



POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Aprovada per la Junta de Centre el 4 de juny de 2010
Modificada per la Junta de Centre de 28 de novembre de 2011, 8 de febrer de 2016, 12 de febrer de 2018, 11 de febrer de 2019, i 12 de novembre de 2020

L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE) ha desenvolupat la present política de qualitat, d'acord amb el sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ) que ha dissenyat la URV per a tots els centres. L'ETSE adopta el compromís d'implementar els processos definits al SIGQ seguint les quatre etapes que descriu el cicle de millora contínua: planificar, fer, avaluar o revisar i actuar en conseqüència per tal de garantir l'assoliment dels objectius de l'ETSE, que es descriuen més endavant en aquest document.

La **missió** de l'ETSE és esdevenir un centre integral de les tecnologies relacionades amb l'enginyeria i les disciplines científiques afins. A més, l'ETSE pretén proporcionar una formació completa i integral de l'enginyer o enginyera, que transcendeixi el marc tradicional dels ensenyaments tècnics per facilitar-ne la integració a la nova societat del coneixement.

L'ETSE té com a **visió de futur** generar professionals i coneixements que puguin contribuir de manera palpable a millorar l'entorn socioeconòmic. El centre treballa per oferir un projecte docent sempre actual, per la qual cosa una de les nostres màximes prioritats és mantenir un contacte permanent i eficaç amb la indústria i els serveis en el sector de les TIC. L'horitzó d'actuació de l'ETSE no es restringeix a l'entorn més proper sinó que té la missió de projectar-se internacionalment, amb especial èmfasi en l'àmbit europeu, tant pel que fa a l'intercanvi d'estudiants com a les col·laboracions científiques i projectes de recerca.

El **compromís** de l'ETSE és construir el futur generant i transmetent coneixements en l'àmbit de l'enginyeria, mitjançant un model formatiu capaç de contribuir a transformar la societat actual, de manera que es fomentin els valors humans i les conquestes de l'estat del benestar.

La URV té com a objectiu general assolir un alt nivell de qualitat en els àmbits de l'estudi i la docència, de la recerca i l'extensió universitària, de l'assistència als membres de la comunitat universitària i de la gestió. Per aconseguir-ho, la qualitat organitzativa i institucional s'ha de desenvolupar mitjançant sistemes integrats en el funcionament quotidià de la Universitat, que permetin mesurar, avaluar, assegurar i millorar la qualitat.

La concreció que fa l'ETSE d'aquest objectiu general de la URV es pot resumir en els **objectius** particulars següents:

1. Mantenir una **oferta docent de qualitat** (graus i màsters) en l'àmbit de l'enginyeria i els ensenyaments tècnics que sigui dinàmica i innovadora, que estigui lligada als àmbits d'expertesa en R+D+I del PDI de l'ETSE, que respongui a les necessitats de l'entorn soci-econòmic de la URV, i que tingui una qualitat avalada per acreditacions i certificacions externes nacionals, estatals i internacionals.
2. Assegurar a l'alumnat de l'ETSE una **acció tutorial** durant tota la seva estada a l'Escola, que li serveixi de suport i orientació en tots els aspectes relacionats amb la vida universitària i la transició cap al món laboral.
3. Mantenir una estreta **relació amb les empreses** del territori per conèixer les seves necessitats de perfils professionals tècnics, organitzar la realització de pràctiques durant els estudis, posar en contacte l'alumnat amb la indústria local per afavorir





POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Aprovada per la Junta de Centre el 4 de juny de 2010

Modificada per la Junta de Centre de 28 de novembre de 2011, 8 de febrer de 2016, 12 de febrer de 2018, 11 de febrer de 2019, i 12 de novembre de 2020

l'ocupabilitat, i actuar com a nexa de comunicació entre l'alumnat del centre i el teixit productiu de l'entorn.

4. Mantenir una estreta **relació amb els centres de formació preuniversitària** del territori, per donar a conèixer les activitats de l'ETSE, captar el talent jove i fomentar la vocació per l'enginyeria, especialment entre les noies.
5. Tenir un paper rellevant en el **desenvolupament territorial**, organitzant activitats de formació, difusió i transferència de coneixement a la societat, i participant de manera activa en grups de treball que facin estudis o defineixin plans estratègics de caire tècnic en l'àmbit d'actuació de la URV.
6. Propiciar la **internacionalització** en les activitats del centre, fomentant la mobilitat d'estudiants, PDI i PAS, la signatura de convenis de cooperació internacionals i la utilització de l'anglès en la docència, especialment en els màsters.
7. Assegurar que l'ETSE disposa dels **recursos materials** (econòmics, d'infraestructura i d'equipaments) adequats per dur a terme les seves activitats docents, promovent-ne l'ús eficient segons els criteris marcats pels objectius de desenvolupament sostenible 2030 i la millora contínua per adequar-los a les necessitats formatives de l'estudiantat.
8. Promoure una cultura de millora contínua de la **qualitat** de l'Escola, informant tots els actors relacionats amb l'ETSE sobre el seu sistema intern de garantia de la qualitat, motivant-los a utilitzar-lo diàriament com a guia d'actuació en totes les seves activitats i a participar activament en la revisió i optimització contínua dels seus processos.
9. Assegurar el compliment dels **principis ètics** de la URV, fomentant la definició, difusió i utilització de bones pràctiques en tots els àmbits. En particular, caldrà assegurar la presència de la **perspectiva de gènere** en totes les activitats de l'ETSE.
10. Assegurar la transparència de l'ETSE en totes les seves accions, donant accés a la informació rellevant sobre la presa de decisions a l'Escola, i fomentant la participació i el diàleg constructiu de tots els col·lectius en la definició i assoliment dels objectius de l'Escola.

La Junta de Centre ha nomenat els membres que formen part de **la Comissió de Qualitat i Planificació Estratègica de l'ETSE**. Les funcions d'aquesta comissió són:

- ✓ Promoure el desenvolupament d'una cultura de la qualitat al centre.
- ✓ Promoure el desplegament del SIGQ i l'aplicació al centre.
- ✓ Vetllar per la millora contínua del funcionament del SIGQ i el seu rendiment.
- ✓ Vetllar perquè no hi hagi inconvenients per complir el que disposa el Manual de qualitat del centre i la resta de documents que se'n deriven.
- ✓ Informar la direcció del centre i la resta de la comunitat universitària sobre la política i els objectius de qualitat del centre.





POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Aprovada per la Junta de Centre el 4 de juny de 2010

Modificada per la Junta de Centre de 28 de novembre de 2011, 8 de febrer de 2016, 12 de febrer de 2018, 11 de febrer de 2019, i 12 de novembre de 2020

- ✓ Fer el seguiment de l'eficàcia dels processos a través dels indicadors que hi estan associats.
- ✓ Supervisar els plans de millora derivats del seguiment i l'avaluació del SIGQ, així com implantar les propostes de millora.
- ✓ Altres funcions que li encomani la direcció del centre.

L'equip directiu de l'ETSE posa en coneixement de tot el personal del centre (estudiants, PDI i PAS) aquesta política de qualitat i es responsabilitza d'aplicar-la.

