

**Informe d'avaluació del Pla d'Acció
Tutorial a Escola Tècnica Superior
d'Enginyeria**

Curs 2011-2012



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	4
5. Resultats.....	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor.....	6
5.3. Accions de formació de tutors.	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.....	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.	7
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	8
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	9
5.9. Satisfacció dels estudiants	10
5.10. Satisfacció dels mentors/es	16
5.11. Satisfacció dels tutors/es	17
5.12. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	19
6. Indicadors de resultats acadèmics dels estudiants mentoritzats i informació equivalent del col·lectiu d'estudiants que no ha gaudit de la mentoria.	19
7. Propostes de millora.....	20
8. Conclusions	20
9. Annexes.....	20



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat. Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus del centre de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2010-11. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es, mentors/es i coordinador de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2011-2012 als Graus del centre:

- Grau en Enginyeria Elèctrica- GEE
- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica- GEEIIA
- Grau en Enginyeria Informàtica- GEI
- Grau en Enginyeria Telemàtica- GET

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT -GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT



- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Índex de satisfacció dels mentors/es.
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Informes de valoració dels mentors.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Mentors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinador de PAT de l'ETSE.
- Tècnica de la Qualitat Docent

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció tutors per a tutors.
- Qüestionari de satisfacció tutors per a mentors.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.

La proposta de millora proposada el curs passat 10-11 va ser incrementar la participació dels estudiants de Grau al procés tutorial mitjançant les accions següents:

- Impartir dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica (de 1r curs dels Graus) un seminari informatiu del procés tutorial i del benefici que comporta a l'alumne.

- Reforçar a través de les eines telemàtiques la informació donada a l'alumne, especialment de 1r curs de Grau, en referència als beneficis que comporta la tutoria a l'alumne.

- Millorar la comunicació entre tutors i alumnes.



- Repetir la jornada d'acollida per tal d'informar oportunament sobre la tutoria, entre d'altres coses, als alumnes que s'han incorporat després de la selectivitat de setembre.

Aquestes accions s'han dut a terme efectivament durant el curs 11-12.

Concretament, les accions que es van portar a terme són:

- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (alumnes nou accés, dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Email alumnes de Grau informant de la importància de les tutories
- Es va repetir la Jornada d'Acollida: Es va fer una Jornada d'Acollida el 2 de setembre i un altra el 14 d'octubre. Aquesta edició va anar adreçada als alumnes de 1er curs dels graus matriculats durant els mesos de setembre i octubre i per aquells estudiants que havent-se matriculat anteriorment no van poder assistir a la sessió del 2 de setembre.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2011-2012 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat als Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
GEE	X	X	Curs no implantat	Curs no implantat
GEEIiA	X	X	Curs no implantat	Curs no implantat
GEI	X	X	Curs no implantat	Curs no implantat
GET	X	X	Curs no implantat	Curs no implantat

Taula1. Titulacions que han aplicat el PAT



5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2011-12¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Centre / Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
ETSE	458	33	14
GEE	162	13	12
GEEIiA	110	14	8
GEI	129	13	10
GET	57	6	10

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2011-2012.

Font de les dades Sinia19/12/12/Moodle 12/12/2012

5.3. Accions de formació de tutors.

No s'ha cregut convenient fer cap curs de formació als tutors. S'ha optat per fer una atenció personalitzada a aquell tutor que ho ha necessitat.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'ETSE són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Seguiment del suport a l'acció tutorial per part dels Mentors
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Seguiment del suport a l'acció tutorial per part dels Mentors
	Reunió coordinació amb tutors/es
	Qüestionari estudiants, mentors i tutors (final de curs)
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2011-2012.

¹ Normativa de Docència Curs 2011-12. Aprovada al Consell Govern de 24 de febrer de 2011. Modificada pel Consell Govern de 28 d'abril de 2011.



5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'ETSE ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés).
- Informació via web dels objectius i contingut del PAT.
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants pels alumnes nou accés. Es va desenvolupar dins d'una sessió magistral de l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica.
- Comunicacions informatives virtuals.
- Tutories de titulació amb mentors/es.
- Tutories de titulació amb tutors/es.

