

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Curs 2015-2016



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.	4
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2014-15.	4
5. Resultats	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions de formació de tutors.	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.	7
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	8
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	9
5.9. Satisfacció dels estudiants	11
5.10. Satisfacció dels tutors/es	13
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	16
6. Propostes de millora.....	16
7. Conclusions.....	16

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat a les titulacions de més d'un curs acadèmic de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A nivell de màster, com el seguiment i acompanyament dels estudiants és diferent, més proper, la utilització del suport tecnològic queda a decisió pròpia del coordinador. En el cas del Màster d'Enginyeria Industrial (MEI) i el Màster en Enginyeria Informàtica: Seguretat Informàtica i Sistemes Intel·ligents (MEISISI) s'ha optat per un sistema alineat als graus, assignant a un conjunt de tutors els diferents estudiants matriculats al màster tenint en compte el seu perfil d'accés. L'E-tutories es desenvolupa dins el campus virtual de comunicació (Moodle).

En el cas del Màster d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (MECMAT) i Màster d'Enginyeria i Tecnologia dels Sistemes Electrònics (METSE) al ser titulacions només d'un any de durada s'ha optat en un model de tutories centralitzat en els coordinadors de màster. Això fa innecessària la coordinació a través del Moodle, donat que tota la informació ja està al seu abast, i tampoc s'ha considerat necessari incloure la seva avaluació dins d'aquest informe.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció, tant al procés dut a terme, com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es, i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2015-2016 a les titulacions següents del centre:

- Grau en Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEIIA
- Grau en Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau en Enginyeria Telemàtica- GET
- Doble titulació de Grau d'Eng. Elèctrica/Eng. Electrònica Ind. i Automàtica
- Doble titulació de Grau d'Enginyeria Informàtica i de Biotecnologia
- Màster d'Enginyeria Industrial -MEI
- Màster en Enginyeria Informàtica: Seguretat Informàtica i Sistemes Intel·ligents - MEISISI

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.



3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02 PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants i tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de la Qualitat Docent

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2014-15.

La URV, degut a la baixa participació general dels alumnes en les enquestes, ha redefinit el model de recollida de la satisfacció del alumnes, intentant unificar tots els aspectes a valorar en una única enquesta. Així doncs, s'haurà de veure si aquest nou model permet corregir les deficiències detectades.

D'altra banda, el coordinador del PAT ha mantingut reunions personals amb tot aquells tutors que en els informes apareixien amb una baixa activitat. La majoria d'ells han mostrat la seva intenció de corregir els aspectes que no estaven gestionant de forma adient. En aquells pocs casos que no s'ha detectat aquesta voluntat de millora, s'ha optat per re-assignar els alumnes que tutoritzaven a altres tutors.



A aquells alumnes que en aquest curs 2015-16 han canviat de titulació se'ls hi ha assignat un nou tutor (professor especialista a la nova titulació). No obstant, hem detectat que en alguns casos, l'alumne s'ha adreçat al seu antic tutor per a resoldre els dubtes que li havien sorgit, donat que ja havien establert un llaç de confiança i no eren conscients del canvi.

S'ha anat informant a través de l'espai de tutories a tots els tutors sobre les accions informatives organitzades pel Centre que podien ser de l'interès dels seus tutoritzats per tal que els poguessin informar, així com dels moments en els que és interessant citar-los per a fer un anàlisi del desenvolupament de les progressions dels seus tutoritzats.

La nova versió del document del PAT va ser aprovada per la Junta de Centre el 8 de febrer de 2016.

