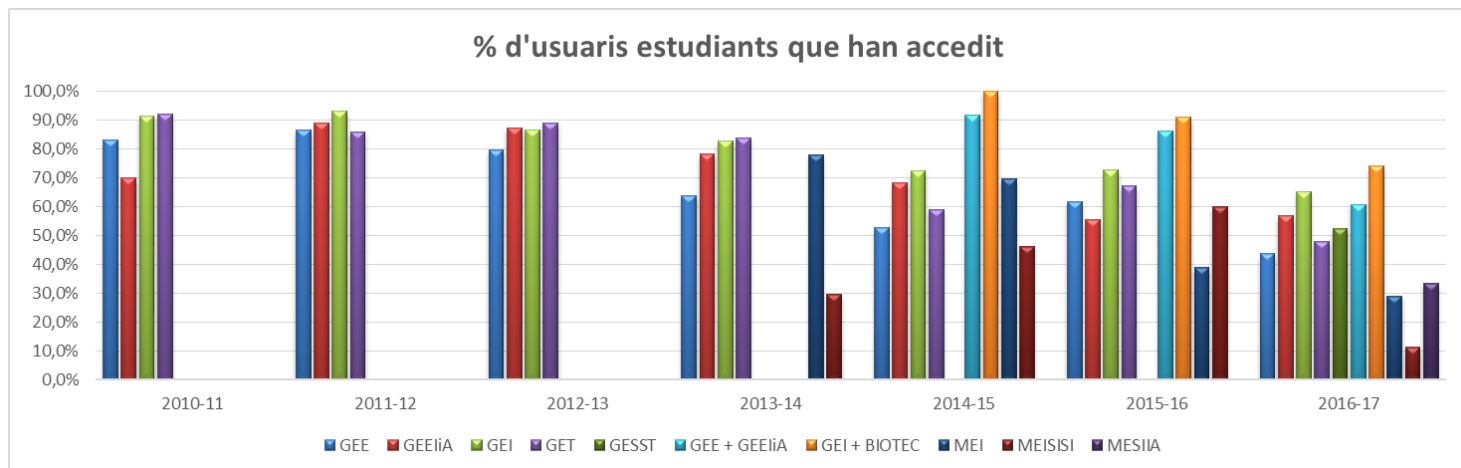
	total	que han accedit	han accedit			han accedit	accedit	
ETSE	95	81	85%	1836	916	579	63,21%	2590
GEE	25	22	88%	298	201	124	61,69%	509
GEEiIA	21	19	90%	386	220	122	55,45%	585
GEI	21	19	90%	597	281	204	72,60%	1039
GET	9	7	78%	231	70	47	67,14%	140
GEE + GEEiIA	3	2	67%	61	22	19	86,36%	114
GEI + BIOTEC	1	1	100%	106	22	20	90,91%	91
MEI	6	4	67%	49	80	31	38,75%	86
MEISISI	9	7	78%	108	20	12	60,00%	26

2016-2017								
Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSE	88	74	84%	1531	942	509	54,03%	2223
GEE	24	17	71%	188	163	71	43,56%	298
GEEiIA	19	16	84%	391	231	131	56,71%	613
GEI	21	20	95%	490	314	204	64,97%	937
GET	7	6	86%	54	23	11	47,83%	38
GESST	3	3	100%	53	46	24	52,17%	114
GEE + GEEiIA	3	3	100%	38	28	17	60,71%	64
GEI + BIOTEC	1	1	100%	68	27	20	74,07%	88
MEI	10	10	100%	100	83	24	28,92%	50
MEISISI	7	5	71%	37	9	1	11,11%	1
MESIIA	12	10	83%	112	18	6	33,33%	20

Font dades: Moodle 27/09/17, 28/09/17 i 20/11/17 Inf." Accessos de tutors i estudiants"



Font dades: Moodle 27/09/17, 28/09/17 i 20/11/17 Inf." Accessos de tutors i estudiants"



Font dades: Moodle 27/09/17, 28/09/17 i 20/11/17 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"

## 6. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2015-16.

El seguiment de la feina feta pels tutors, recollida al Moodle, i les entrevistes mantingudes amb alguns d'ells, ha permès identificar alguns tutors que no estaven realitzant correctament la seva feina. En aquests casos, no se'ls ha assignat més alumnes i en els casos més greus detectats, s'han reassignat els alumnes que tutoritzaven a altres tutors. Tot i la millora global en el percentatge de professors que accedeixen al Moodle, en tres de les titulacions el percentatge ha empitjorat lleugerament. S'espera que mantenint aquest supervisió més detallada de la feina realitzada pels tutors es millorarà aquest punt.