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de perfil que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de perfil que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació	Nº estudiants tutorats	Estudiants que han emplenat fitxa de perfil		Estudiants participants a les tutories	
		Nº	%	Nº	%
ETSE	458	285	62%	221	48%
GEE	162	95	59%	83	51%
GEEiA	110	68	62%	56	51%
GEI	129	89	69%	64	50%
GET	57	33	58%	18	32%

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font de les dades: Sinia19/12/12, Moodle27/09/12 i 3/10/12



5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

Algun professor de l'ETSE exerceix de tutor en més d'un ensenyament. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Centre/ Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment realitzades pels tutors	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
ETSE	33*	361	346	15	280	80
Grau d'Enginyeria Elèctrica	13	164	162	2	129	35
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica	14	93	85	8	69	24
Grau d'Enginyeria Informàtica	6	80	76	4	61	19
Grau d'Enginyeria Telemàtica	13	24	23	1	21	3

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font de les dades: Moodle Data d'extracció: 27/09/12



En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Centre/ Titulació	Temàtiques														
	T	M	I P	RC	MI	A	P	AM	NF	CN	TRA	TP D	EL	PP	FC
ETSE	236	11 6	0	8	76	15 5	83	22	43	23	8	0	9	32	14
GEE	99	37		4	33	88	26	9	19	3	1		1	16	8
GEEIiA	66	26		1	17	39	28	8	12	14	3		3	7	0
GEI	57	45		2	20	21	20	5	10	4	4		5	9	6
GET	14	8		1	6	7	9	0	2	2	0		0	0	0

Taula 6. Temàtiques treballades.

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 27/09/12

T = Tutoria

M = Matrícula

IP = Interessos Professionals

RC = Resolució de conflictes

MI = Motivacions i interessos

A = Avaluació

P = Planificació

AM = Per altres motius

NF = Necessitats formatives

CN = Currículum nuclear

TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat

TPD = Tècniques per a la presa de decisions

EL = Entorn laboral

PP = Perfil professional

FC = Formació continuada

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/ Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	% de tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% d'estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSE	33*	33*	100%	2.129	458	407	88,86%	3.661
GEE	13*	13	100%	746	162	140	86,42%	1.067
GEEIiA	14*	14	100%	577	110	98	89,09%	1.117
GEI	13*	13	100%	657	129	120	93,02%	1.130
GET	6*	6	100%	149	57	49	85,96%	347

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font de les dades: Moodle, Data d'extracció: 27/09/12



5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2011-12 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants. A continuació presentem els resultats:

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades	Titulació		Centre		URV	
			Mitj	Desv	Mitj	Desv	Mitj	Desv
GEE	163	29	5,31	3,22	4,98	3,19	5,04	3,27
GEEiA	111	14	4,87	3,1	4,98	3,19	5,04	3,27
GEI	129	20	4,57	3,12	4,98	3,19	5,04	3,27
GET	58	7	4,83	3,28	4,98	3,19	5,04	3,27

Taula 8: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 25/07/2012

Pregunta	Pregunta	GEE	GEEiA	GEI	GET	ETSE	URV
		%	%	%	%	%	%
Gènere:	Home	89,66	85,71	95,00	85,71	90,00	34,74
	Dona	10,34	14,29	5,00	14,29	10,00	65,26
Edat:	18-19	10,34	35,71	30,00	28,57	22,86	27,89
	20-21	34,48	7,14	35,00	28,57	28,57	28,68
	22-25	44,83	35,71	25,00	28,57	35,71	23,95
	més de 25	10,34	21,43	10,00	14,29	12,86	19,47
Curs:	Primer Curs	41,38	42,86	45,00	57,14	44,29	44,08
	Desenvolupant la carrera	58,62	57,14	45,00	42,86	52,86	48,73
	Finalitzant la carrera	0,00	0,00	10,00	0,00	2,86	7,19
Combineu feina i estudis?	Sí	37,93	21,43	30,00	42,86	32,86	40,28
	No	62,07	78,57	70,00	57,14	67,14	59,72
Saps qui és el teu tutor?	Sí	86,21	92,86	95,00	71,43	88,57	90,53
	No	13,79	7,14	5,00	28,57	11,43	9,47
En quantes tutories heu participat (grup/individual) durant el curs?	1	31,03	50,00	30,00	33,33	34,78	28,58
	2	31,03	21,43	5,00	16,67	20,29	21,11
	3	6,90	21,43	15,00	16,67	13,04	9,06
	4	3,45	0,00	0,00	0,00	1,45	3,25
	més de 4	3,45	0,00	0,00	0,00	1,45	3,96
	Cap	24,14	7,14	50,00	33,33	28,99	34,04
Quan heu anat:	Iniciativa pròpia	63,64	53,85	45,45	75,00	58,00	29,37
	M'ha convocat el tutor	36,36	46,15	54,55	25,00	42,00	70,63