5. Resultats

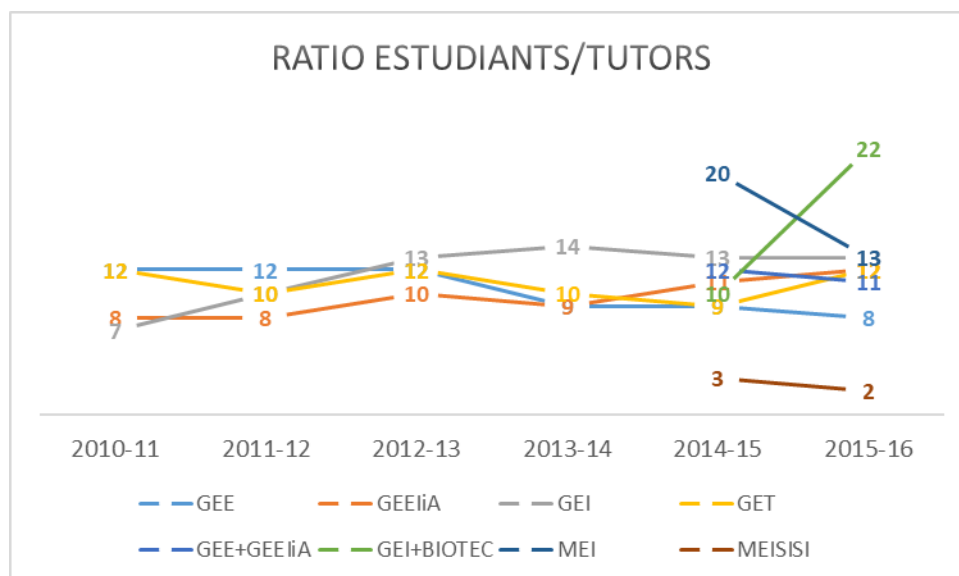
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

El desplegament del PAT s'ha realitzat a mesura que s'han anat implantant els diferents cursos de les titulacions. Durant el 2015-16 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a les titulacions de més d'un curs acadèmic.

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'art.12 de la normativa de docència del curs 2015-16¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

* Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.



¹ [Normativa de Docència Curs 2015-16](#)

**Taula 1.**

Pla	2015-16		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
GEE	201	25	8,0
GEEIIA	220	18	12,2
GEI	281	21	13,4
GET	70	6	11,7
GEE + GEEIIA	22	2	11,0
GEI + BIOTEC	22	1	22,0
MEI	80	6	13,3
MEISISI	20	9	2,2
Total	916	88	10,4

Font dades curs 2015-16: Sínia ACRG03 10/11/2016;

Evia Consulta tutors PAT centre 5/10/16

5.3. Accions de formació de tutors.

No es va realitzar un curs de formació específic per als tutors, donat que únicament es va incorporar un nou tutor i ja estava familiaritzat amb la utilització de l'aplicació informàtica. Sí que es va realitzar una reunió d'inici de curs i es va enviar informació al fòrum de com iniciar les tutories.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són:

Taula 2. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2015-16.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual d'inici de curs.
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari estudiants (final de curs)
	Qüestionari tutors
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre *

*El 8 de febrer del 2016 es va passar per Junta de Centre l'actualització del document del PAT.



5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

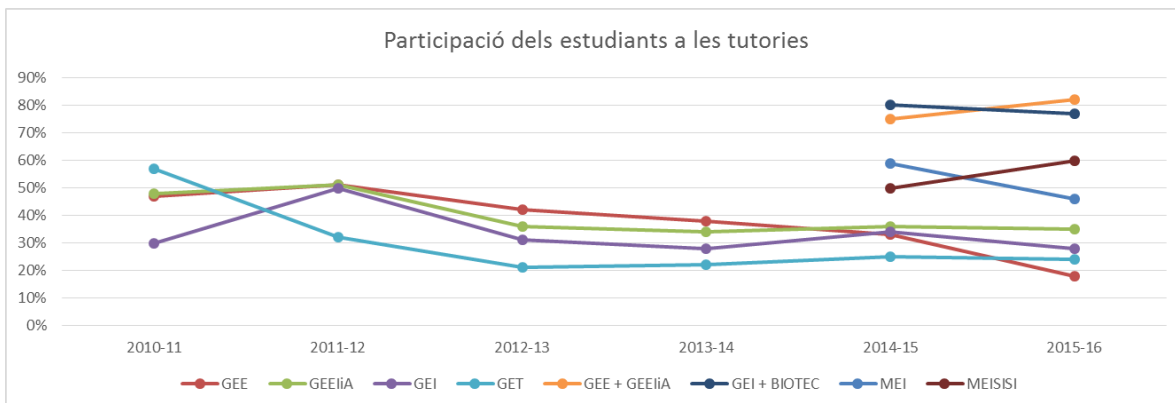
Les accions que l'ETSE ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés) per alumnes de Grau.
- Informació via web dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica de tutories pels alumnes de nou accés de grau. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants del MEI. Abans del primer període de matrícula del mes de juliol, es convoca a tots els admesos fins aquella data, per una xerrada informativa presencial que els orienta en: procés de matrícula, calendari acadèmic, horaris, possibles Complementos Formatius, etc.
- Comunicacions informatives virtuals.
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, etc.)