El nou format de l'enquesta, en el que els alumnes es diferencien en funció de si són de nou accés, estan finalitzant la carrera o estan en un punt intermedi, fan que la comparació de la participació amb els cursos anteriors sigui difícil. No obstant, sembla que han millorat. Falta veure com evoluciona en el futur.

La nova versió del document del PAT va ser aprovada per la Junta de Centre el 05 d'octubre de 2017.



## 7. Valoració del Coordinador de PAT

### 7.1. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

**Taula 8. Seguiment de les tutories segons la mida del grup.**

Pla	2014-15					2015-16					2016-17				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	105	96%	4	4%	<b>109</b>	46	92%	4	8%	<b>50</b>	47	98%	1	2%	<b>48</b>
GEEiIA	117	97%	4	3%	<b>121</b>	111	95%	6	5%	<b>117</b>	112	98%	2	2%	<b>114</b>
GEI	101	94%	6	6%	<b>107</b>	115	97%	3	3%	<b>118</b>	112	100%	0	0%	<b>112</b>
GET	30	100%	0	0%	<b>30</b>	21	95%	1	5%	<b>22</b>	6	86%	1	14%	<b>7</b>
GESST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	67%	1	33%	<b>3</b>
GEE + GEEiIA	14	100%	0	0%	<b>14</b>	30	97%	1	3%	<b>31</b>	12	100%	0	0%	<b>12</b>
GEI + BIOTEC	13	100%	0	0%	<b>13</b>	21	91%	2	9%	<b>23</b>	22	85%	4	15%	<b>26</b>
MEI	29	94%	2	6%	<b>31</b>	18	86%	3	14%	<b>21</b>	14	70%	6	30%	<b>20</b>
MEISISI	19	100%	0	0%	<b>19</b>	18	95%	1	5%	<b>19</b>	1	100%	0	0%	<b>1</b>
MESiIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	82%	2	18%	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>96%</b>	<b>16</b>	<b>4%</b>	<b>444</b>	<b>380</b>	<b>95%</b>	<b>21</b>	<b>5%</b>	<b>401</b>	<b>337</b>	<b>95%</b>	<b>17</b>	<b>5%</b>	<b>354</b>

Font dades: Moodle 27/07/17, 21/09/17 i 16/10/17 Inf. "Seguiment dels estudiants"

**Taula 9. Seguiment de les tutories segons la presencialitat.**

Pla	2014-15					2015-16					2016-17				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	81	74%	28	26%	<b>109</b>	36	72%	14	28%	<b>50</b>	33	69%	15	31%	<b>48</b>
GEEiIA	98	81%	23	19%	<b>121</b>	84	72%	33	28%	<b>117</b>	93	82%	21	18%	<b>114</b>
GEI	93	87%	14	13%	<b>107</b>	103	87%	15	13%	<b>118</b>	99	88%	13	12%	<b>112</b>
GET	25	83%	5	17%	<b>30</b>	13	59%	9	41%	<b>22</b>	4	57%	3	43%	<b>7</b>
GESST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100%	0	0%	<b>3</b>
GEE + GEEiIA	12	86%	2	14%	<b>14</b>	27	87%	4	13%	<b>31</b>	10	83%	2	17%	<b>12</b>
GEI + BIOTEC	10	77%	3	23%	<b>13</b>	16	70%	7	30%	<b>23</b>	7	27%	19	73%	<b>26</b>
MEI	19	61%	12	39%	<b>31</b>	12	57%	9	43%	<b>21</b>	15	75%	5	25%	<b>20</b>
MEISISI	15	79%	4	21%	<b>19</b>	15	79%	4	21%	<b>19</b>	0	0%	1	100%	<b>1</b>
MESiIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	64%	4	36%	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>80%</b>	<b>91</b>	<b>20%</b>	<b>444</b>	<b>306</b>	<b>76%</b>	<b>95</b>	<b>24%</b>	<b>401</b>	<b>271</b>	<b>77%</b>	<b>83</b>	<b>23%</b>	<b>354</b>