Taula 9: Dades de perfil

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 04/07/2012



Valoració de la satisfacció dels estudiants sobre diferents aspectes de la tutoria

Mòdul	Pregunta	GEE		GEEiA		GEI		GET		Centre		URV	
		Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg
DESENVOLUPAMENT	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta	6,78	2,78	7,23	1,74	4	2,75	6,4	3,58	6,81	2,54	7,22	2,71
	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat	7,09	2,78	7	2,12	6,58	2,61	6,4	3,51	6,91	2,64	7,09	2,77
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient	6,96	2,87	6,77	1,88	6,67	2,81	6,4	3,78	7,06	2,53	6,73	3,08
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació	8,5	1,97	8,54	1,94	7,83	1,95	6,8	3,83	8,12	2,41	8,02	2,53
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats	7,61	2,43	8	2,04	7,5	2,91	7	3,94	7,51	2,59	7,25	2,83
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories	7,22	2,78	8,23	2,09	7	3,02	6,6	3,78	7,21	2,86	7,14	2,85
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació	7,57	2,97	7,85	2,54	6,33	3,34	6,8	3,83	7,34	3,00	7,58	2,78



Mòdul	Pregunta	GEE		GEEiA		GEI		GET		Centre		URV	
		Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera	6,68	2,75	6,5	2,47	6,58	3,37	5,8	3,11	6,27	2,69	6,29	2,86
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular	6,18	3,11	5,33	3,06	5,5	2,78	6	3,16	5,80	3,00	5,38	2,99
	Veure en quines competències vaig avançant	6	2,81	5,67	2,46	5,5	2,97	5,6	3,13	5,84	2,74	5,49	2,93
	Adonar-me de capacitats meves que desconeixia	4,95	2,77	4,5	3	5,83	3,07	5,8	3,11	4,70	2,79	5,04	2,87
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,77	2,47	5,75	2,86	4	2,66	6,2	3,27	5,47	2,60	5,64	2,91
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar	6,23	2,22	4,83	2,59	4,33	2,27	6,4	3,44	5,45	2,60	5,63	2,94
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis	6,41	2,46	5,33	2,53	4,25	2,6	6,4	3,44	5,78	2,60	5,78	2,96
	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants	7	2,27	6,25	2,83	4,83	2,52	6,2	3,35	6,33	2,68	5,78	2,95



Mòdul	Pregunta	GEE		GEEiA		GEI		GET		Centre		URV	
		Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg	Mitj preg	Desv preg
TIC	És fàcil d'utilitzar	7,48	1,89	5,23	3,11	5,25	2,93	5,8	2,95	6,55	2,69	6,75	2,73
	És útil per planificar trobades amb el tutor	7,14	2,71	4,42	3,03	6,67	2,93	5,4	2,88	6,20	2,91	6,59	2,85
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant	6,86	2,71	4,58	3,03	6,58	2,57	5	2,55	6,02	2,82	6,59	2,76
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor	7	2,56	5	2,98	6,33	2,5	4,8	2,59	6,08	2,72	6,09	2,84
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant	7,45	2,28	4,42	3,2	6	2,45	5,2	2,59	6,25	2,82	6,34	2,79
	Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant	7,27	2,21	5	3,07	5,78	3,15	5,2	2,68	6,33	2,64	6,6	2,8
ACTIVITATS COL·LECTIVES	Jornada d'acollida	5,94	3,02	7,25	1,28	6,33	2,53	6,25	3,77	6,22	2,80	5,98	2,97
	Sessió informativa sobre portafolis	4,82	2,86	4,4	2,79	6,42	2,47	6,5	3,87	4,78	2,98	5,03	3,04
	Sessió informativa sobre optatives	4,67	2,93	4,8	2,28	4	3,06	6,25	3,77	4,78	2,95	5,17	3
	Sessió informativa sobre mobilitat	4,55	2,46	5,4	1,67	4	3,35	6	3,74	4,76	2,74	5,21	3,06
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	3,6	3,58	4,4	2,41	4,14	3,08	4	3,46	4,22	2,68	5,24	3,05
	Sessió informativa sobre sortides professionals	4,27	2,65	4,4	2,61	4	3,35	5	3,46	5,00	2,99	4,79	3,03
	Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	5,82	3,03	3	2	4	3,35	3,75	3,2	3,76	2,70	4,81	3,1