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula apareixen les dades del present curso i a la gràfica l'evolució històrica del percentatge de participació des de l'inici per a cada titulació:

Les dades a la taula inclouen el número total d'estudiants tutoritzats, així com el número i percentatge de la seva participació, tant a nivell de centre com de titulació.



Taula 3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Pla	Nº estudiants tutoritzats	2015-16	
		Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%
GEE	190	79	42%
GEEIIA	166	60	36%
GEI	179	55	31%
GET	73	15	21%
GEE + GEEIIA	22	18	82%
GEI + BIOTEC	22	17	77%
MEI	80	37	46%
MEISISI	20	12	60%
Total	916	294	32%

Font dades: ACRG03, Sínia 3/10/16; Moodle 15/09/16 Inf. "Seguiment dels estudiants"



5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 4 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutories realitzades i el seu tipus.

Taula 4. Seguiment de les tutories segons la mida del grup.

Pla	2013-14					2014-15					2015-16				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	131	98%	2	2%	133	105	96%	4	4%	109	46	92%	4	8%	50
GEEiIA	92	97%	3	3%	95	117	97%	4	3%	121	111	95%	6	5%	117
GEI	77	94%	5	6%	82	101	94%	6	6%	107	115	97%	3	3%	118
GET	24	96%	1	4%	25	30	100%	0	0%	30	21	95%	1	5%	22
GEE + GEEiIA	-	-	-	-	-	14	100%	0	0%	14	30	97%	1	3%	31
GEI + BIOTEC	-	-	-	-	-	13	100%	0	0%	13	21	91%	2	9%	23
MEI	-	-	-	-	-	29	94%	2	6%	31	18	86%	3	14%	21
MEISISI	-	-	-	-	-	19	100%	0	0%	19	18	95%	1	5%	19
Total	324	97%	11	3%	335	428	96%	16	4%	444	380	95%	21	5%	401

Font dades: Moodle 15/09/16 Inf. "Seguiment dels estudiants"

Taula 5. Seguiment de les tutories segons la presencialitat.

Pla	2013-14					2014-15					2015-16				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEE	99	74%	34	26%	133	81	74%	28	26%	109	36	72%	14	28%	50
GEEiIA	73	77%	22	23%	95	98	81%	23	19%	121	84	72%	33	28%	117
GEI	72	88%	10	12%	82	93	87%	14	13%	107	103	87%	15	13%	118
GET	22	88%	3	12%	25	25	83%	5	17%	30	13	59%	9	41%	22
GEE + GEEiIA	-	-	-	-	-	12	86%	2	14%	14	27	87%	4	13%	31
GEI + BIOTEC	-	-	-	-	-	10	77%	3	23%	13	16	70%	7	30%	23
MEI	-	-	-	-	-	19	61%	12	39%	31	12	57%	9	43%	21
MEISISI	-	-	-	-	-	15	79%	4	21%	19	15	79%	4	21%	19
Total	266	79%	69	21%	335	353	80%	91	20%	444	306	76%	95	24%	401

Font dades: Moodle 15/09/16 Inf. "Seguiment dels estudiants"



En la taula 6 es presenten les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 6. Temàtiques treballades. Curs 2015-16

Titulació	%TEMÀTIQUES 2015-2016									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
GEE	4,1%	0,0%	37,0%	8,2%	11,0%	1,4%	9,6%	8,2%	6,8%	13,7%
GEEIiA	6,3%	0,0%	40,0%	10,2%	12,2%	5,9%	12,7%	4,4%	2,0%	6,3%
GEI	11,7%	0,5%	27,3%	5,4%	10,7%	3,4%	11,2%	10,7%	4,9%	14,1%
GET	3,6%	0,0%	42,9%	3,6%	7,1%	7,1%	14,3%	10,7%	3,6%	7,1%
GEE + GEEIiA	14,9%	0,0%	25,7%	14,9%	17,6%	5,4%	1,4%	2,7%	8,1%	9,5%
GEI + BIOTEC	4,0%	0,0%	60,0%	0,0%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	24,0%
MEI	5,7%	0,0%	11,4%	0,0%	0,0%	2,9%	20,0%	17,1%	5,7%	37,1%
MEISISI	10,5%	2,6%	28,9%	5,3%	7,9%	0,0%	5,3%	28,9%	10,5%	0,0%