Font dades: Moodle 27/07/17, 21/09/17 i 16/10/17 Inf. "Seguiment dels estudiants"

**Taula 10. Temàtiques treballades. Curs 2016-17**

Titulació	% TEMÀTIQUES 2016-2017									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
GEE	4,4%	0%	48,5%	2,9%	8,8%	0%	13,2%	14,7%	4,4%	2,9%
GEEIIA	4,9%	0%	31,6%	10,7%	9,2%	5,3%	14,6%	7,3%	5,3%	11,2%
GEI	9,4%	0%	42,5%	0,6%	6,9%	2,5%	6,9%	8,8%	6,3%	16,3%
GET	11,1%	0%	22,2%	11,1%	0%	0%	22,2%	11,1%	11,1%	11,1%
GESST	0%	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
GEE + GEEIIA	0%	0%	30%	25%	30%	0%	5%	0%	0%	10%
GEI + BIOTEC	3,4%	0%	62,1%	3,4%	6,9%	6,9%	3,4%	0%	0%	13,8%
MEI	0%	0%	22,4%	6,1%	8,2%	0%	10,2%	28,6%	8,2%	16,3%
MEISISI	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
MESIIA	18,8%	0%	31,3%	0%	6,3%	0%	0%	37,5%	0%	6,3%

Font dades: Moodle 27/07/17, 21/09/17 i 16/10/17 Inf. "Seguiment dels estudiants"

IT = Introducció a la tutoria  
 PTF = Portafolis  
 PL = Planificació  
 SC = Seguiment de competències  
 NF = Necessitats formatives  
 MOB = Mobilitat  
 PEXT = Pràctiques Externes  
 TFG = Treball fi de Grau  
 OP = Orientació Professional

**Taula 12. Valoració del Coordinador de PAT de Centre**

Grau de satisfacció del/la coordinador/a del de PAT en quant a:	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
S'han complert els objectius del PAT							
La difusió de la tutoria ha estat correcta	85%	85%	88%	100%	80%	80%	80%
La formació dels tutors ha estat correcta		93%	78%	77%	65%	50%	-
El número de tutories realitzades han estat adequades	62%	71%	89%	92%	85%	90%	80%
El moment en el que s'ha realitzat la tutoria ha estat l'adequat	77%	71%	78%	77%	85%	85%	90%
El contingut de la tutoria és el correcte	100%	93%	89%	77%	90%	90%	90%
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	54%	70%	80%	70%	70%	70%	70%
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats							
La participació dels estudiants ha estat adequada	77%	20%	20%	25%	25%	20%	15%
La implicació dels tutors ha estat correcta							
L'ús del Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	75%	93%	89%	70%	75%	90%	75%
L'espai Moodle d'eines per als tutors ha estat útil	58%	100%	78%	92%	90%	90%	70%
El reconeixement que es dona a la tasca del tutor és adequat							





## 6. Propostes de millora

Donat que hi ha diversos estudiants que manifesten que no saben qui és el seu tutor, es proposa buscar la fórmula per a poder-los informar el dia de la jornada d'acollida.

Donat que la ràtio d'estudiants/tutor s'ha disparat en el cas del doble grau GEI-Biotec, s'han de buscar més tutors que estiguin capacitats per poder fer la tutoria en un cas tan complicat com aquest.

## 7. Conclusions

Tot i que la ràtio alumnes/tutor es manté en valors acceptables per a gairebé totes les titulacions, en el cas concret del doble grau GEI-Biotec, aquest indicador s'ha disparat, requerint una actuació per a corregir-ho.

Malgrat que s'han fet diferents actuacions per informar als estudiants sobre el funcionament de les tutories, encara hi ha alguns que manifesten que desconeixen qui és el seu tutor o la necessitat de les mateixes. No obstant, les valoracions dels estudiants en els enquestes són positives, fins i tot en aquests aspectes. Tanmateix, la participació dels alumnes en les tutories es manté en nivells força baixos, així com en l'ús de l'eina d'e-tutories. En el cas dels tutors, excepte en 3 de les titulacions, els percentatge de tutors que la utilitzen ha millorat.

Un aspecte que destaca és que en el cas del GEE, les valoracions dels alumnes sobre les tutories són les més baixes en tots els aspectes.

Respecte a la satisfacció dels tutors, en general és bona, excepte pel que fa a la participació del alumnes a les tutories.