Taula 10: Dades de satisfacció

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 06/07/2012



Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat,
GEEIiA	El tutor no s'ha comunicat amb mi en cap moment durant dos cursos y el mentor nomes s'ha dirigit a mi en època d'exàmens quan no hi ha temps per a una tutoria no al finalitzar-los o abans de començar-los com tindria que ser. (Comunicació)
GEE	No crec que tingui que ser una obligació realitzar les tutories. (Obligatorietat)
	Encara no he trobat el moment per anar a tutoria (Horaris)
	El tutor no m'ha convocat en cap, i per no veure la utilitat que té assistir-hi. (Convocatòria i Necessitat)
	Perquè durant el primer curs vaig comunicar-me per e-mail amb el mentor assignat i el tutor en cap moment s'ha posat en contacte amb mi, Tot i que jo li vaig enviar un correu dient-li si era necessari que hi assistís. (Comunicació)
	Quan vaig començar la carrera, anava molt perdut amb el moodle, i no entrava mai al correu, Anaven passant els dies i vaig poder participar en cap tutoria, (Despistat)
	no se ni qui es, (Despistat)
	el professor no s'ha posat en contacte amb l'alumne i quan es va posar en contacte va ser la setmana passada dia 7 de juny per assistir a una reunió, però jo no podia assistir perquè estava fora. (Horaris)
no ha estat necessari (Necessitat)	
GEI	perquè no hem soluciona res anar a parlar amb el tutor (Necessitat)
	perque no se que s'ha de fer a les tutories i la meva tutora tampoc a mostrat interes (Atenció)
	El meu tutor està de baixa, (Altres)
	No sé que explicar sobre el curs, sobre les sortides professionals, tinc clar que és el que vull, potser hi aniré en un futur per a parlar sobre els programes de movilitat, ja que és un tema en el que estic interesada, (Necessitat)
	temps (Horaris)
	Incompatibilitat horaria (Horaris)
	Yo no me he puesto en contacto con él y él tampoco se ha puesto en contacto conmigo (Comunicació)
	De moment no he trobat convenient participar-hi però mes endavant em posare en contacte amb el tutor (Necessitat)
GET	No fa falta, el tutot no s'interesa (Necessitat i Atenció)

Taula 11: Comentaris dels motius pels quals no han participat

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 24/07/2012



Titulació	ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA
GEEIIA	Jo tinc 52 anys i 29 anys de vida professional, aleshores, gran part de les principals tasques d'un tutor queden en un segon terme (Necessitat)
	Hauríeu de valorar més acuradament les opinions sobre les enquestes dels professors, en el cas que fos na mitja molt negativa fer una investigació, pel averiguar quin es el motiu i solventar el problema, (Professors hi han molts, i molt bons, no per que ja estiguin aquí a la universitat han de ser bons, respecte a la manera d'ensenyar,) (Docència)
GEE	Sense comentaris
GEI	Les tutories i el tutor no m'aporta absolutament res, son obligacions completament inútils, (Necessitat)
	no tiene que ser obligatorias, ya que los hay que no tenemos dudas, y nos hemos informado ya de todo, (Obligatorietat)
GET	Sense comentaris

Taula 12: Comentaris sobre aspectes negatius i propostes de millora

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 24/07/2012

Titulació	ASPECTES POSITIUS QUE DESTAQUEU
GEEIIA	Els consells que es dona pels problemes que van sorguin (Atenció)
	Tinc un tutor genial!!! (Atenció)
	Bon tracte, bon clima d'entendiment, interés per a questions personals i per a oferir solucions tant possibles com, dins d'aquestes, aconsellables (Atenció)
GEE	Sense comentaris
GEI	Sense comentaris
GET	Sense comentaris