Font dades: Moodle 15/09/16 Inf. "Seguiment dels estudiants"

IT = Introducció a la tutoria
 PTF = Portafolis
 PL = Planificació
 SC = Seguiment de competències
 NF = Necessitats formatives
 MOB = Mobilitat
 PEXT = Pràctiques Externes
 TFG = Treball fi de Grau
 OP = Orientació Professional

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

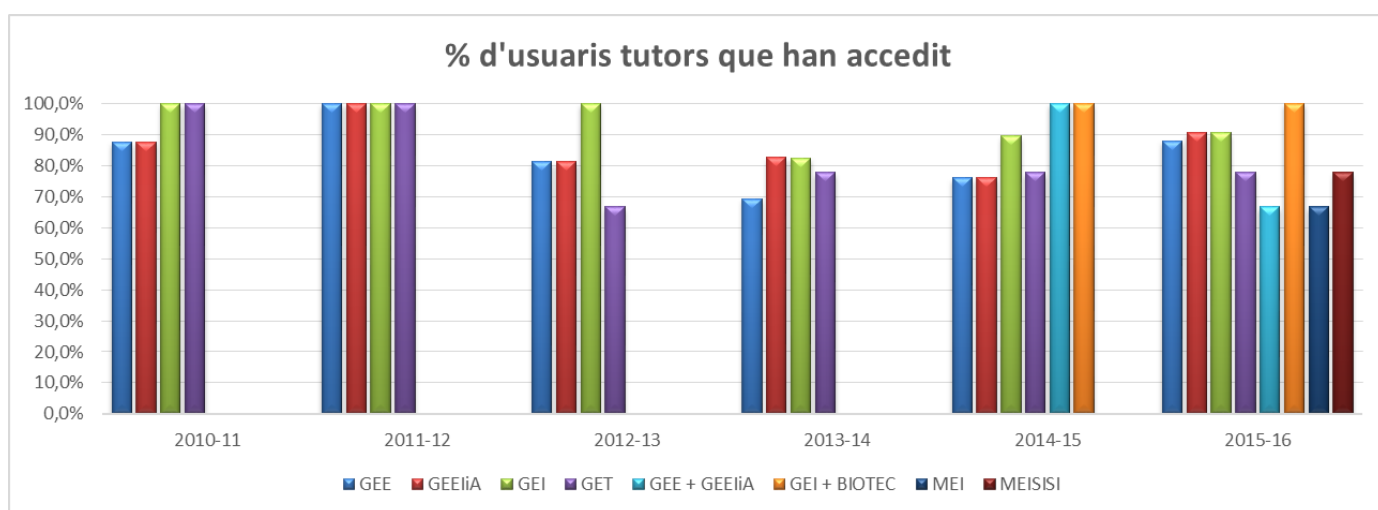
Titulació	2013-2014							
	Tutors/es				Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	% de tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% d'estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSE	75	58	77,33%	2554	740	562	75,95%	2818
GEE	26	18	69,23	694	221	141	63,8	726
GEEIiA	23	19	82,61	870	202	158	78,22	816
GEI	17	14	82,35	728	230	190	82,61	969
GET	9	7	77,78	262	87	73	83,91	307