Taula 13: Comentaris sobre aspectes positius

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades),

Data Extracció: 24/07/2012



5.10. Satisfacció dels mentors/es

Valoració global de l'experiència personal com a Mentor	
Aspectes Positius	Aspectes Negatius
Creixement en l'àmbit social	Desplaçament per assistir a l'oficina
Reflexió sobre errors del passat que he intentat que no cometin els alumnes nous	Menys hores d'estudi
Millora de relació amb tutors ja que eren professors	Massa dedicació personal, en el meu cas, a casa
He fet bons amics	Desil·lusió pels alumnes que no han respòs els correus enviats
La gent que ve s'implia molt i vol millorar	Molts estudiants no en volen saber res, tot i que estaven informats no venien.
Experiència personal molt bona	Quasi sempre venen els estudiants que va bé amb els estudis, i no venen aquells que més ho necessiten
Ajudes als estudiants	Intentar fer més tutories via e-mail, molts dels estudiants tutoritzats quedaves en ells però no acabaven de venir
Fer nous companys	Començar la beca Enginyat al inii del curs, molts estudiants ja sabien com anava tot i els que ja havien abandonat no contestaven
Contacte amb els estudiants. Et fa sentir bé ajudar a altra gent.	Les hores de consulta, no s'aprofiten, Només em van venir dos alumnes en aquest horari.
Quan contactes amb els estudiants, i et tornen a venir et dona una satisfacció perquè veus que els estas ajudant realment,	Els alumnes responen millor al contacte breu i per correu electrònic, Seria bo saber això des del principi.
El contacte amb els professors, om si estiguessis treballant amb ells, i la col·laboració amb aquests.	Com més a sobre s'estigui dels alumnes millor, Alguns passen completament, però d'altres els hi costa, S'ha d'insistir cada setmana.
La col·laboració entre els becaris per totes les activitats, ha sigut esplèndida.	S'ha d'utilitzar un llenguatge una mica més al seu avast, Si ets massa tècnic, et poden vere avorrit i no confiar en tu per resoldre els seus dubtes.
M'ha agradat poder ajudar als altres, crec que he millorat com a persona, he après a relacionar-me una mica més i he après un paper diferent, el de mentor.	L'únic que destacaria negatiu es que hi ha hagut alumnes que no he pogut contactar amb ells perquè no m'han contestat els e-mails o m'han dit que vindrien i al final no ho han fet.

Taula 14: Comentaris sobre aspectes positius i negatius mentors/res

Font de les dades: Moodle





Data Extracció: 14/11/2012



5.11. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta al Campus virtual moodle URV dins l'espai col·laboratiu entre centre i tutors.

El número de tutors participants han estat 14 (tots).

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  Negatiu	
	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Difusió de la tutoria: Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	85%	63%
Número de tutories realitzades: Consideres adequat que el número mínim de tutories sigui 3?	62%	67%
Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?		1 individual: 7,14% 1 individual+1 grup: 14,29% 2 individuals: 57,14% 2 individual+1 grup: 14,29% 3 o més individual: 7,14%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: La planificació plantejada creus que és adequada?	77%	71,43%
Continguts de la tutoria: Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	100%	92,86%
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories?		92,86%
Utilitat de la tutoria: Com valores la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre? Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre	54%	 57,14% M_o 70%
Participació dels estudiants: La participació dels estudiants ha sigut la correcta?	77%	 29,29% M_o 20%
Ús de Moodle per a la tutoria: És útil i fàcil d'utilitzar?	75%	92,86%
Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	58%	100%
Curs 2011-12		
Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria? <i>"Les lligaria a l'assignatura Orientació Professional i Acadèmica No quadra l'assoliment de les competències d'aquesta assignatura amb el baix grau de seguiment del PAT per part dels alumnes"</i> <i>Tenir tots els alumnes que tutoritzo en un mateix espai Moodle i no haver d'anar a diferents espais en</i>		

*funció de l'ensenyament*

En aquesta mateixa enquesta, algunes preguntes amb resposta si/no m'estimaria més respondre-les amb una escala (1-8 per exemple).