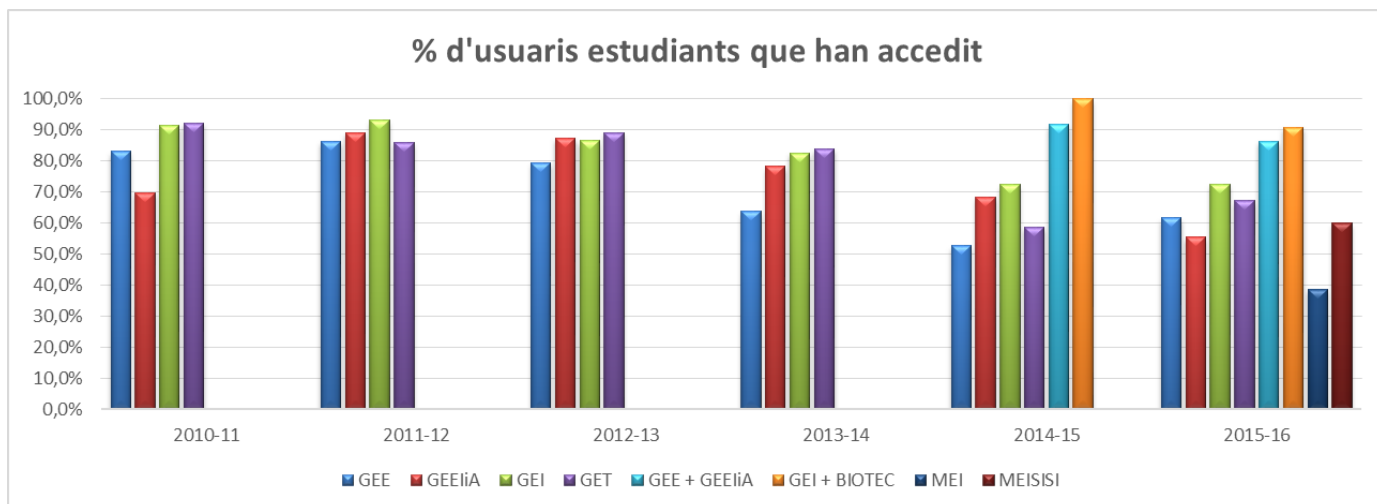
2014-2015								
Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSE	76	61	80,3%	2020	794	562	70,8%	2720
GEE	25	19	76%	364	218	115	52,8%	375
GEEIIA	21	16	76%	517	221	151	68,3%	816
GEI	19	17	89%	737	253	183	72,3%	1132
GET	9	7	78%	309	80	47	58,8%	211
GEE + GEEIIA	1	1	100%	27	12	11	91,7%	91
GEI + BIOTEC	1	1	100%	66	10	10	100%	95

2015-2016								
Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSE	95	81	85%	1836	916	579	63,21%	2590
GEE	25	22	88%	298	201	124	61,69%	509
GEEIIA	21	19	90%	386	220	122	55,45%	585
GEI	21	19	90%	597	281	204	72,60%	1039
GET	9	7	78%	231	70	47	67,14%	140
GEE + GEEIIA	3	2	67%	61	22	19	86,36%	114
GEI + BIOTEC	1	1	100%	106	22	20	90,91%	91
MEI	6	4	67%	49	80	31	38,75%	86
MEISISI	9	7	78%	108	20	12	60,00%	26

Font dades: Moodle 28/09/16 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"



Font dades: Moodle 28/09/16 Inf. "Accessos de tutors i estudiants"



Font dades: Moodle 28/09/16 Inf." Accessos de tutors i estudiants"

5.9. Satisfacció dels estudiants

A continuació presentem els resultats de la enquesta via moodle per avaluar la satisfacció dels estudiants. Cal tenir en compte que s'ha modificat l'enquesta respecte a altres anys per tal de simplificar-la, amb la intenció d'incrementar la participació. Així doncs, no es podran comparar els resultats amb cursos anteriors.

Taula 8: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció cursos anteriors

Pla	2011-12			2012-13			2013-14			2014-15		
	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.
GEE	29	17,8%	5,31	25	13,0%	4,8	21	10,4%	4,98	11	4,9%	5,48
GEEiIA	14	12,6%	4,87	31	18,0%	4,78	15	6,8%	5,7	7	3,2%	7,47
GEI	20	15,5%	4,57	26	14,0%	4,61	20	8,7%	6,22	16	6,2%	7,16
GET	7	12,1%	4,83	7	8,9%	5,06	5	5,8%	6,85	5	6,0%	8,46
GEE + GEEiIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	15,4%	8,8
GEI + BIOTEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	20,0%	8,06

Font de les dades: Sínia (PAT - Informe de participació per titulació, PAT - Resultats de les titulacions enquestades), Data Extracció 17 i 18/09/2015.