Em sembla excessiva una durada de 4 hores per a la tutoria de grup de 1er curs: amb 2 hores n'hi ha ben prou.

Seria interessant que els estudiants poguéssin donar una adreça alternativa de correu, que consultin freqüentment.

Manca formació en la realització de la tutoria, Jo no se exactament que fer amb els alumnes, a part d'explicar-los el CNG el primer dia, Tampoc que fer si els convoco i no venen, etc,,,

"Estic tutoritzant alumnes de 4 ensenyaments diferents i cursos diferents, Tal com estan organitzades les tutories (com assignatures) implica que tinc 6 espais de tutoria diferents (alguns amb un sol alumne) i em costa trobar un alumne concret per fer el seguiment.

Demanaaria facilitar aquesta cerca d'alumnes i algun sistema automàtic per veure els alumnes que no responen a la petició de tutoria.

Gràcies"

Mejorar la estrategia para hacer que los alumnos piensen en la tutoria de forma positiva

Fer alguna sessió conjunta pels tutors i els estudiants prèvia a la matrícula, per orientar-los respecte a les optatives, pràctiques en l'empresa i mobilitat.

Es necesario una mayor participación de los estudiantes

Que al menos una vegada, el tècnic es reuneixi amb mi, Tot ho feia per email.

La major part dels alumnes passen de les tutories, únicament han vingut els alumnes de les enginyeries tècniques.

No tienen ninguna utilidad práctica, salvo casos aislados

cap

Taula 15 Satisfacció dels tutors/es,

Font de les dades:Moodle, Data d'extracció: 19/12/12



5.12. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black;"></div> Negatiu
S'han complert els objectius del PAT	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta	
El número de tutories realitzades han estat adequades	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat aduats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat	

Taula 16. Valoració del Coordinador de PAT de Centre

6. Indicadors de resultats acadèmics dels estudiants mentoritzats i informació equivalent del col·lectiu d'estudiants que no ha gaudit de la mentoria,

Taxa de Rendiment d'alumnes que NO han gaudit de la mentoria (no s'ha pogut contactar amb ells i per tant no han participat): 51,2%,

Destaquem seguidament aquelles taxes que formant part d'aquesta mitja, 42,5% es troben als dos extrems:

Taxa rendiment	Nombre Alumnes
0,00%	55
20,00%	44
50,00%	28
70,00%	38
100,00%	42

Taxa de Rendiment del TOTAL d'alumnes Mentoritzats: 66,8%

Taxa de Rendiment d'alumnes Mentoritzats en més d'una sessió de tutoria presencial: 69,7%



7. Propostes de millora

A partir de les valoracions expressades pels agents implicats en el procés d'acció tutorial, proposem algunes accions a realitzar pel proper curs:

- Incrementar el nivell de proactivitat dels tutors a l'hora de captar l'atenció dels alumnes i involucrar-los en el procés tutorial.
- Millorar la comunicació entre tutors i alumnes.
- Insistir en donar informació als estudiants sobre l'existència del procés d'acció tutorial per tal de reduir el número d'estudiants que desconeixen l'existència d'aquest servei i de l'ús que en poden fer.

8. Conclusions

De forma global, valorem positivament el procés d'acció tutorial del centre.

Com a resultat d'algunes de les accions de millora mencionades a la secció 4, s'ha pogut observar un lleuger increment en els alumnes (veure taula 4), que han emplenat les fitxes de diagnòstic (un 7% més en el global de l'ETSE respecte el curs anterior), però el percentatge d'alumnes participants en el procés s'ha mantingut estable.

El número de fitxes de seguiment s'ha incrementat respecte al curs anterior, la qual cosa indica que els alumnes que han participat han tingut més interacció amb els seus tutors.

Com a dades positives, cal destacar també que el percentatge d'alumnes que no ha participat en cap tutoria a l'ETSE és inferior al global de la URV, i que els estudiants de l'ETSE que han participat en alguna tutoria, ho han fet per iniciativa pròpia en un percentatge molt més elevat que en el conjunt de la URV,

Finalment, malgrat les mancances mencionades anteriorment, es pot concloure que els alumnes que segueixen el procés d'acció tutorial obtenen millors rendiments acadèmics. Per altra banda, si bé cal incrementar la participació dels alumnes, val a dir que l'eina del Moodle tutories també s'ha evidenciat de gran utilitzat per aquest procés.