**Taula 9.1: Satisfacció i participació estudiants sobre les tutories 2015-16**

Pregunta	Opcions	GEE + GEEIIA			GEEIIA			GEE			GEI			GET		
		1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt	1er	2n i 3er	4rt
Saps qui és el teu tutor?	Si	5			6	13	4		7		7	16	3		4	
	No	0			0	1	0		1		1	0	0		0	
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	5			4	9	4		6		4	13	3		4	
	No	0			2	5	0		2		4	3	0		0	
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat	Si	5			4	8	4		6		4	12	2		4	
	No	0			0	1	0		1		1	1	1		0	
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	0			1	1	0		0		1	4	0		1	
	No	5			3	8	4		6		3	9	3		3	
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.	Si	0			0	0	0		0		0	2	0		1	
	No	0			1	1	1		0		1	3	2		1	
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament	Per iniciativa pròpia	4			2	6	4		5		3	4	3		4	
	Perquè m'ha convocat el tutor	1			2	3	0		1		1	9	0		0	
Participació *		62,50%	12,50%		16,22%	14,14%	7,02%	4,17%	10,39%	2,22%	10,67%	13,68%	5,17%	20%	12,12%	3,70%

Taula 9.2: Satisfacció i participació estudiants sobre les tutories 2015-16

Pregunta	GEE + GEEIIA	GEEIIA	GEE	GEI	GET
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	6,4	4,5	3,8	4,4	5,3
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,6	5,4	5,2	5,9	6,5
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	6,6	5,1	5,5	5,0	6,5
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,6	4,8	5,7	5,1	6,3
La tutoria m'ha estat útil.	6,4	4,9	4,3	5,2	6,3
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,6	5,3	4,3	5,3	6,3

Font de les dades: Sínia (Enquesta titulació_ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta). Data d'extracció 17.07.17

* Nota: No s'han considerat aquelles enquestes en les que han participat menys de tres alumnes. Per al doble grau en Enginyeria Informàtica i Biotecnologia tot i tenir una participació del 16,67% per al primer curs i d'un 14,29% a 2n i 3r no es mostren dades perquè aquests percentatges corresponen a menys de tres alumnes.

**Taula 10 Respostes obertes estudiants sobre les tutories 2015-16**

Titulació	Curs	Si no has fet tutories: Pots indicar-ne els motius?
GEEiA	1r	No he encontrado la motivación suficiente para hacerlo.
		Per motius de temps, treball 40 hores setmanals, estudio a temps parcial i és difícil trobar una estona per fer la reunió.
	2n-3r	No hem pogut compaginar els horaris amb el tutor
		Falta de temps
		A primer vaig parlar en ell per insistència meva però després MAI S'HA POSAT EN CONTACTE EN MI (estic a tercer).
		Trabajo en Castellon y solo asisto a clases
Por no tener tiempo.		
GEE	2n-3r	No m'he trobat amb la necessitat
		falta de temps al compaginar treball i estudis.
GEI	1r	No sé ni qui és el meu tutor
		Fins al moment, no he trobat necessari realitzar cap tutoria.
		No ha surgido la necesidad
		No hi ha cap motiu concret, simplement no he cregut en cap moment que necessités realitzar-la, ja que ens comuniquem de tant en tant per correu electrònic.
	2n-3r	No calia
		No lo veo necesario
No ha sigut necessària		

Font de les dades: Sínia (ENQ_S11 - Respostes a preguntes obertes). Data d'extracció 17.07.17

5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual Moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors participants han estat 13 per al curs 2015-16

**Taula 11 Satisfacció dels tutors/es**

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ■ Positiu</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ■ Negatiu </div>					
	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Difusió de la tutoria: Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	85%	85,71%	88,89%	100%	80%	77%
Número de tutories realitzades: Consideres adequat que el número mínim de tutories sigui 3?	62%	71,43%	88,89%	92,31%	85%	92%
Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?		1 individual: 7,14% 1 individual+ 1 grup: 14,29% 2 individuals: 57,14% 2 individual+ 1 grup: 14,29% 3 o més individual: 7,14%	1 individual: 11,11% 1 individual +resta en grup: 11,11% 2 individuals: 0% 2 individual+ resta en grup: 22,22% 3 o més individual: 55,56%	1 individual: 23,08% 1 individual +resta en grup: 0% 2 individuals: 23,08% 2 individual+ resta en grup: 15,38% 3 o més individual: 38,46%	1 individual: 0% 1 individual +resta en grup: 5% 2 individuals: 55% 2 individual+ resta en grup: 15% 3 o més individual: 25%	1 individual: 8% 1 individual +resta en grup: 0% 2 individuals: 54% 2 individual+ resta en grup: 15% 3 o més individual: 23%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: La planificació plantejada creus que és adequada?	77%	71,43%	77,78%	76,92%	85%	85%
En quins moments ha sigut més útil (inici de curs, mitjans de curs, final de curs)		Inici 21,43% Mitjans 57,14% Final 21,43%	Inici 44,44% Mitjans 55,56%	Inici 53,85% Mitjans 23,08% Final 23,08%	Inici 30% Mitjans 55% Final 15%	Inici 54% Mitjans 38% Final 8%
Continguts de la tutoria: Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	100%	92,86%	88,89%	76,92%	90%	92%
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories?		92,86%	77,78%	76,92%	65%	54%
Utilitat de la tutoria: Com valora la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre	5,4	⚡ 5,7 Mo, 7	⚡ 6,3 Mo, 8	⚡ 7,7 Mo, 7	⚡ 6,8 Mo, 7	⚡ 6,7 Mo, 7,5



Participació dels estudiants: La participació dels estudiants ha sigut la correcta? Valora de l'1 al 10	7,7	⚡ 2,9 Mo, 2	⚡ 4 Mo, 2	⚡ 4 Mo, 2,5	⚡ 3,2 Mo, 2,5	⚡ 3,3 Mo, 1,5
Ús de Moodle per a la tutoria: És útil i fàcil d'utilitzar?	75%	92,86%	88,89%	69,23%	75%	92%
Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	58%	100%	77,78%	92,31%	90%	85%
Curs 2015-16						
Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria?						
<ul style="list-style-type: none"> - Com la major part dels alumnes no assisteixen a les tutories, seria molt útil poder fer un 'no presentat' múltiple enlloc d'haver d'entrar la informació de forma individual, alumne per alumne. - Obligar als estudiants a fer tutories, condició indispensable per poguer-se matricular de segon quadrimestre, per exemple. - Seria bo que tots els alumnes tutoritzats, independentment de l'ensenyament, apareguessin en un mateix espai Moodle. Caldria implementar mesures que fessin que els alumnes veiessin com a quelcom important la realització de les tutories. - Els meus alumnes tutoritzats només venen quan tenen algun dubte específic. No sé, si als alumnes de primer se'ls hauria d'obligar d'alguna manera anar a veure al tutor després al voltant de la setmana dels primers examens (abans o després) s'hauria de pensar quan els pot ser de major utilitat. - Normalment els alumnes nous que no et coneixen ja que no els has tingut com a professor, no assisteixen ni contesten els emails, per tant, la tutoria a la pràctica amb aquests estudiants no funciona. Només contesten o assisteixen a les reunions quan necessiten alguna signatura (pex.els de primer per repetició de quadrimestre canviat). Amb els estudiant més veterans la informació normalment la dones més informalment durant la classe. O encara que no siguis el seu tutor fas moltes vegades com de tutor. Per tant, es deuria de buscar mecanismes per assegurar l'assistència a les reunions pels alumnes nous. En altres centres el tutor ha de validar la matricula de l'estudiant, per tant s'assegura una reunió inicial on es pot comentar temes de tutoria. - S'han de trobar mecanismes per fomentar la participació dels alumnes, que és molt petita, al menys la dels alumnes que jo tutoritzo. Alguns ni responen els mails de convocatòria que els hi faig. 						