9. Annexes

- Annex 1: Informe Final Universitat EnginyCat 2011-12-ETSE
(INFORME JUSTIFICATIU – CONVOCATÒRIA ENGINYCAT 2011)



Annex 1

Informe Final Universitat EnginyCat 2011-12-ETSE

(INFORME JUSTIFICATIU – CONVOCATÒRIA ENGINYCAT 2011)

INFORME JUSTIFICATIU – CONVOCATÒRIA ENGINYCAT 2011

Nom Universitat:

Universitat: Universitat Rovira i Virgili

1. Nombre estudiants mentors a l'inici i al final del procés.

Mentors Inici 5 Mentors Fi 5

2. Dedicació setmanal mitjana dels mentors.

Hores dedicades de mitjana 7,00

3. Tasques principals realitzades pels estudiants mentors.

- Orientació als alumnes mentoritzats en diferents àmbits, i seguiment dels mateixos.
- Col·laboració entre mentors per portar a terme les tasques indicades per la universitat

4. Procediment de seguiment i suport als mentors per part del centre.

- Al Campus virtual moodle URV fem un seguiment per part de la direcció de l'ETSE del resum de les tasques realitzades per cada mentor
- Reunions presencials informatives, de coordinació i planificació entre els mentors i la direcció de l'ETSE.
- Infraestructures i recursos facilitats pel desenvolupament del programa: aula, despatx i ordinadors exclusius pels mentors Enginycat.

5. Rendiment acadèmic dels estudiants mentors (taxa rendiment, proporció que s'ha titulat aquest curs i anàlogues).

Rendiment mentors 84,00 % Titulats mentors 80,00 %

Rendiment no mentors 85,46 % Titulats no mentors 46,85 %

6. Nombre d'estudiants mentoritzats

Nombre estudiants mentoritzats 54

7. Pes que representen aquests estudiants respecte el total d'estudiants nous de 1r curs matriculats.

% respecte el total d'alumnes 20,68 %

8. Enfocament de la mentoria (suport acadèmic, suport genèric als estudiants o mixt)

Suport genèric als estudiants

9. Indicadors de resultats acadèmics dels estudiants mentoritzats (taxa de rendiment i/o taxa d'abandonament) i informació equivalent del col·lectiu d'estudiants que no ha gaudit de la mentoria.

Taxa de Rendiment d'alumnes que NO han gaudit de la mentoria (no s'ha pogut contactar amb ells i per tant no han participat): 51,2%.

Destaquem seguidament aquelles taxes que formant part d'aquesta mitja es troben als dos extrems:

Taxa rendiment	Nombre Alumnes
0,00%	55
20,00%	44
50,00%	28
70,00%	38
100,00%	42

Taxa de Rendiment del TOTAL d'alumnes Mentoritzats: 66,8%

Taxa de Rendiment d'alumnes Mentoritzats en més d'una sessió de tutoria presencial: 69,7 %

10. Valoració global per part del centre. Identificar quatre aspectes positius i quatre aspectes a millorar.

En aquest tercer any d'aplicació del programa considerem que els resultats han estat satisfactoris, malgrat que cal continuar fomentant especialment la participació dels alumnes de primer curs dels Graus al procés de tutories.

Positius:

- En general, bona col·laboració per part dels mentors.
- Una beca amb flexibilitat d'horari que facilita l'estudi dels mentors.
- La tutoria entre mentor i alumne és més atractiva i còmoda per l'alumne, especialment de primer curs dels Graus.
- La intervenció del mentor facilita que l'alumne mentoritzat arribi a tenir contacte amb el seu professor tutor.
- La integració a la universitat és més ràpida per l'alumne participant a la mentoria.

A millorar:

- Accelerar la incorporació dels mentors per poder cobrir des de l'inici el primer quadrimestre.
- Seria bo que tota la informació enviada des d'AGAUR als mentors fos també enviada als responsables de les universitats.
- Falta de motivació i participació dels estudiants de primer en la tutoria.
- Formació i/o informació als mentors.

Lloc i data: Tarragona, 28 de novembre de 2012

Signatura del vicerector/a responsable
de l'àrea d'estudiants