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 05/10/16



5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Taula 12. Valoració del Coordinador de PAT de Centre

Grau de satisfacció del/la corrdinador/a del de PAT en quant a:	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
S'han complert els objectius del PAT						
La difusió de la tutoria ha estat correcta	85%	85%	88%	100%	80%	80%
La formació dels tutors ha estat correcta		93%	78%	77%	65%	50 %
El número de tutories realitzades han estat adequades	62%	71%	89%	92%	85%	90%
El moment en el que s'ha realitzat la tutoria ha estat l'adequat	77%	71%	78%	77%	85%	85%
El contingut de la tutoria és el correcte	100%	93%	89%	77%	90%	90%
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	54%	70%	80%	70%	70%	70%
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats						
La participació dels estudiants ha estat adequada	77%	20%	20%	25%	25%	20%
La implicació dels tutors ha estat correcta						
L'ús del Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	75%	93%	89%	70%	75%	90%
L'espai Moodle d'eines per als tutors ha estat útil	58%	100%	78%	92%	90%	90%
El reconeixement que es dóna a la tasca del tutor és adequat						

6. Propostes de millora

Analitzar més detalladament el motiu pel qual no tots els tutors accedeixen a l'espai d'e-tutories per intentar arribar a que un 100% dels tutors hi accedeixi.

Sembla que el seguiment més personalitzat dels tutors per part del coordinador ha millorat lleugerament la participació, motiu pel qual es seguirà amb aquesta tasca durant el proper curs, així com anunciar als tutors quan han de convocar als seus alumnes.

El nou format d'enquesta no ha millorat la participació. Com és el primer any, es decideix deixar un any de marge per a veure si la tendència canvia abans de considerar altres actuacions. En tot cas s'intentarà pel curs 16-17 que els alumnes la facin a classe (tot i que de forma virtual) per intentar millorar la participació.

7. Conclusions

Pel que fa a la participació a les tutories, es poden apreciar els següents punts:

- Els dos dobles graus són els que presenten una major participació dels estudiants
- Excepte en els dos dobles graus, la participació en les tutories és baixa. En els graus aquesta participació es manté de forma bastant estable des del curs



2012-13, excepte en el cas del GEE en el que s'aprecia una clara tendència a la baixa.

- Les tutories són majoritàriament individuals (95 %), tot i que destaca que en el cas del MEI aquest percentatge baixa fins el 86 %
- D'altra banda, majoritàriament tenen caràcter presencial (76 %), especialment en el GEI i el doble grau GEE+GEEiA, on aquets percentatge s'enfila fins el 87 %. No obstant, en el cas del MEI, aquest percentatge baixa fins el 57 %. En el cas dels graus, el percentatge major de tutories virtuals es dona en el cas de GET, amb un 41%
- En el cas dels graus, la temàtica més treballada amb diferència és la planificació. En el cas dels Màsters, destaquen també les relacionades amb els TFM

Pel que respecta a l'eina e-tutories:

- En general, més de la meitat dels estudiants accedeix a l'aplicació, excepte en el cas del MEI, on només ho ha fet un 39 %. En els graus, la participació més baixa es dona pels alumnes del GEEiA, amb un 55%. Els més participatius són els estudiants dels dos dobles graus.
- En el cas dels tutors sorprèn que no s'arribi al 100 % (només en el cas del doble grau en GEI+Biotec s'hi arriba). S'ha d'analitzar el motiu i buscar les solucions per arribar a que a totes les titulacions s'arribi al 100%

Respecte a la satisfacció dels estudiants s'han constata el següent:

- Tot i que s'ha simplificat l'enquesta per intentar millorar la participació, el canvi no ha servit per aquest fi, ja que només han participat 67 alumnes.
- La majoria dels estudiant saben qui és el seu tutor (només 3 declaren no saber-ho) i han fet alguna tutoria. No obstant, la difusió sobre la informació de la tutoria és l'aspecte pitjor valorat.
- Preocupa que hi hagi casos en els que l'alumne no pot contactar amb el seu tutor (en 5 casos)
- L'espai Moodle no té èxit entre els alumnes. Només 3 alumnes l'han trobat útil.
- Tot i que majoritàriament els alumnes assisteixen a les tutories per iniciativa pròpia, (35), el número d'alumnes que ho fa per haver estat convocat també és elevat (17)

Respecte a la satisfacció dels tutors, en general és bona, excepte pel que respecta a la participació del alumnes a les tutories.